



Fundación Universitaria Cafam

Conocimiento con Responsabilidad Social



INFORME DE GESTIÓN

2013

Índice

Consejo Superior Universitario	4
Equipo Directivo	5
Organigrama Institucional	7
1. Balance del Rector.....	9
2. Cifras de Crecimiento Institucional.....	15
3. Secretaría General.....	25
4. Facultad de Ciencias Administrativas.....	29
5. Facultad de Ingeniería.....	35
6. Escuela de Turismo y Gastronomía.....	43
7. Escuela de Pedagogía.....	51
8. Investigación Institucional.....	59
9. Proyección Social.....	63
10. Educación Continuada.....	69
11. Desarrollo Profesorado.....	73
12. Bienestar Universitario.....	77
13. Centro de Tecnologías para la Educación y Comunicación.....	83
14. Biblioteca.....	87
15. Registro y Control.....	91
16. Autoevaluación Institucional.....	95
17. Gerencia Administrativa.....	99

Consejo Superior Universitario

JAIRO HUMBERTO CIFUENTES MADRID

Presidente - Secretario General Pontificia Universidad Javeriana

LUIS GONZALO GIRALDO MARÍN

Consejero Principal - Director Administrativo Cafam

NEPOMUCENO TORRES MANRIQUE

Consejero Principal - Subdirector de Educación de Cafam

JAIME HUMBERTO DELGADO VILLEGAS

Consejero Principal

MARÍA VICTORIA ANGULO GONZÁLEZ

Consejera Principal - Directora Ejecutiva Fundación Empresarios por la Educación

LILIA CRISTINA BELTRÁN GALINDO

Consejera Principal - Representante por los Profesores

DANIELA GRANADA SERRATO

Consejera Principal - Representante por los Estudiantes

FRANCISCO CAJIAO RESTREPO

Invitado Permanente - Rector

ANA MARITZA CRISTANCHO GARCÍA

Invitada Permanente - Vicerrectora Académica

PATRICIA ESGUERRA MORALES

Secretaria General

Equipo Directivo

FRANCISCO CAJIAO RESTREPO

Rector

ANA MARITZA CRISTANCHO GARCÍA

Vicerrectora

CARLOS IVÁN GÓMEZ RAMÍREZ

Gerente Administrativo

PATRICIA LEONOR ESGUERRA MORALES

Secretaría General

JAIRO CÉSAR GÓMEZ ACERO

Decano Facultad de Ingeniería

HERNÁN GUILLERMO SALAZAR MORALES

Decano Facultad de Ciencias Administrativas

GUSTAVO ADOLFO TORO VELÁSQUEZ

Director Escuela de Turismo y Gastronomía

CLAUDIA MARCELA GUARNIZO VARGAS

Jefe de Unidad de Proyección Social

PATRICIA GONZÁLEZ RAMÍREZ

Jefe de Bienestar Universitario

FERNANDO QUIJANO MARTÍNEZ

Jefe del Centro de Tecnologías
para la Educación y la Comunicación

Equipo

Directivo

DIANA VANESSA MOTTA JIMÉNEZ
Directora de Biblioteca

SANDRA LEONOR SÁNCHEZ GARCÍA
Jefe de Registro y Control

NANCY TARAZONA CÁRDENAS
Jefe de Mercadeo y Admisiones

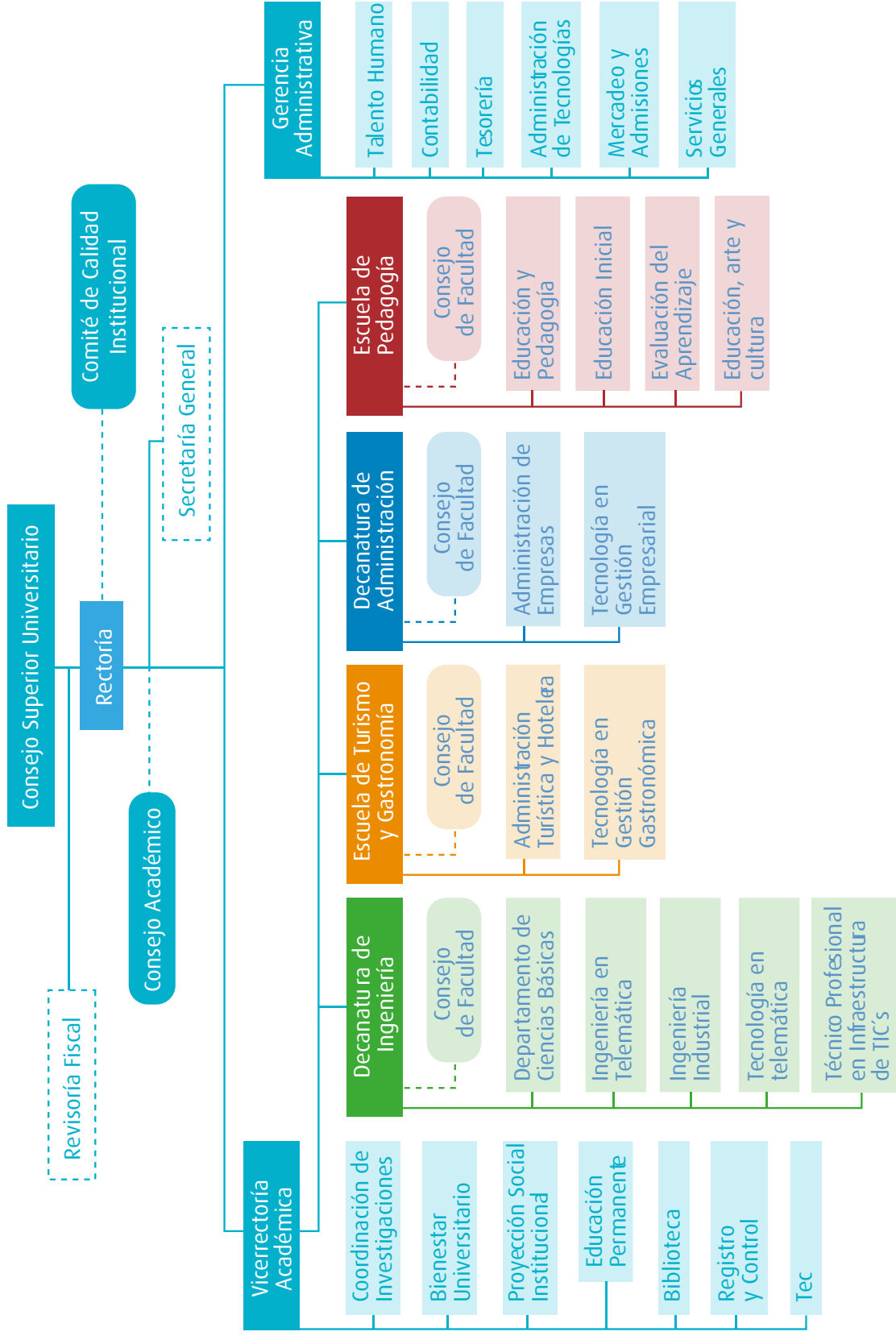
JULIO CÉSAR CARREÑO CARVAJAL
Jefe de Talento Humano

CÉSAR AUGUSTO PÁEZ OJEDA
Jefe de Unidad de Tecnologías

OSCAR HUMBERTO FONSECA GUERRERO
Contador

CARLOS ALBERTO VANEGAS LÓPEZ
Tesorero

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CAFAM





BALANCE DEL RECTOR

1

BALANCE DEL RECTOR

La Fundación Universitaria Cafam completó en diciembre de 2013 sus primeros cinco años de operación.

Durante mi primer año de gestión se continuó la tarea de consolidación de la Fundación iniciada por el equipo que desde un comienzo asumió la responsabilidad de poner en marcha este ambicioso proyecto de CAFAM. En el mes de enero propuse a la comunidad universitaria cinco grandes desafíos para el 2013, a partir de un taller en el que participaron representantes de los diversos estamentos de la Universidad: desarrollo del profesorado e innovación pedagógica, fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes, desarrollo de actividades que nos permitan operar como un centro de articulación cultural, fortalecimiento de alianzas estratégicas y desarrollo de la investigación.

De igual manera se definió dar un impulso significativo a la participación activa de todos los miembros de la comunidad.

En desarrollo de este propósito se configuró el Consejo Superior Universitario de acuerdo con la reforma de los estatutos aprobada por el Ministerio de Educación en el mes de diciembre de 2012, para lo cual se realizaron por primera vez, en el mes de marzo, elecciones de representantes de estudiantes y profesores a los órganos de gobierno de la Universidad. A lo largo del año se fortalecieron otros espacios de participación a través de Bienestar Universitario.

Durante todo el año se propuso a los profesores explorar estrategias encaminadas a mejorar los procesos de lectura y escritura como un propósito académico transversal y se realizaron actividades de formación permanente en esta dirección.

Se propuso al Consejo Superior la creación de la Escuela de Pedagogía, con el fin de articular muchas actividades que ya se venían realizando, así como para recoger la amplia experiencia acumulada por CAFAM

en materia de educación. Las actividades de la Escuela se iniciaron con la realización de varios encuentros de gran importancia, como el encuentro distrital de rectores, animado por ellos mismos y acompañado por la Universidad. De igual manera se firmaron convenios con diversas instituciones a fin de ofrecer diplomados y talleres mediante alianzas que aglutinan el pensamiento pedagógico más innovador. Se planteó desde un comienzo que la Escuela de Pedagogía, como nueva unidad académica podrá crear programas de pregrado y posgrado que amplíen la oferta de formación profesional para los jóvenes y para los profesionales de la educación.

En esta misma línea de trabajo académico se ejecutaron proyectos de gran importancia mediante contratos que nos han permitido proyectarnos a nivel nacional. Dentro de los diversos rankings elaborados sobre desempeño de las universidades obtuvimos en uno de ellos el primer lugar por ser la Institución Universitaria con mayor volumen de contratación en relación con el número de estudiantes.

Después de un cuidadoso proceso de preparación de los documentos señalados por la ley, se presentó al Ministerio de Educación la solicitud del registro calificado para el inicio de la carrera de enfermería. Recibimos la visita de pares que dio un informe muy satisfactorio y estamos a la expectativa de la respuesta definitiva sobre la solicitud.

En el curso del año anterior se firmaron dos importantes convenios internacionales: uno con la Universidad de Barcelona para el desarrollo de programas conjuntos en materia de hotelería y turismo y otro con la Universidad La Araucana de Chile para el desarrollo de diversos campos académicos.

Durante el año, y en cumplimiento del propósito de acercar a nuestros jóvenes a los grandes temas contemporáneos, tuvimos como invitados a nuestra cátedra universitaria al Dr. Carlos Gaviria, expresidente de

la Corte Constitucional, y al Dr. Martin Von Hildebrand, premio nobel alternativo por su contribución a la preservación de la Amazonía y de las comunidades que la habitan. De igual manera tuvimos como invitados a un foro universitario a cinco premios nobel alternativos latinoamericanos que dialogaron con profesores y estudiantes.

Al final del año logramos cumplir con la meta propuesta de superar los mil estudiantes matriculados, para lo cual se hicieron nuevas adecuaciones de la planta física que han permitido aumentar nuestra capacidad instalada.

Los resultados generales de la gestión encomendada al rector y al equipo de dirección son ampliamente satisfactorios. La Institución viene creciendo constantemente, aunque a un ritmo lento. Si bien esto contribuye a afianzar los estándares de calidad y los procesos de formación de nuestros estudiantes, plantea dificultades en la proyección financiera de mediano plazo, pues los cálculos iniciales de plazo para conseguir puntos de equilibrio operacionales pueden demorarse un poco más. De otra parte la gestión exitosa en procesos de contratación han contribuido a reducir el impacto de los bajos ingresos por matrícula. Espero que en el desarrollo detallado de este informe pueda apreciarse mejor lo enunciado en esta presentación general.

Francisco Cajiao
Rector



Fundación Universitaria Calam

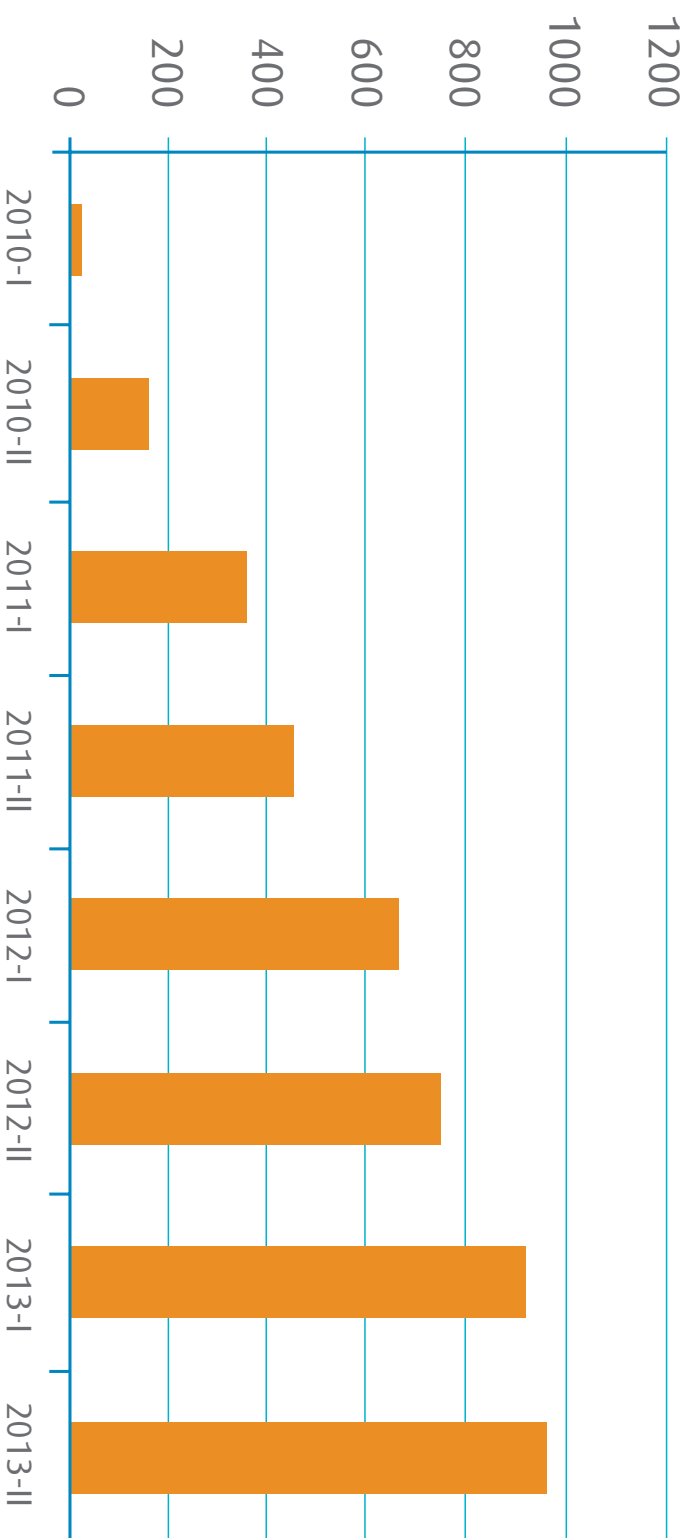


Fundación Universitaria Cafam

2

**CIFRAS
DE CRECIMIENTO
INSTITUCIONAL**

Crecimiento población estudiantil 2010 - 2013



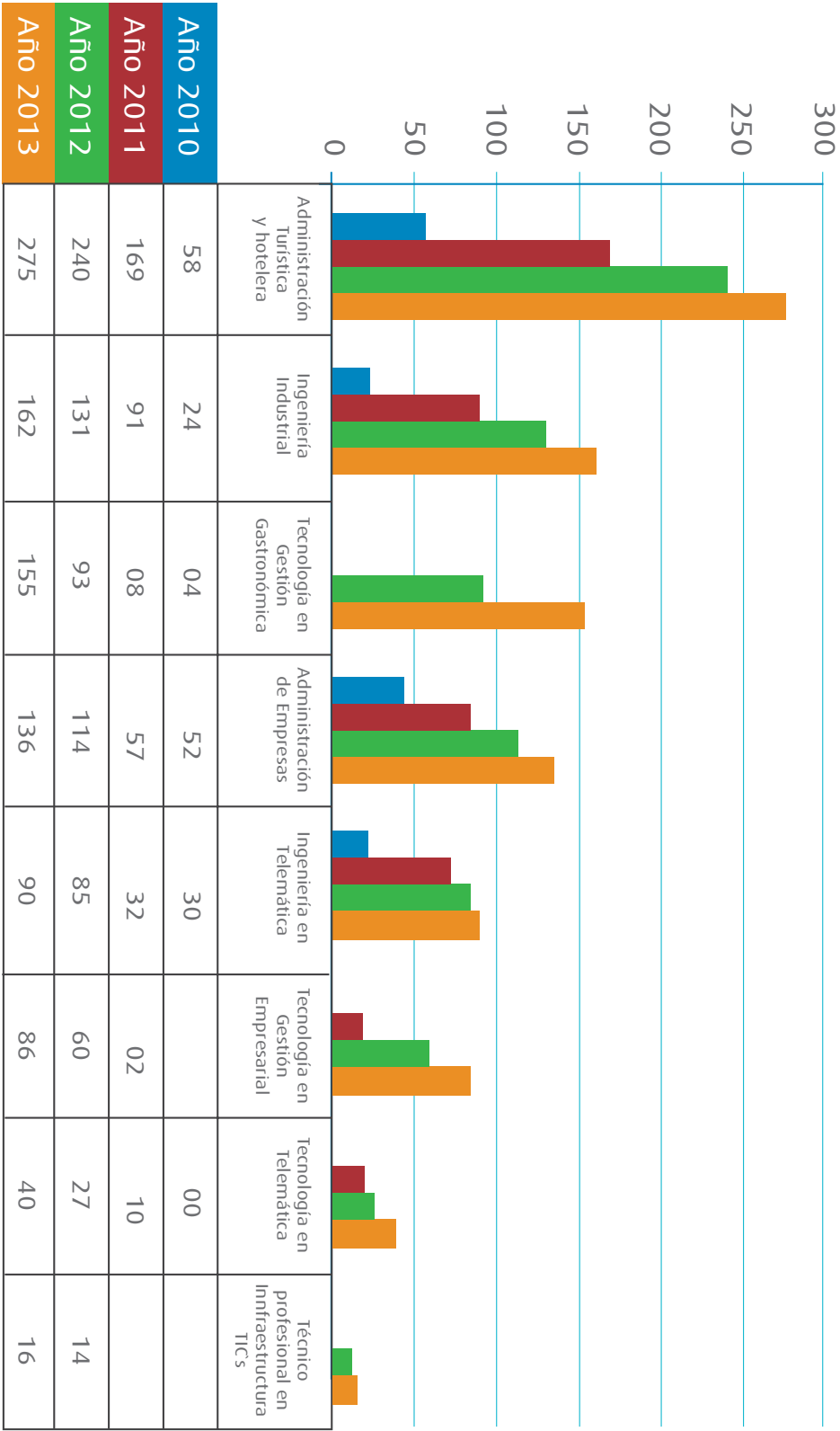
Fuente: Registro y Control

Total estudiantes matriculados 2013

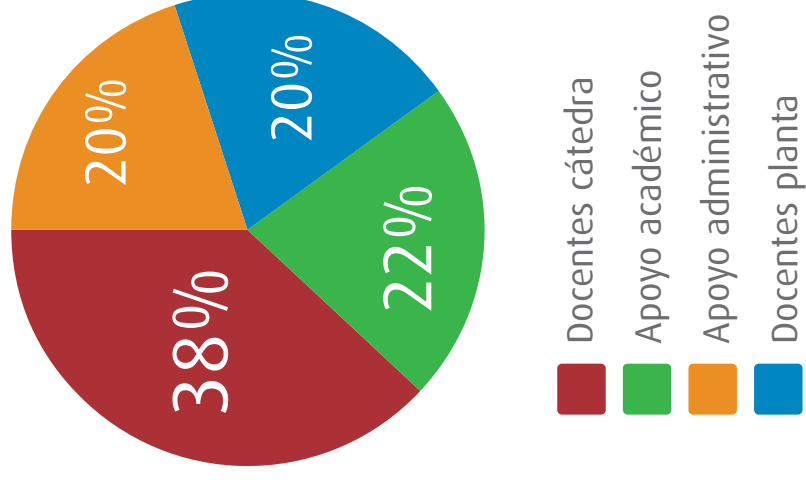


Total: 960 estudiantes

Histórico de estudiantes matriculados por programa 2010-2013



Composición del Talento Humano

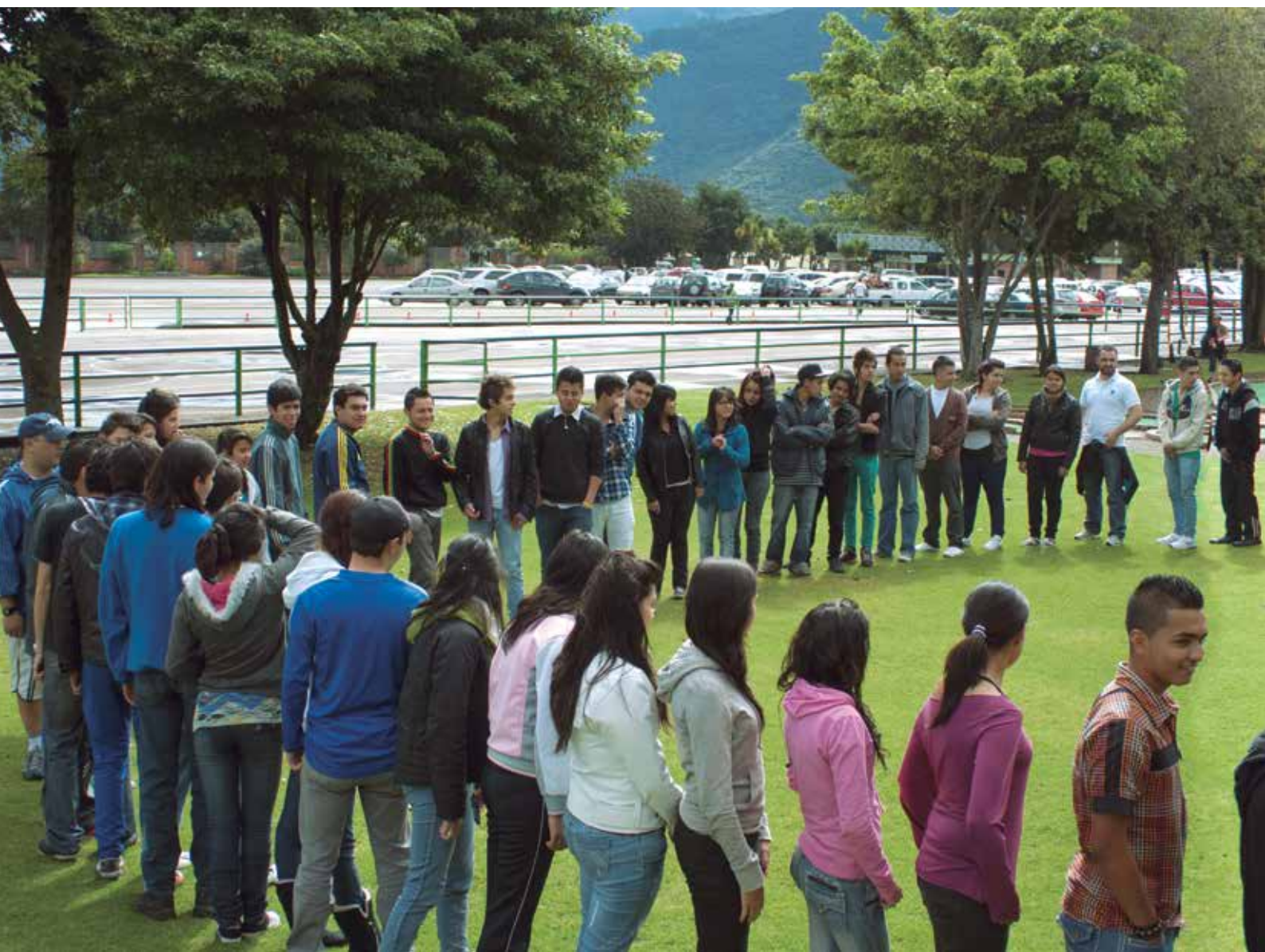


Ingresos Institucionales

Años	Total empleados	Activos fijos millones	Ingresos totales millones
2009	26	\$ 361	\$ 582
2010	52	\$ 666	\$ 1.619
2011	100	\$ 874	\$ 2.562
2012	113	\$ 1.133	\$ 6.813
2013	138	\$ 1.174	\$ 6.783

Fuente: Gerencia Administrativa









3

SECRETARÍA
GENERAL

SECRETARÍA GENERAL

Si bien desde el reconocimiento de personería jurídica de la Fundación, en el año de 2008, se adelantó un excelente trabajo de acompañamiento por parte de CAFAM respecto de la función de Secretaría General, es a mediados del año 2013, cuando se consolida la dependencia como tal y se designa un Secretario General de tiempo completo en la Fundación.

Durante el año 2013, la Secretaría General adelantó las funciones estatutarias propias de la dependencia, y se proyectaron las actas y los actos administrativos internos necesarios para el cumplimiento de las decisiones de los órganos de dirección y gobierno, dentro de los cuales se encuentran entre otros, la expedición de la Política para Tratamiento de Datos Personales, la cual fue adoptada mediante Resolución de Rectoría No. 12 de 23 de Julio de 2013; el Acuerdo No. 10 creación Escuela de Pedagogía expedido por el Consejo Superior; Acuerdo No. 10 Requisitos para obtención de títulos, expedido por el Consejo Académico; Acuerdo No. 11 mediante el cual se fijan los valores de matrícula y otros derechos pecuniarios para el año 2014, expedido por el Consejo Superior Universitario.

En relación con la función de Asesoría jurídica, se prestó el apoyo jurídico a las diferentes dependencias de la Fundación en la emisión de conceptos sobre temas relacionados con la aplicación de normas de educación superior y algunos trámites ante el Ministerio de Educación Nacional; así como la revisión y adecuación de formatos para contratación por prestación de servicios y convenios académicos y administrativos institucionales.

En la Secretaría General se tiene como proyectos para el año 2014 la implementación de un Sistema de Gestión Documental Institucional, con el apoyo de las diferentes dependencias de la Fundación; revisión de normatividad interna institucional; la participación en la creación de guías y normas que prevean procedimientos administrativos, tales como el Régimen disciplinario estudiantil entre otros y la participación desde lo jurídico en actividades de autoevaluación y renovación de registros calificados.





4



Facultad de
Administración



Logros

En 2013 la Facultad de Ciencias Administrativas formuló como su propósito el *“lograr y mantener una comunidad académica en constante mejoramiento, humanista, comprometida con la contribución significativa de formar profesionales en el campo de las ciencias administrativas, éticos, integrales y social y empresarialmente responsables”*.

Docencia

- Culminación de la primera cohorte de 12 estudiantes del programa profesional de Administración de Empresas, que una vez culminados sus requisitos de grado, serán la primera promoción de egresados de Unicafam en el primer semestre de 2014.
- En total 32 estudiantes realizaron prácticas tanto de sexto como de octavo semestre en empresas tan importantes como: Cafam, Famisanar, Konecta, Banco de Bogotá, Ipsos-Napoleón Franco, Jennos Pizza. Se consolidó así una primera red de 16 empresas en las que los estudiantes pueden complementar su formación con una aproximación real al entorno laboral.
- Como aporte a la innovación y al desarrollo del pensamiento estratégico de los estudiantes se adquirió el software Simventure, herramienta clave de la unidad de aprendizaje Juego Gerencial. En este programa se capacitaron también 18 profesores de la institución.
- Los estudiantes de la facultad, con el acompañamiento de los profesores, se vincularon a distintas acciones de proyección social a través de la unidad de aprendizaje Participación Social.
- Durante 2013 se dio continuidad a la estrategia de Franja Empresarial, que permitió acercar a los estudiantes a líderes emprendedores a través conferencias en las que intervinieron los gerentes de Grupo Konecta, Blog inc. y Lisim.

- Durante este año la facultad presentó su primer grupo de estudiantes a las pruebas Saber Pro. Los resultados entregados muestran unos resultados ubicados en la mediana hacia arriba, demostrando la relación de las competencias específicas propuestas con el perfil de formación del administrador de empresas, y que a futuro llevará a revisar las estrategias de aprendizaje frente a las metodologías de evaluación de la prueba.

Investigación

En 2013, luego de un análisis de pertinencia y viabilidad, se retomó el proyecto “Análisis del comportamiento de los factores influyentes en la competitividad de un sector de las Mipymes afiliadas a CAFAM” el cual se presentó ante el Comité de Investigaciones como el proyecto central de investigación de la facultad para el periodo 2013-2014.

Por otro lado, se adelantó una alianza con la Universidad San Buenaventura para adelantar en 2014 una investigación conjunta denominada “Hacia la estandarización de procesos de la Gestión del Talento Humano basada en competencias: una contribución a las Pymes colombianas, ubicadas en el barrio Toberín, en la ciudad de Bogotá D.C.”

Extensión

Durante el año 2013 la facultad continuó con su oferta de diplomados en las áreas de Gestión humana, Gerencia comercial basada en resultados y Programación y gerencia de proyectos, con una cobertura total de 90 estudiantes. Así mismo se adelantaron acciones muy importantes de construcción a la medida de propuestas de educación continuada entre las que vale la pena destacar el diplomado en Gestión Administrativa en Salud para la Subdirección de Salud de Cafam.



Retos para el 2014

La Facultad ha planteado los siguientes retos:

1. Puesta en marcha el convenio con BASC, mediante la realización del diplomado en Gestión de Riesgo en Logística del comercio internacional”.
2. Desarrollo del proyecto de investigación de la Facultad, teniendo como producto dos artículos científicos y un evento de divulgación
3. Creación y puesta en marcha de dos semilleros de investigación.
4. Ampliación de la oferta de programas de pregrado y especializaciones
5. Mayor vinculación con ASCOLFA, CLADEA Y CEPAE.



5



Facultad de
Ingeniería



Logros

Docencia

La facultad de Ingeniería cuenta con los programas de pregrado en Ingeniería Industrial e Ingeniería en Telemática (este último ofrecido por ciclos propedéuticos y de manera independiente). La población estudiantil de la facultad al finalizar el 2013 y después de siete semestres se compone por 308 estudiantes que constituyen el 32% del total del total de UNICAFAM.

Como parte de los procesos de calidad de la facultad se ha establecido un modelo de trabajo que incorpora actividades de control permanente relacionadas con:

- Procesos de planeación pedagógica: Elaboración, aplicación y seguimiento a las Guías de Aprendizaje por Unidad Aprendizaje.
- Establecimiento de evidencias de aprendizaje y evaluaciones comunes para todos los grupos.
- Uso de TICs como herramienta de apoyo a los procesos de formación (aula virtual y software de simulación para ciencias e ingeniería).
- Modelo de economía a escala para compartir al máximo los recursos humanos y de infraestructura.

Las prácticas profesionales fueron un elemento esencial del desarrollo de la facultad. La estrategia de prácticas tempranas (desde cuarto semestre) ha permitido vincular prontamente a los estudiantes al sector real empresarial. Con corte al segundo semestre del año 57 estudiantes se encontraban en práctica en más de 20 empresas, incluida Cafam. Como parte de la estrategia de fortalecimiento académico se han mantenido convenios con entes externos tales como Microsoft, con quien se ha establecido y mantenido el Student Tech Club.

Por otra parte, el campus de Microsoft ha beneficiado no solo a la facultad de Ingeniería sino a la comunidad académica en general, al permitir acceder a software de alto nivel de esta compañía, a costos de licencias académicas, generado un importante ahorro en costos.

Vale la pena destacar también la vinculación con la certificadora internacional CompTIA, para apoyar los procesos de formación y certificación en TICs de los estudiantes y profesores, por lo que Unicafam aparece ya dentro de las instituciones a nivel internacional que hacen parte de su grupo de partners autorizados.

La facultad a través de sus miembros participó durante los últimos años, ya sea por invitación directa o por postulación, en diferentes eventos de índole académica gracias a los productos que presentó. Como resumen se muestran los siguientes:

- CIEB 2013 (Congreso Internacional de Educación Basada en Competencias).
- Congreso Internacional TELEEDU.
- Congreso internacional de nanotecnología.
- Congreso internacional de formación en ingeniería IEEE.
- Congreso internacional de telecomunicaciones, electrónica y seguridad informática.



Investigación

La facultad estructura sus procesos investigativos a lo largo de las carreras desarrollando procesos de formación y aplicación. La estrategia didáctica de proyectos integradores como aporte a los proyectos de investigación permite vincular fácilmente a los estudiantes a la investigación. A partir de esta estrategia se han desarrollado proyectos de impacto institucional y para la comunidad, tales como:

- Bicicleta a medida para estimular el desarrollo motriz en niños con dificultades de movimiento.
- Caminador a medida para niños con dificultades motrices.
- Desarrollo de Sistema de Información para Foníñez Cafam.
- Diseño, desarrollo y construcción de equipos para laboratorio de Ingeniería.

Desde el punto de vista de la investigación propiamente dicha, la facultad, a partir de su “Grupo para sostenibilidad y competitividad”, reconocido por Colciencias desde inicios de 2013, gracias a los artículos y demás productos desarrollados, ha permitido a la institución hacerse visible en este campo.

El grupo se encuentra trabajando en proyectos de investigación enfocados en dos líneas como son: Mejoramiento de la productividad y la calidad y, Transferencia e innovación tecnológica.

Proyección Social

Los aportes de la Facultad de Ingeniería en este aspecto están relacionados enfocados en los programas de extensión y el impacto que generan los proyectos y el trabajo de los estudiantes en las comunidades de influencia.

En cuanto a extensión cabe resaltar entre otros programas, el Diplomando en Gestión Integral QHSE, el cual a la fecha cuenta con más de 120 egresados y con certificación como Auditores Internos Integrales otorgada por Bureau Veritas.

Las acciones con comunidad realizadas por los estudiantes de ingeniería, específicamente en la formación de adultos en Tecnologías de Información y Comunicaciones, ha permitido formar a más de 200 personas del Colegio Cafam Santa Lucia. Este año iniciamos el mismo proceso en el Colegio Cafam la Esperanza, en asocio con La Cruz Roja. Este proceso ha sido desarrollado conjuntamente con la unidad de Proyección Social.

Acciones de apoyo institucional

Otras acciones que constituyen apoyo institucional, desarrolladas por parte de la Facultad de Ingeniería son:

- Conformación e implementación del Departamento de Ciencias Básicas
- Apoyo al proceso de implementación del Sistema de Información SAP.



Retos para el 2014

Una de las estrategias de la facultad estará enfocada en procesos de Articulación con diferentes niveles de educación y por ende, con diferentes estamentos e instituciones, con el fin de fortalecer el proceso de vinculación de nuevos estudiantes.

Otras estrategias en las que se enfocarán los esfuerzos de la facultad se describen a continuación:

- Fortalecimiento y establecimiento nuevos convenios para prácticas profesionales.
- Vinculación a asociaciones y redes de facultades de ingeniería: ACOFI, ABET, IIE, IEEE entre otras.
- Continuar con la Participación en las mesas sectoriales. Es de anotar que Unicafam ya hace parte del consejo directivo de la mesa de Telecomunicaciones a nivel nacional, en compañía de UNE, ETB, CLARO, Universidad de Antioquia, Universidad Santo Tomas y el SENA, mesa en la que se caracteriza el sector y se definen acciones de gran importancia para el sector y el país en general.
- Vinculación a redes telemáticas para proponer, desarrollar e implementar proyectos de investigación interinstitucionales a nivel nacional e internacional, RUMBO, RENATA.
- Diseño y desarrollo de diplomados y nuevos programas de extensión de alto impacto.

- Implementación del Centro de Competencias para SAP, a partir de la experiencia adquirida con la herramienta. Este proceso ya se encuentra en negociación con SAP y sus partners.
- Diseño de la Especialización en Seguridad Informática y en Gestión Ambiental y de Recursos Sólidos, incluyendo los documentos de registro calificado.
- Propuesta de nuevos programas de pregrado en ingeniería, de tal manera que se amplíe el portafolio de la facultad e incremente la estrategia de economía de escala descrita al comienzo de este documento.
- Finalización y presentación de documentos al MEN e inicio de la Especialización en Gestión Integral QHSE.



6



Escuela de Turismo
y Gastronomía



Logros

El presente informe se elaboró tomando como ejes orientadores los aspectos misionales de docencia, investigación y proyección social.

Docencia

En materia de docencia la Escuela adelantó las siguientes acciones.

- Se ajustaron las mallas curriculares, tanto de Administración Turística y Hotelera como de Tecnología en Gestión Gastronómica. Los ajustes se debieron a la necesidad de reorientar, en algunos casos, los contenidos y, en otros, de articular contenidos en un mismo semestre. Estas modificaciones fueron presentadas a consideración del Consejo Académico de la Fundación, el cual dio su aval.
- En el 2013 se dio vida a la participación de los estudiantes en la vida institucional de la Fundación. Para el caso de la Escuela se conformaron dos instancias:
 - El Consejo de Escuela, en el cual participa un estudiante y dos profesores, elegidos, en ambos casos, por sus homólogos, el Director de la Escuela y la Secretaría Académica.
 - El Consejo Estudiantil, en el cual participa un estudiante por semestre, elegido por sus compañeros.

Investigación

La investigación, tanto institucional como formativa, tuvo importantes avances durante el año 2013, entre los que se destacan los siguientes:

- Se consolidó el semillero de investigación: los estudiantes, con la orientación de un profesor investigador, conformaron el semillero Maleiwa (dios creador, según los indígenas wayuu de La Guajira), definieron su presidencia y secretaría y los aspectos que abordará, así como un reglamento de funcionamiento.
- Se avanzó en la investigación formativa mediante la consolidación de las unidades de aprendizaje como camino para la elaboración de los trabajos de grado. En cada semestre los estudiantes van avanzando en la estructuración de su proyecto en la unidad de aprendizaje correspondiente hasta que, en VII semestre, para el caso de Administración Turística y Hotelera, y en V semestre, para los de Tecnología en Gestión Gastronómica, se asigna un director de proyecto, que acompañe la fase final de estructuración del documento. Adicionalmente se elaboró el reglamento para la elaboración de trabajos de grado.
- En desarrollo de la línea de investigación “Turismo y desarrollo local como herramienta para mitigar la pobreza”, concluyó un primer documento sobre el estado del arte para publicación.
- Uno de los profesores de Tecnología en Gestión Gastronómica participó en el concurso del Ministerio de Cultura “Premio Nacional a las Cocinas Tradicionales Colombianas”, donde ocupó el tercer lugar.
- La Organización Mundial del Turismo seleccionó a la Escuela, conjuntamente con el IDT en América, para abanderar un proyecto abanderado por esa organización que permita definir una metodología para medir los impactos del turismo.



Proyección Social

- Se invitó a diferentes instituciones técnicas y tecnológicas a estudiar la posibilidad de avanzar en programas de articulación. Esta gestión permitió concretar un convenio con la Corporación Tecnológica de Bogotá, luego de definir una ruta de articulación que le permite a sus egresados obtener su título profesional como Administradores Turísticos y Hoteleros de Unicafam luego de homologar materias y cursar algunos créditos adicionales. Las dos instituciones están en proceso de definición de una estrategia de mercadeo. Así mismo se adelantaron contactos con el programa Colegios amigos del turismo con el fin de explorar la posibilidad de suscribir un convenio de articulación.
- La participación en el Congreso Internacional de la Conpeht permitió plantear a otras instituciones miembros de este organismo, la posibilidad de suscribir un convenio de movilidad, tanto de docentes como de estudiantes. En este sentido, con la Universidad Autónoma del Caribe se avanzó en la revisión de los currículos y se estableció una tabla de equivalencias, lo que le permitiría a estudiantes de Unicafam cursar su sexto semestre en esa institución. A principios del año 2014 se suscribirá el convenio respectivo.
- En materia de internacionalización y de movilidad se suscribieron convenios con la Escuela de Hostelería de la Universidad de Barcelona y con la Universidad Tecnológica de Cancún. Se están analizando posibilidades de trabajo conjunto y de movilidad, tanto estudiantil como profesoral.
- Se firmaron convenios de prácticas con las siguientes empresas e instituciones: Hotel Cosmos 100, Hotel Holiday Inn Aeropuerto, Hotel Dann Carlton, Hotel Dann Combeima, Hotel Sheraton Cali, Hotel Capilla del Mar de Cartagena, Administradora Monserrate, Proexport Colombia, Viceministerio de Turismo, Skal Club, Majoi y Yanuba. Se encuentran en proceso de firma convenios con Hoteles Estelar, GHL y OxoHoteles.

- Se firmaron con el Instituto Distrital de Turismo los siguientes convenios de cooperación:

- Capacitación de 1300 taxistas mediante un diplomado “Amor, conocimiento y apropiación de Bogotá”, de 52 horas, 12 de las cuales incluyen visitas de reconocimiento a diferentes atractivos turísticos de la ciudad. En la primera cohorte se graduarán 545 taxistas. Valor del convenio: \$186 millones. Aporte de Unicafam: \$41 millones.

- Desarrollo del circuito turístico de Sabana Occidente mediante la evaluación de atractivos y prestadores de servicios turísticos. Valor del convenio: \$297 millones. Aporte de Unicafam: \$67 millones.

- En coordinación con los gremios del sector se organizó un foro para analizar el impacto de la reforma del POT de Bogotá en el turismo, el cual permitió establecer una posición unificada del sector, la cual se comunicó a la Secretaría de Planeación distrital.

- Como parte de sus labores de extensión a la comunidad empresarial, La Fundación elaboró de un diagnóstico de la operación de alimentos y bebidas del Centro de Convenciones, del Club del Norte y del Cendis de Cafam. Este trabajo se adelantó con apoyo de los profesores de Tecnología en Gestión Gastronómica.

En síntesis la Escuela tuvo durante 2013 una participación importante en el sector turístico y gastronómico de la ciudad, contribuyendo al posicionamiento de los programas y de Unicafam en general.



Retos para el 2014

En el año 2014 la Escuela de Turismo y Gastronomía concentrará sus esfuerzos en los siguientes aspectos:

- Estructuración de una especialización tecnológica en el área de gastronomía.
- Articulación con colegios amigos del turismo.
- Consolidación de convenios de práctica.
- Creación de dos semilleros de investigación adicionales.
- Caracterización de la cadena de valor del turismo en Melgar, dentro de la línea de Turismo y desarrollo local como herramienta para mitigar la pobreza.
- Participación en el concurso del Ministerio de Cultura sobre cocinas tradicionales.
- Investigación sobre turismo y posconflicto.
- Suscribir al menos dos acuerdos de movilidad estudiantil.

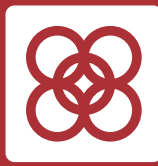




7



Escuela de
Pedagogía



Logros

La Escuela de Pedagogía Unicafam fue creada en el mes de septiembre de 2013 con el fin de fortalecer la oferta de programas de cualificación de los maestros en ejercicio y ofrecer nuevos campos de especialización para trabajo con grupos diferentes a los que se atienden en la educación formal.

A través de una concepción innovadora de lo que significa la formación de maestros centrada en la participación, el reconocimiento de saberes y el aporte de otros campos como la neurología, la psicología y el arte, se busca atender la creciente necesidad social de profesionales mejor preparados para el sector educativo.

Desde la Escuela se retomaron las acciones de formación continuada y consultoría en temas educativos que se venían desarrollando desde la unidad de Proyección Social.

Durante el año 2013 se realizaron cuatro programas de formación y consultoría en el área de educación:

- Ministerio de Educación Nacional: Se desarrolló la segunda fase de la asistencia técnica a los Comités Departamentales de Educación Superior, la cual se desarrolló en los 32 departamentos del país con el apoyo de un grupo de 14 profesionales. Este proyecto se realizó entre los meses de agosto y diciembre de 2013.
- Central Hidroeléctrica de caldas CHEC: Se inició el desarrollo del programa de formación, acompañamiento y asesoría a establecimientos educativos de los departamentos de Caldas y Risaralda, para el diseño de propuestas institucionales para el fomento de la cultura del emprendimiento y la empresarialidad. Este programa tiene una cobertura de 19 municipios, 69 Instituciones educativas y 207 docentes. Dicho programa inicio en el mes de agosto de 2013 y termina en el mes de diciembre de 2014.

- Policía Nacional: Diplomado “Estrategias para el aprendizaje autónomo y significativo”. Este programa de formación pedagógica se realizó con la participación de 22 policías, oficiales y suboficiales que desarrollan procesos de tutoría en los programas de formación virtual de esta entidad. El programa se realizó entre mayo y julio de 2013.

- Universidad Nacional: Diplomado “Estrategias para el Aprendizaje autónomo y significativo en la ingeniería”. Este programa se desarrolló con 35 estudiantes de doctorado de la Universidad Nacional que se desempeñan también como profesores en dicha institución. El programa se ejecutó en el periodo comprendido entre agosto y noviembre de 2013.

Síntesis programas de formación y consultoría en Educación

Entidad	Programa	Valor	No. Participantes
Ministerio de Educación Nacional	Asistencia técnica Comités Departamentales de Educación superior.	\$398.218.697	32 departamentos
CHEC – Central Hidroeléctrica de Caldas	Fomento cultura del emprendimiento en Establecimientos Educativos	\$567.000.000	19 Municipios Caldas y Risaralda 69 IE 207 docentes
Universidad Nacional	Diplomado “Estrategias para el Aprendizaje autónomo y significativo en la ingeniería”	\$15.000.000	35 Profesores estudiantes doctorado
Policía Nacional	Diplomado “Estrategias para el Aprendizaje autónomo y significativo”	\$20.000.000	22 policías
Total		\$ 998.218.697	



Retos para el 2014

Como grandes retos se plantea la creación e implementación de un plan de desarrollo de la Escuela que le permita orientar sus acciones de docencia, proyección social e investigación. En ese plan están incluido el diseño de la oferta de programas formales de pregrado y especialización, así como el portafolio de cursos de educación continuada orientados a la actualización de maestros en ejercicio.







INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

Durante el año 2013 la Fundación avanzó en la consolidación de su estrategia investigativa a través del trabajo continuo del **Comité Institucional de Investigación**. En esta instancia con participación de la rectoría, la vicerrectoría académica, las decanaturas y los profesores coordinadores de investigación, se revisó la política de Unicafam tanto en lo referente a las herramientas para el desarrollo de la investigación en la formación como en el planteamiento de la investigación institucional.

En este año se recibió el reconocimiento por parte de Colciencias al Grupo de Investigación Interdisciplinario para la Competitividad y la Sostenibilidad Empresarial UNICAFAM.

En cumplimiento del objetivo de fomentar la cultura de investigación entre la comunidad universitaria se llevó a cabo en el mes de noviembre el Primer Encuentro de Investigación Unicafam que contó la participación de docentes y estudiantes, quienes tuvieron la posibilidad de presentar sus avances en proyectos integradores en distintas áreas de participación social, creación de empresa, diseño de instrumentos, etc.

Grupos, líneas y proyectos de investigación

Grupo de investigación	Líneas	Proyectos 2014-2015
 Grupo Interdisciplinario para la Competitividad y la Sostenibilidad Empresarial UNICAFAM	Factores asociados a la competitividad de las mipymes	1. Análisis del comportamiento de los factores influyentes en la competitividad de las Mipymes afiliadas a Cafam. (Proyecto desarrollado por la Facultad). 2. Hacia la estandarización de procesos de gestión del talento humano basado en competencias. (Proyecto en conjunto con la Universidad San Buenaventura).
	Mejoramiento de la productividad y la calidad	1. Desarrollo de herramienta Sistemática para la planeación y estructuración de indicadores en la gestión integral de sistemas QHSE aplicados a Mipymes. 2. Impacto de los Sistemas de Gestión Integrada en la Competitividad de las Mipymes. 3. Metodología Gerencial para la Identificación de Costos y los efectos Potenciales Fallo en un Sistema Integrado QHSE.
	Transferencia e innovación tecnológica	1. Análisis de tráfico telemático. 2. Modelo para detección y corrección de fallas en redes telemáticas para mipymes.
 Turismo y Desarrollo Social	Turismo y pobreza	1. Cadena de valor de turismo en el municipio de Melgar y su aporte a la reducción de la pobreza. 2. Desarrollo de regiones con vocación turística en la fase de post-conflicto como mecanismo de mitigación de la pobreza.
	Gastronomía y Cultura	Premio nacional de las cocinas tradicionales colombianas.
 Pedagogía para la Innovación y el Desarrollo UNICAFAM	Fomento de la Cultura del Emprendimiento	Sistematización de experiencias para el fomento de la cultura del emprendimiento y empresarialidad en establecimientos educativos de Caldas y Risaralda.



9

PROYECCIÓN SOCIAL

Logros

La responsabilidad social universitaria en uncafam, un camino emprendido con proyección y sostenibilidad.

En el currículo de todos los programas académicos (Ingeniería, Administración de Empresas, Administración Turística y Hotelera, Tecnología en Gestión Gastronómica) se desarrollan unidades de aprendizaje que permiten desde diversos puntos de vista y del ejercicio de los profesionales en formación el desarrollo de acciones de responsabilidad social universitaria (RSU), los cuales buscan generar en los estudiantes, experiencias de vida que transformen su perspectiva profesional, viéndose enriquecida por auténticas acciones de desarrollo humano y social, dichas unidades son: habilidades para la participación social y Gestión Social.

El 2013 se consolidó un proceso de trabajo que incluye las siguientes etapas: acercamiento a la comunidad, lectura del contexto, identificación de la problemática, diseño de un proyecto o acción de RSU que brinde una solución a la problemática o necesidad y la sistematización y documentación de la experiencia.

La experiencia de este trabajo se sintetiza en la información que se presenta a continuación:

- Con 240 estudiantes de Tecnología en Gestión Gastronómica se ha desarrollado un programa de voluntariado en la Asociación Hogar Niños por un Nuevo Planeta, la Fundación Desayunitos y la Fundación Eudes, apoyando el alistamiento del almuerzo, apoyo en el almacenamiento de productos así como la elaboración y donación de alimentos a niños, niñas, jóvenes adultos en situación de vulnerabilidad, este trabajo ha beneficiado a 350 niños, niñas jóvenes y adultos.

- Con 97 estudiantes de ingeniería de primer semestre se ha desarrollado un trabajo en dos etapas que ha beneficiado a la primera infancia de los jardines sociales de Cafam, la primera como apoyo al modelo pedagógico con el diseño, elaboración y validación de 10 artefactos que facilitan el desarrollo cognitivo de los niños y niñas y la segunda con el apoyo a 12 niños y niñas en condición de discapacidad a los cuales se les ha diseñado, construido y validado artefactos o aditamentos que ayudan en su proceso de rehabilitación o de aprendizaje.
- Con 80 estudiantes de ingeniería de IV semestre y 20 de Administración de empresas de V semestre se ha desarrollado respectivamente un proyecto de alfabetización digital el cual va en su tercera cohorte y ha beneficiado a 359 personas y un curso básico de Gestión Empresarial el cual va en su primera cohorte y ha beneficiado a 41 personas pertenecientes a la comunidad educativa del Colegio Cafam Santa Lucía IED, perteneciente a la localidad Rafael Uribe Uribe de la ciudad de Bogotá.
- Con 33 estudiantes de Administración turística y hotelera de IV semestre se ha desarrollado durante los dos últimos semestres 4 proyectos de turismo social y accesible dirigido a 30 personas en condición de discapacidad beneficiarias de la Fundación Madre Teresa de Calcuta en el municipio de Soacha y a 28 personas que viven de con VIH-SIDA beneficiarios de la Fundación Eudes.

Los principales aprendizajes de este trabajo se centran en concebir que la proyección social en la educación superior debe aportar significativamente en el mejoramiento de organizaciones sociales que trabajan con grupos humanos en el área de influencia mediante vínculos y alianzas de igual manera es importante articular los procesos de formación de semilleros de investigación a partir de experiencias de aprendizaje significativo que comprometa a los estudiantes en la lectura del contexto, el diseño y elaboración de proyectos que articulen conocimientos y aprendizajes disciplinares en la solución a necesidades y problemáticas de las comunidades beneficiarias.

Retos para el 2014

- Desarrollar con los estudiantes de los diversos programas académicos prácticas sociales con enfoque de RSU, en los cuales se evidencien procesos sistemáticos de observación, análisis, reflexión y proposición que articulen los conocimientos y experiencias adquiridas durante la carrera.
- Lograr la participación mínima de 3 grupos de estudiantes de cada programa académico en el congreso de investigación Unicafam 2014.
- Iniciar un proceso de investigación interdisciplinaria (Administración de empresas y Gastronomía) centrado en capacitación de madres cabeza de familia de la Fundación Desayunitos con un enfoque hacia la conformación de empresa social (Desde la propuesta de Muhammad Yunus)
- Iniciar el proceso de sistematización de la experiencia de proyección social orientado hacia la estructuración de una publicación.



10

EDUCACIÓN
CONTINUADA

Logros

Durante el 2013 la Fundación continuó su oferta de diplomados tendientes a la actualización de profesionales en ejercicio en las áreas de la administración, la ingeniería y el turismo.

Se ofrecieron 13 grupos a lo largo del año, con unos ingresos consolidados de 236 millones de pesos.

Diplomados año 2013

Facultad	Diplomado	No. Programas abiertos	Total participaciones por programa
Escuela de Turismo y Gastronomía	Gestión Comercial en Agencias de Viajes	1	11
Facultad de Ciencias Administrativas	Gerencia Comercial y Análisis de Resultados	1	22
	Programación y Gerencia de Proyectos	3	40
	Gestión Humana y Actualización Laboral	2	28
	Gestión Administrativa en Salud**	1	25
Facultad de Ingeniería	Gestión Integral de la Calidad QHSE	3	55
	Curso corto Indicadores de Gestión	2	26
TOTAL		13	207

Como un logro importante para destacar se encuentra la firma del convenio con la firma Diaego con el objeto de ofrecer formación continuada a jóvenes entre los 18 y 30 años pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 de la ciudad de Bogotá D.C. mediante el desarrollo de dos proyectos de la plataforma DIAGEO “Learning for Life”: Proyector Bartender Y Proyecto Retailer.

Retos para el 2014

- Ampliación de la oferta de diplomados, talleres y cursos cortos pertinentes a las necesidades empresariales.
- Estructuración del modelo de oferta a la medida de programas de educación continuada empresarial.
- Lograr mayor divulgación del portafolio de educación continuada entre las empresas afiliadas a Cafam.



11

DESARROLLO
PROFESORAL

Logros

Durante el año 2013 el proceso de formación profesoral de Unicafam tuvo como eje tres procesos fundamentales para el aprendizaje: la lectura, la escritura y la evaluación.

La selección de estos temas como eje del proceso de formación profesoral del año 2013 respondió a dificultades identificadas a lo largo de distintos semestres a través de los cuales fue posible evidenciar el bajo nivel de comprensión lectora y debilidades frente a la construcción de textos escritos en un alto porcentaje de estudiantes de Unicafam.

El seminario se desarrolló a través de sesiones mensuales a lo largo del año y contó con la participación de un grupo de 25 profesores, que se involucraron en el ejercicio de mejorar sus propias competencias de lecto-escritura con el fin de transferir lo aprendido a su práctica cotidiana.

El premio a la Innovación Pedagógica Unicafam 2013 tuvo como eje el “leer, escribir y evaluar”, resultando ganadoras las propuestas:

- La ponencia como estrategia de sistematización de experiencias de responsabilidad social universitaria. Profesor Jairo Rodrigo Velásquez Moreno.
- País, Paisaje y Viceversa. Profesora Lilia Cristina Beltrán.
- Programa de Extensión Cultural de la Biblioteca. Concurso de cuento corto. Diana Vanessa Motta, Directora de la Biblioteca.



12

BIENESTAR
UNIVERSITARIO

Logros

Los principales logros de la Unidad de Bienestar Universitario se resumen a continuación:

- **Optimización del Sistema de Retención Estudiantil S.I.R.E.**

Herramienta que permite diagnosticar, registrar y monitorear información pertinente para la planeación y desarrollo de programas en pro del acceso, permanencia y graduación de los estudiantes. El S.I.R.E. permite articular servicios en las diferentes áreas: deportiva, artística, cultural, social, de proyección económica y de desarrollo humano.

Módulos del SIRE

Perfil de Ingreso de los estudiantes a través de la caracterización Estudiantil

Resultados estadísticos y gráficos de las alertas y áreas de riesgo estudiantil

Comportamiento de los estudiantes en la selección y participación de las electivas de bienestar universitario

Seguimiento al grupo poblacional Icetex

- **Fortalecimiento del programa de electivas de Bienestar Universitario.**

En 2013 se ofrecieron 24 cursos electivos en las áreas deportivas, culturales, artísticas y de formación complementaria.

A su vez este programa presenta como logro la consecución de grupos de representación estudiantil, organizados en la dinámica pedagógica del deporte formativo (horas extras de entrenamiento). El grupo de fútbol y el grupo de danzas, cada uno en sus diferentes contextos ha participado en eventos a nivel institucional, local e interinstitucional.

• Autogestión y participación estudiantil.

Estrategia que tuvo como fin promover que la comunidad estudiantil interviniera directamente en el diseño, organización y desarrollo de las actividades y programas del bienestar universitario. Esta alternativa posibilitó que los estudiantes se convirtieran en gestores pares, asegurando programas y servicios pertinentes y acordes a las edades, motivaciones y habilidades.

Escenario de gestión estudiantil en 2013:

- **El Medio:** periódico de los estudiantes y para los estudiantes.
- **Franjas Universitarias:** Semana del Género, Jornada Saludable Universitaria, Jornada Cultural y Artística, Cine Club, Día del Amor y la Amistad, Día del Estudiante Unicafam, Día del Niño, entre otras.
- **Jornada de Inducción.**
- **Apoyo a actividades académicas, sociales y de mercadeo.**
En este contexto son los estudiantes los que participan en el desarrollo logístico y comunicacional.

• Apoyo Psicosocial:

La Fundación otorgó 22 becas en el 2013, como se describe a continuación.

Cantidad de Becas	Nombre de la Beca	Población objetivo	Figura reglamentaria
6	Bachiller con Liderazgo Social	Colegios de Concesión de Cafam	Acuerdo
16	Excelencia Académica	Estudiantes matriculados Unicafam	Reglamento estudiantil

Retos para el 2014

Comunicación para la Participación.

- Activar el micro sitio de Bienestar Universitario como medio de divulgación pertinente.
- Fortalecer las comunicaciones a través de las Redes (apoyo de los representantes).

Mejoramiento de la Gestión

- Registrar y evaluar de manera sistemática (semestral) las actividades que se desarrollan en el marco de los programas, esto con el fin de mostrar resultados estadísticos, confiables y organizados para el Sistema de Autoevaluación y Calidad Institucional.
- Actualizar la Política de Bienestar Universitario.
- Reglamentar el proceso y procedimiento de las Electivas de Bienestar Universitario.

Fortalecimiento de Servicios y Programas (por cobertura de estudiantes)

- Documentar el cómo de la estrategia de seguimiento a egresados como primera fase.
- Gestionar el espacio y personal de enfermería.
- Fortalecer espacios que impacten a más personas en el programa de seguimiento psicosocial y académico.

- Estructurar nuevos servicios y programas que cobijen a la población estudiantil de la jornada nocturna.
- Mejorar el servicio del sistema de retención estudiantil.
- Implementación de nuevas estrategias para convocar y hacer partícipes a los profesores y administrativos en las diferentes actividades.
- Consolidar el programa de habilidades para la vida como apoyo a los estudiantes que incursionen en las prácticas.
- Proyectar la imagen Unicafam mediante la participación de los grupos de representación institucional, en eventos deportivos y culturales, específicamente universitarios.



13

TEC Centro de Tecnologías para la
Educación y la Comunicación

Logros

Durante el 2013 el centro de Tecnologías para la Educación y la Comunicación logró un avance significativo en la consolidación de los procesos de producción de programas de formación virtual como consecuencia de la ejecución de diferentes contratos suscritos con entidades oficiales, lo que permitirá a futuro que Unicafam presente a la comunidad educativa una oferta de programas en esta modalidad de formación.

- Se realizó el diseño, construcción e implementación de diferentes productos en el área de educación virtual, en el marco de los contratos suscritos con la Policía Nacional de Colombia.
- En el área de imagen y comunicaciones institucionales el TEC ha acompañado a las distintas unidades en el diseño y producción del material necesario para la divulgación de las actividades tanto internas como externas, que permitan consolidar la imagen institucional.
- Capacitación y acompañamiento a docentes y estudiantes en el uso y apropiación de TIC.

SÍNTESIS DE CONTRATOS EJECUTADOS POR LA UNIDAD

Entidad contratante	Contrato	Objeto	Valor
Escuela de Postgrados de Policía "Miguel Antonio Lleras Pizarro"	PN ESPOL 45-7-10-133-13	Capacitación en el curso de Control Interno en modalidad virtual, dirigida a los funcionarios de la Policía Nacional.	\$ 95.000.000
Escuela de Postgrados de Policía "Miguel Antonio Lleras Pizarro"	45-7-10024-13	Contratar la capacitación en el primer curso especializado de Planeación en la modalidad virtual y del módulo Corazón Verde para los funcionarios de las oficinas de Planeación a nivel país.	\$ 80.000.000

SÍNTESIS DE CONTRATOS EJECUTADOS POR LA UNIDAD			
Entidad contratante	Contrato	Objeto	Valor
Policía Nacional Dirección Nacional de Escuelas	PN DINAЕ No. 80-7-10035-13	Elaboración, diseño y virtualización de los módulos para el desarrollo del programa licenciatura de educación con énfasis en convivencia y Desarrollo Humano, dirigido a docentes Policiales.	\$ 543.200.000
Policía Nacional Dirección Nacional de Escuelas	PN DINAЕ No. 80-7-10051-13	Elaboración, diseño y virtualización de los módulos para la capacitación en Doctrina Policial dirigido a funcionarios de la Policía Nacional.	\$ 200.000.000
Subdirección de Salud Cafam	200920855 -1	Diseño, elaboración e implementación de materiales educativos virtuales.	\$ 70.000.000

Retos para el 2014

El TEC ha planteado los siguientes retos:

1. Presentación del proyecto Unicafam virtual.
2. Implementación del plan estratégico para la incorporación de tic en Unicafam.
3. Consolidar el uso de aulas virtuales en los programas académicos.
4. Creación del canal interno de comunicaciones.
5. Creación del banco de recursos digitales de Unicafam.



14

BIBLIOTECA

Logros

Servicio

En términos de servicio, la biblioteca durante el 2013 amplió sus horarios de atención, así mismo estableció políticas y procedimientos que permitieran regular y optimizar la utilización de los equipos de cómputo, salas de lectura.

Como función adicional a la misión de Biblioteca se implementó el procedimiento de articulación de KOHA para el préstamo de los salones de clase a los docentes. (5651 Transacciones)

Estadísticas de uso

Durante el 2013 la biblioteca tuvo dinámicas interesantes en términos de uso contó con más de 45.000 visitas.

24450 transacciones de préstamo y 3738 préstamos externos, 1836 consultas a bases de datos y las salas de estudio individual fueron usadas 6541 veces.

Desde los servicios interbibliotecarios se expidieron 31 cartas de solicitud de servicio en otras instituciones y 29 préstamos interbibliotecarios. Fueron capacitados 544 estudiantes a través de las 12 sesiones de formación de usuarios que ofreció la biblioteca en su programa ALFIN.

Eventos

Durante el 2013 se llevaron a cabo actividades de tipo cultural dentro del programa de extensión como el concurso de cuento corto así como actividades y gestión para estimular el uso de las colecciones y la selección de materiales por parte de los docentes a través de nuestros eventos Bibliocafé; de igual manera el acompañamiento del equipo de Biblioteca en los grupos de selección de las facultades en la feria del

libro alcanzó la ejecución total del presupuesto asignado para dicho evento con resultados satisfactorios en términos de gestión de colecciones y como ejercicio interinstitucional.

Crecimiento

Como viene siendo habitual en la Biblioteca de la Fundación Universitaria Cafam, el crecimiento en colecciones durante el 2013 se acercó al 45% pasando de 2232 volúmenes en sus colecciones a fines del año 2012 a 2841 volúmenes para finalizar el 2013.

Las suscripciones a publicaciones periódicas aumentaron en 3 títulos y finalizó el año 2013 con 25 publicaciones entre generales y específicas.

Retos para el 2014

- Ampliación de espacio físico y estantería disponible.
- Crecimiento Colecciones en articulación con la propuesta curricular de cada programa académico.
- Generar acciones de estímulo al uso de libros y bases de datos.
- Elaboración de protocolo de adquisición.



15

REGISTRO Y CONTROL

Logros

En el primer periodo académico de 2013, se matricularon 626 estudiantes antiguos y 282 estudiantes nuevos para un total de 908 estudiantes. Para el segundo periodo académico de 2013, el total de estudiantes que se matricularon fue de 960, de los cuales 788 estudiantes eran antiguos y 172 nuevos.

Consolidado matriculados año 2013				
Programa	2013 - I		2013 - II	
	Antiguos	Nuevos	Antiguos	Nuevos
Administración de empresas	99	31	112	24
Administración turística y hotelera	215	60	241	34
Ingeniería en telemática	68	19	79	11
Ingeniería industrial	111	44	132	30
Tecnología en gestión empresarial	46	26	58	28
Tecnología en telemática	23	15	36	4
Técnico en infraestructuras TIC's	11	7	14	2
Tecnología en gestión gastronómica	53	80	116	39
Subtotal	626	282	788	172
TOTAL	908		960	

Al cierre del 2013 en la Fundación Universitaria Cafam se habían matriculado un total de 960 estudiantes.

En cuanto a la verificación documental, la unidad de Registro y Control realizó durante 2013 treinta (30) verificaciones de autenticidad de forma aleatoria, encontrando que el 100% de los títulos fueron expedidos legalmente.

Durante el año 2013, se generaron también 1280 certificaciones académicas con un ingreso de \$12.800.000. De igual manera la unidad generó 210 promedios académicos, los cuales apoyaron la gestión que desde tesorería se realiza para la renovación de los créditos ante el Ictex y otorgamiento de créditos Unicafam a estudiantes antiguos.

Dentro de las actividades que se llevaron a cabo para continuar con la implementación del proceso de administración documental, se diseñó el procedimiento, para el manejo, control y organización de los documentos producidos y recibidos por la unidad, siguiendo como guía la ley general de archivos (Ley 594 de julio 14 de 2000).

Retos para el 2014

- Contribuir en la implementación del sistema de gestión documental institucional que nos permita administrar y controlar eficientemente la información generada por las diferentes áreas de la universidad en distintos medios y formatos.
- Gestionar la expedición de certificados de formato electrónico, el cual va a permitir obtener el documento en tiempo real por vía electrónica, validado por firma digital amparada por CERTICAMARA.



16

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Logros

La calidad, asunto de todos

La Institución desarrolló durante el año 2013 el primer ejercicio de autoevaluación de sus programas académicos. Los principios, objetivos, metodología e instrumentos fueron fruto de la construcción conjunta del Comité de Calidad Institucional integrado por la rectoría, la vicerrectoría académica, la gerencia administrativa, la secretaría general, las decanaturas y los profesores coordinadores de autoevaluación.

El proceso inició en 2013 con la socialización del ejercicio de autoevaluación a toda la comunidad académica. A partir de allí se dio curso a las acciones programas para el año que incluyeron:

- Ponderación de características por programa.
- Diseño y aprobación de instrumentos de autoevaluación por parte del Comité de Calidad.
- Realización de prueba piloto.
- Aplicación de instrumentos, tabulación y análisis de resultados.
- Recolección de datos e información de las dependencias de apoyo e institucional.
- Consolidación de la información y presentación de resultados por programas para la elaboración de planes de mejoramiento

Retos para el 2014

En 2014 se llevará a cabo la socialización de los primeros planes de mejoramiento para dar curso a su implementación y seguimiento, en aras de asegurar los procesos de calidad al interior de la institución.

Profesores coordinadores del proceso de autoevaluación de programa

Facultad de Ingeniería	Stefanny Murillo
Facultad de Administración	Angela Patricia Lastra
Escuela de Turismo y Gastronomía	Luis Alejandro Pico



17

GERENCIA
ADMINISTRATIVA

Introducción

El grado de crecimiento y desarrollo institucional de Unicafam como unidad empresarial, la clasifica en la categoría Pymes como se puede sintetizar en las siguientes variables:

Años	Total empleados	Activos fijos millones	Ingresos totales millones
2009	26	\$ 361	\$ 582
2010	52	\$ 666	\$ 1.619
2011	100	\$ 874	\$ 2.562
2012	113	\$ 1.133	\$ 6.813
2013	138	\$ 1.174	\$ 6.783

En cuanto a espacio físico, a través de un contrato de arrendamiento con Cafam se tiene un área exclusiva de 4.931 metros cuadrados que incluye edificaciones acondicionadas para la prestación del servicio académico y las actividades de apoyo administrativo. A nivel de ampliación de infraestructura en octubre de 2013 se adecuó el cuarto piso del Bloque 1 con un área de 700 metros cuadrados.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA (metros cuadrados)			
Sede	Área Trabajo	Área Circulación	TOTAL
A	1.084	1.213	2.297
B	1.147	1.487	2.634
TOTAL	2.231	2.700	4.931

A nivel de cobertura financiera para el año 2013 se tiene un apalancamiento de 83 centavos de ingresos por cada peso de gasto, lo cual requiere fondeo periódico con cargo a los aportes fundacionales que se solicitan a Cafam.

Consolidado	2009	2010	2011	2012	2013
Ingresos	\$ 582	\$ 1.729	\$ 2.820	\$ 6.813	\$ 6.783
Egresos	\$ 1.102	\$ 4.429	\$ 5.794	\$ 7.793	\$ 8.123
Ingresos por cada peso de gasto	0,53	0,39	0,48	0,87	0,83

Unidad de Mercadeo y Admisiones

En el perfil socioeconómico de nuestra comunidad estudiantil predomina el género femenino, los estratos 2 y 3, y la procedencia de las localidades de Suba, Kennedy y Engativá, en su mayoría de colegios privados de calendario A.

En ocho procesos de admisión desde el primer semestre del año 2010 hasta el segundo semestre del año 2013 se han admitido 2.535 alumnos, de los cuales 1.511 han perfeccionado matrícula, es decir, una tasa de absorción en promedio de 60%.

TASA DE ABSORCIÓN ALUMNOS NUEVOS			
Semestre	Admitidos	Matriculados	Tasa
I - 2010	34	27	79%
I - 2011	415	253	61%
I - 2012	451	292	65%
I - 2013	554	283	51%
Subtotal	1.454	855	59%
II - 2010	189	127	67%
II - 2011	224	144	64%
II - 2012	395	215	54%
II - 2013	273	170	62%
Subtotal	1.081	656	61%
TOTAL	2.535	1.511	60%

De acuerdo al propósito misional y en cumplimiento del alcance social de Cafam en la Educación Superior a través de la Fundación Universitaria, como incentivo permanente durante toda la carrera, se otorgan descuentos preferenciales a los estudiantes con nexos de afiliación y se les otorga de acuerdo a su categoría salarial el 25%, 15% y 10% sobre la tarifa plena.

Salarios mínimos legales	Categoría	Descuento	Part. %	Acumulado
Hasta 2	A	25%	46%	61%
De 2 a 4	B	15%	12%	
Más de 4	C	10%	3%	
No afiliado			34%	95%
Becados			5%	100%
Total			100%	

Unidad de Tesorería

Además de la responsabilidades funcionales, la Unidad de Tesorería dentro de las estrategias financieras como incentivo al acceso y retención estudiantil atiende los convenios con entidades financieras Banco Pichincha, Helm Bank, Fiducomercio y con entidades gubernamentales tales como el ICETEX y el Fondo Nacional del Ahorro, y filiales del Grupo Cafam como es Coopcafam y el crédito directo de Unicafam, que facilita el pago del 50% a cuatro cuotas sin intereses de la matrícula semestral.

CRÉDITO DIRECTO UNICAFAM			
Año	Semestre	No. Créditos	En millones. \$
2010	II	31	\$ 33
2011	I	73	\$ 87
2011	II	82	\$ 89
2012	I	67	\$ 71
2012	II	83	\$ 89
2013	I	93	\$ 104
2013	II	123	\$ 136

INTERMEDIARIOS FINANCIEROS			
Año	Semestre	No. Créditos	En millones. \$
2010	II	15	\$ 30
2011	I	44	\$ 84
2011	II	31	\$ 80
2012	I	156	\$ 359
2012	II	154	\$ 317
2013	I	182	\$ 407
2013	II	155	\$ 354

CRÉDITO ICETEX		
Periodo	Cantidad	Valor en millones. \$
2010 - II	4	\$ 8
2011 - I	14	\$ 28
2011 - II	25	\$ 55
2012 - I	49	\$ 105
2012 - II	72	\$ 127
2013 - I	78	\$ 163
2013 - II	106	\$ 236

Unidad de Talento Humano

Bajo responsabilidad de la Unidad de Talento Humano se han encomendado los procesos de contratación del personal, con claros lineamientos y cumpliendo las normas legales establecidas para este tipo de relaciones.

Planta de personal (Número de personas)	2009	2010	2011	2012	2013
Rectoría	2	3	3	2	4
Vicerrectoría Académica	22	34	76	86	106
Gerencia Administrativa	10	15	21	25	28
TOTAL	34	52	100	113	138

A diciembre de 2013 se contaba con 138 personas vinculadas, que de acuerdo con la modalidad de contratación se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

2013 Planta de Personal Tipo de Contrato	Cantidad	Part. %
Término Indefinido	27	20%
Término Fijo	55	40%
Hora Cátedra	52	38%
Aprendizaje	4	2%
TOTAL	138	100%

Dando cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, la Fundación Universitaria Cafam ha implementado los mecanismos y actividades necesarias para ofrecer adecuadas condiciones de trabajo a todos los colaboradores, tales como Comité Paritario de Salud Ocupacional, Brigada de Emergencias, Comité de Convivencia Laboral, Convenio con Emermédica S.A., y póliza de Seguro de Vida Grupo, tomada con MAPFRE.

Unidad de Contabilidad

La Unidad de Contabilidad adicional a su racionalidad funcional, también cumple las funciones de compras de bienes, servicios; apoyo a los contratos y convenios con terceros.

Balance General (Millones de pesos)	2009	2010	2011	2012	2013
ACTIVO	\$ 14.728	\$ 13.025	\$ 9.505	\$ 9.425	\$ 8.717
PASIVO	\$ 248	\$ 1.356	\$ 978	\$ 1.879	\$ 2.511
PATRIMONIO	\$ 14.480	\$ 11.669	\$ 8.527	\$ 7.546	\$ 6.206

Dado el crecimiento institucional, la gestión fiscal ante entes de control tanto a nivel distrital como nacional, ha demandado una mayor asignación de tiempo para la preparación, validación y presentación de información exógena así como también la atención a solicitudes de información para el MEN, DANE, DIAN, Secretaria de Hacienda Distrital, entre otros.

Estado de Resultados (En millones \$)	2009	2010	2011	2012	2013
INGRESOS	\$ 582	\$ 1.610	\$ 2.652	\$ 6.813	\$ 6.783
COSTOS	\$ 0	\$ 1.953	\$ 4.106	\$ 6.169	\$ 6.210
GASTOS	\$ 2.338	\$ 2.477	\$ 1.688	\$ 1.625	\$ 1.913
NETO	(\$ 1.756)	(\$ 2.819)	(\$ 3.141)	(\$ 981)	(\$ 1.340)

A nivel de preparación para la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, desde finales del año 2013, se ha estado diseñando la estrategia de información, capacitación con el fin de dimensionar el alcance para su debida implementación.

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Unidad de Administración de Tecnologías

La Unidad de Administración de Tecnologías adicional al soporte permanente a usuarios finales tanto de la comunidad académica como administrativa, acompaña en la compra y reparación de hardware y software, comunicaciones, correo electrónico, tiene a cargo el apoyo logístico para el uso de la infraestructura física sea aulas de clase (23), salas de sistemas (3) y auditorios (6), entre otros.

2013 Infraestructura Tecnológica	Cantidad
Servidores	18
Estaciones	210
Impresoras	8
Aulas Móviles	20
Equipos Inalámbricos	820
Videobeam	20

De las diversas actividades es de destacar la migración en la infraestructura tecnológica para la renovación que se efectuó a nivel de servidores, la adecuación del cuarto piso, la ampliación del canal de internet de 4 a 20 megabytes, y nuevos convenios de software con servicios prioritarios para los estudiantes.

2013 Contratos y Convenios de Software	
Cisco	Dell
Dell	Microsoft
Symantec	Hewlett Packcard
Simventure	Promodel
Vmware	Proteus
Adobe	Autodesk

A nivel académico realizó desarrollos para la inscripción de unidades de aprendizaje, elaboró el sistema de caracterización socioeconómica, el sistema de retención estudiantil, todo ello con el fin de fortalecer la captura y administración de información junto con el sistema de monitoreo para el proceso de admisión.

Retos para el 2014

La Gerencia Administrativa ha planteado los siguientes retos:

- Presentar el plan de escalamiento del sistema de información SAP en la vertical financiera de acuerdo a las normas internacionales de información financiera.
- Innovar y optimizar la utilización de la capacidad instalada, tanto física como tecnológica.
- Fortalecer el seguimiento presupuestal tanto de gastos de funcionamiento como de inversión.
- Ampliar el portafolio de opciones de financiamiento para el pago de matrículas.
- Contribuir al proceso tanto de evaluación institucional, como de gestión documental.

