

En Unicafam decimos

Sí la Paz



INFORME DE GESTIÓN 2016



Fundación
Universitaria Cafam
Conocimiento con Responsabilidad Social

INFORME DE GESTIÓN

2016



Fundación
Universitaria Cafam
Conocimiento con Responsabilidad Social

ÍNDICE

MISIÓN Y VISIÓN	6
ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	7
BALANCE DEL RECTOR	9
INDICADORES INSTITUCIONALES	12
TALENTO HUMANO	16
SECRETARÍA GENERAL Y JURÍDICA	19
FACULTAD DE INGENIERÍA	21
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	25
ESCUELA DE TURISMO Y GASTRONOMÍA	29
ESCUELA DE PEDAGOGÍA	37
ESCUELA DE ENFERMERÍA	43
INVESTIGACIÓN	47
PROYECCIÓN SOCIAL	53
EDUCACIÓN CONTINUADA	59
INTERNACIONALIZACIÓN	63
BIBLIOTECA	69
BIENESTAR UNIVERSITARIO	73
NUESTROS EGRESADOS	78
GERENCIA ADMINISTRATIVA	79

CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

JAIRO HUMBERTO CIFUENTES MADRID

Presidente

Secretario General

Pontificia Universidad Javeriana

LUIS GONZALO GIRALDO MARÍN

Consejero Principal

Director Administrativo Cafam

CARLOS ALFREDO ESTÉVEZ GALINDO

Consejero Principal

Subdirector Financiero Cafam

JAIME HUMBERTO DELGADO VILLEGAS

Consejero Principal

CLAUDIA LUCÍA VELANDIA GÓMEZ

Consejera Principal

JUAN ARMANDO MARTÍNEZ

Consejero Principal

Representante por los Profesores

DAVID ORLANDO ACOSTA ARGUELLO

Consejero Principal

Representante por los Estudiantes

EQUIPO DIRECTIVO

FRANCISCO AURELIO CAJIAO RESTREPO

Rector

ANA MARITZA CRISTANCHO GARCÍA

Vicerrectora

CARLOS IVÁN GÓMEZ RAMÍREZ

Gerente Administrativo

PATRICIA LEONOR ESGUERRA MORALES

Secretaria General

JAIRO CÉSAR GÓMEZ ACERO

Decano Facultad de Ingeniería

EDGAR RAMIRO VILLAMIZAR BUENO

Decano Facultad de Ciencias Administrativas

CRISTINA VIATELA OLAYA

Directora Escuela de Turismo y Gastronomía

CLAUDIA MARCELA GUARNIZO VARGAS

Directora Escuela de Pedagogía

EVELING MARÍA VÁSQUEZ MENDOZA

Directora Escuela de Enfermería

PATRICIA GONZÁLEZ RAMÍREZ

Jefe de Bienestar Universitario

HELENA HERNANDEZ

Coordinadora de Relaciones Interinstitucionales

SERGIO RODRÍGUEZ

Jefe Centro de Educación Continuada

FERNANDO QUIJANO MARTÍNEZ

Jefe del Centro de Tecnologías para la Educación y la Comunicación

DIANA VANESSA MOTTA JIMÉNEZ

Directora de Biblioteca

ÁNGELA PATRICIA VEGA CABRA

Jefe de Admisiones y Registro

YAIR ALEXANDER BARBOSA AGUDELO

Jefe de Mercadeo

JULIO CÉSAR CARREÑO CARVAJAL

Jefe de Talento Humano

CÉSAR AUGUSTO PÁEZ OJEDA

Jefe de Unidad de Tecnologías

OSCAR HUMBERTO FONSECA GUERRERO

Contador

CARLOS ALBERTO VANEGAS LÓPEZ

Tesorero

MISIÓN

Formar integralmente profesionales competentes, a través de programas de Educación Superior, con responsabilidad social y mentalidad emprendedora que contribuyan de manera efectiva al desarrollo del país.

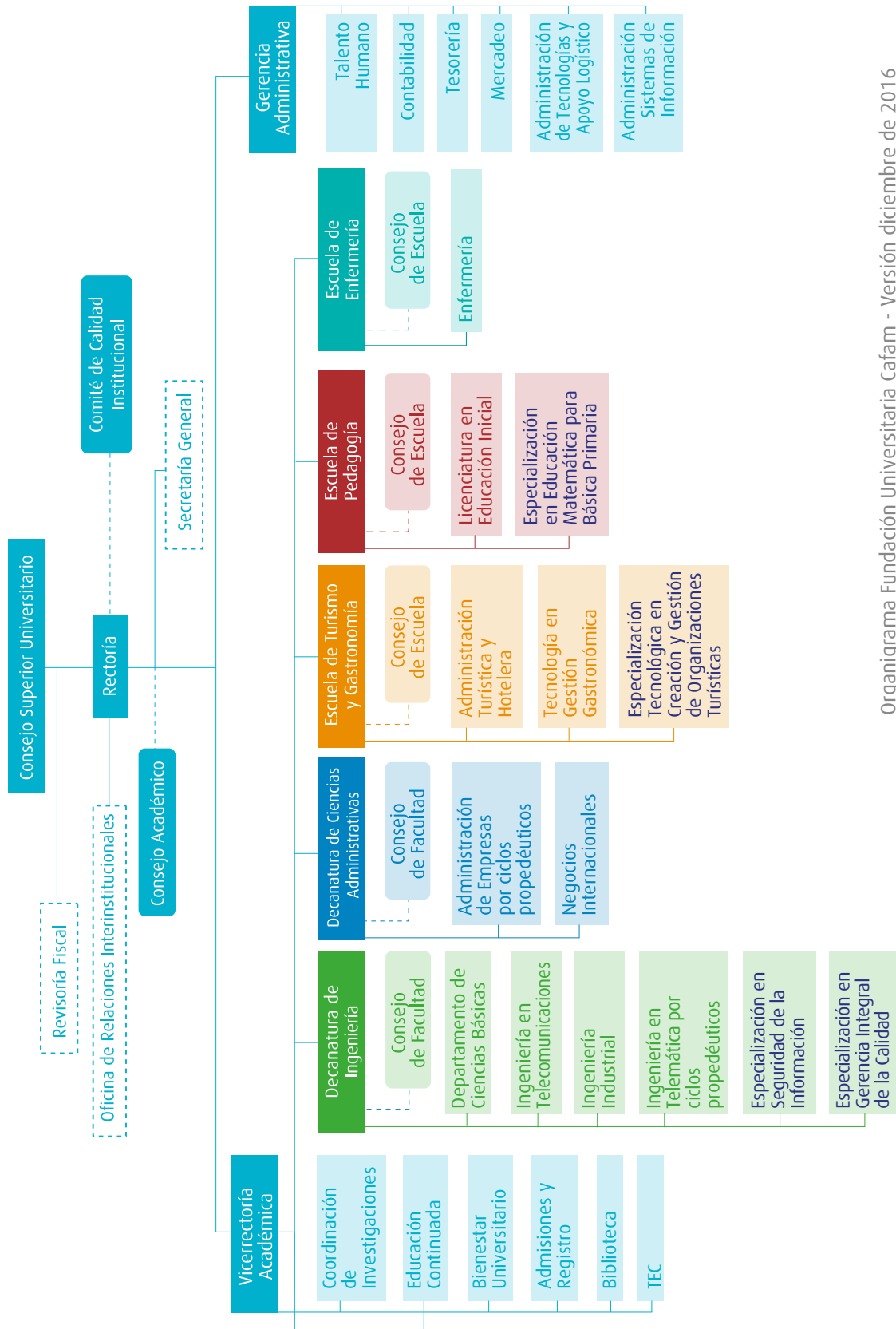
La Fundación Universitaria Cafam, provee oportunidades de formación para todos los sectores de la población, basada en principios de autonomía intelectual y ética, actitud investigadora e impulso al pensamiento científico y tecnológico, en articulación con el mundo productivo y con las realidades del contexto local, nacional e internacional.



VISIÓN

La Fundación Universitaria Cafam será reconocida en el 2019 como una Institución de Educación Superior de alta calidad, socialmente responsable, importante factor para el desarrollo de los trabajadores, las empresas y la comunidad, con presencia nacional y proyección internacional.

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL





BALANCE DEL RECTOR



INFORME DE ACTIVIDADES 2016

Las actividades de la Fundación Universitaria Cafam en el año 2016 se han enfocado en los procesos de consolidación y expansión de nuestra oferta académica, base fundamental para el cumplimiento de la misión central, así como de la proyección institucional en el largo plazo.

Este esfuerzo, iniciado desde el 2014, se ha concretado durante el año inmediatamente anterior en la renovación de los registros calificados de ingeniería industrial, administración de empresas y administración turística y hotelera; el inicio de actividades académicas de los programas de enfermería y educación inicial; y la aprobación de los programas de negocios internacionales e ingeniería de telecomunicaciones, que inician sus actividades académicas en el primer semestre de 2017. Adicionalmente se presentó la solicitud de registro para el programa de contaduría, con lo cual la Facultad de Ciencias Administrativas resulta fortalecida.

Otro renglón de gran importancia ha sido la expansión de nuestras actividades de extensión universitaria, que constituye un frente de trabajo que

además de contribuir de manera muy pertinente a los objetivos misionales de formación continua de los trabajadores y las empresas, se convierte en una importante fuente de ingresos. Las actividades de extensión las venimos desarrollando mediante tres mecanismos diferentes: la oferta directa de cursos y diplomados desde las diferentes unidades académicas, la oferta orientada al fomento del empleo (FOSFEC) mediante la unión temporal con el Centro de Formación para el Trabajo de Cafam y el desarrollo de programas específicos contratados por diversas entidades y empresas. Entre estas vale la pena destacar los contratos con la Secretaría de Educación de Bogotá, la Secretaría de Educación de Facatativá y Colciencias.

Se constituyó el Centro de Pensamiento Turístico y Hotelero en alianza con COTELCO y en el segundo semestre del año se realizó la presentación del índice de competitividad del sector en un importante evento presidido por la Ministra de Comercio, Industria y Turismo de Colombia.

En el campo de la proyección nacional e internacional se ha continuado

avanzando en la búsqueda de oportunidades que permitan la movilidad de nuestros estudiantes y profesores, así como el mayor reconocimiento de Unicafam en diferentes medios académicos dentro y fuera del país. Hemos desarrollado actividades en redes y asociaciones como AUALCPI, CONPEHT y AIESEC, que son organizaciones reconocidas en los diferentes sectores donde actúan. También hemos recibido invitaciones permanentes del Ministerio de Educación Nacional para participar en asuntos de política pública como el Sistema de Educación Terciaria y la formulación del Plan Decenal de Educación. De igual manera hemos participado en los procesos de elaboración del Plan Sectorial de Desarrollo de Bogotá y en eventos de asesoría a diferentes municipios e instituciones educativas.

Los resultados del índice de valor relativo del ICFES para el período de 2015, publicados a finales del año, nos siguen mostrando muy buenos resultados, pues nos mantenemos por encima de la media nacional y de la mayor parte de las instituciones del grupo de referencia en las áreas que

han sido objeto de evaluación de los egresados. Esta medición tiene una gran importancia para nuestra institución, tanto por su valor de insumo en los procesos de autoevaluación institucional, como por el reconocimiento que esto genera en el entorno. Gracias a estos puntajes pudimos participar en el programa de incentivos y becas creado por la Secretaría de Educación de Bogotá y el ICFES, originalmente restringido para programas con acreditación.

Durante el año se hicieron inversiones significativas en la renovación de nuestra red de conectividad, en la ampliación de la biblioteca con una segunda sala de lectura en la Sede C y en la dotación de los laboratorios de enfermería e ingeniería.

Dentro de las prioridades misionales quisimos dar la mayor importancia a la formación de nuestros jóvenes en los temas relacionados con la Cátedra de la Paz, para lo cual contamos a lo largo del año con conferencistas y expertos que abrieron espacios de información y discusión de los temas

Las actividades de la Fundación Universitaria Cafam en el año 2016 se han enfocado en los procesos de consolidación y expansión de nuestra oferta académica para el cumplimiento de la misión central, así como de la proyección institucional.

relacionados con las negociaciones entre el gobierno y las Farc, así como con los procesos más complejos que implica el posconflicto.

Además del fortalecimiento académico, orientado a iniciar los procesos de acreditación de nuestros programas, en el año 2016 se adelantó un ambicioso proceso de planeación, tendiente a disponer de un Plan de Desarrollo con un horizonte de diez años. A lo largo de todo el período se convocaron múltiples sesiones de trabajo con diversos funcionarios de las áreas académica y administrativa así como con estudiantes, profesores y empresarios, de manera que el resultado del trabajo resultara de un ejercicio de

participación lo más amplio posible.

En la última parte del año contamos con el apoyo de la firma Oportunidad Estratégica, a través de una asesoría contratada por la Caja de Compensación Familiar Cafam para la revisión y proyección de todos sus programas de educación.

Tanto las observaciones realizadas por la firma consultora sobre nuestros avances en la elaboración del Plan, como sus conclusiones generales, han sido tenidas en cuenta para el documento final que está a consideración del Consejo Superior Universitario.

Con el nuevo Plan de Desarrollo, la Fundación Universitaria Cafam contará con una ambiciosa hoja de ruta que permitirá avanzar ordenadamente en el proceso de consolidación y expansión que requiere el cumplimiento de sus compromisos misionales.

FRANCISCO AURELIO
CAJIAO RESTREPO

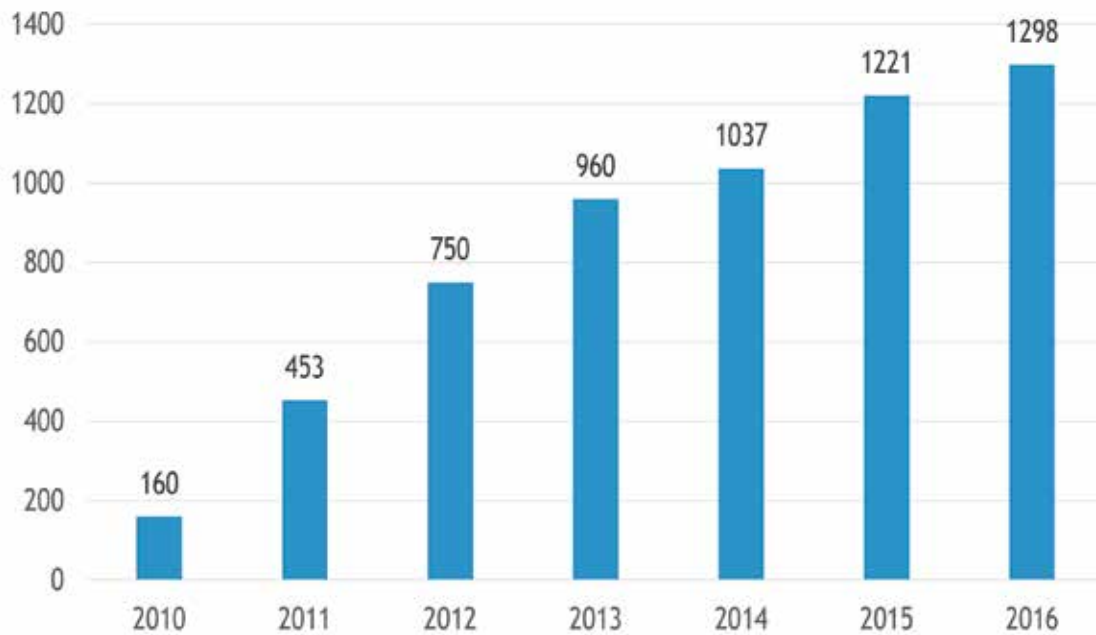
Rector
Fundación Universitaria Cafam



INDICADORES INSTITUCIONALES

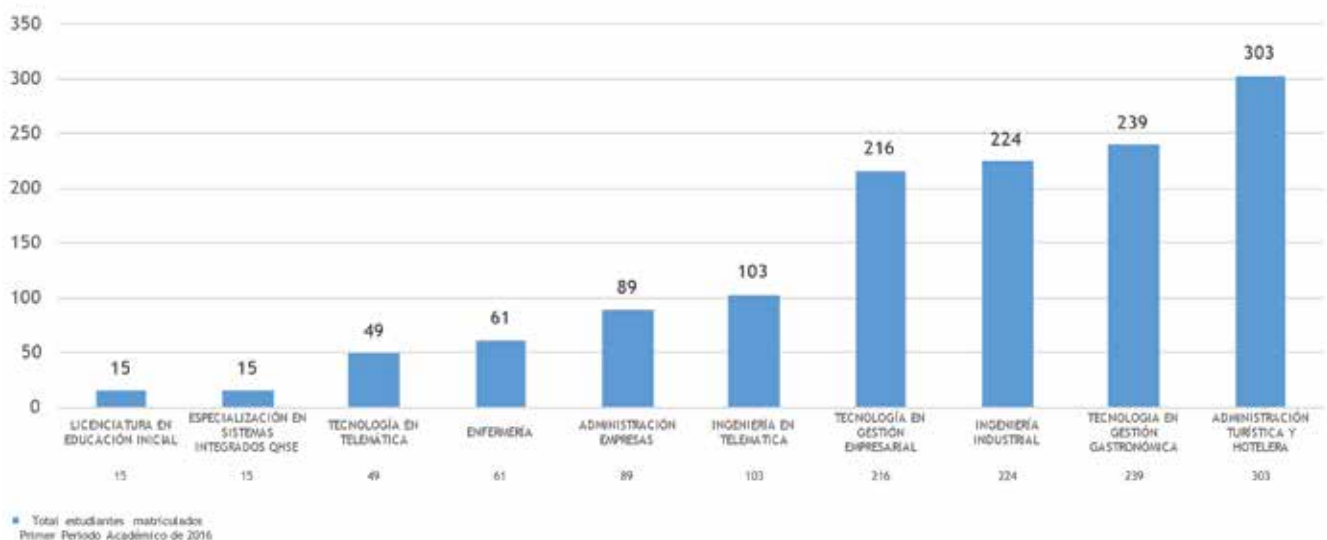


CRECIMIENTO POBLACIÓN ESTUDIANTIL



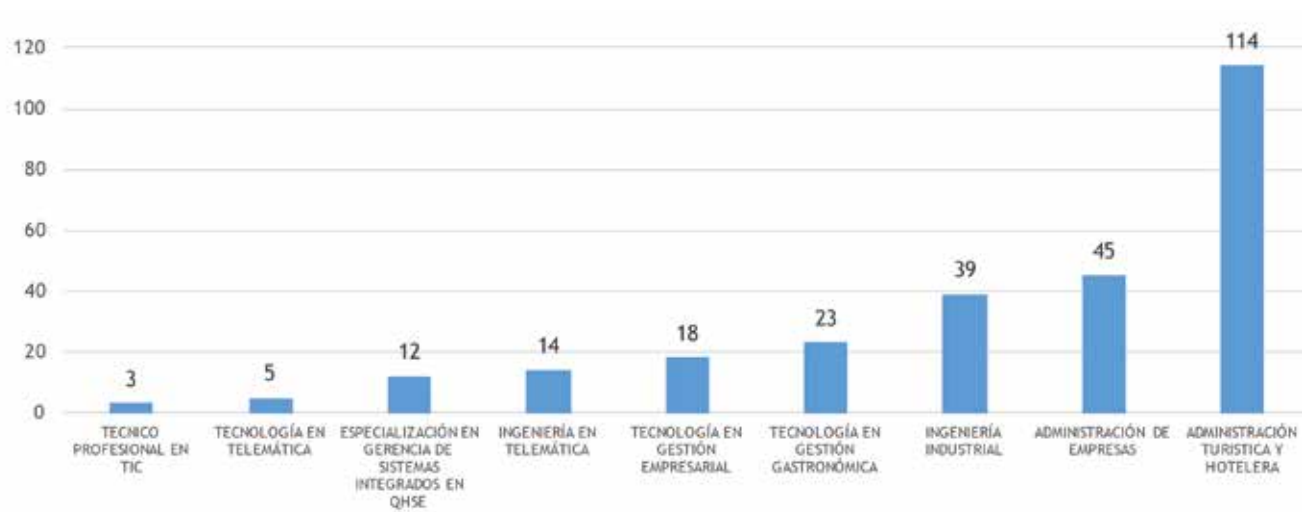
ESTUDIANTES MATRICULADOS

PRIMER PERÍODO ACADÉMICO 2016

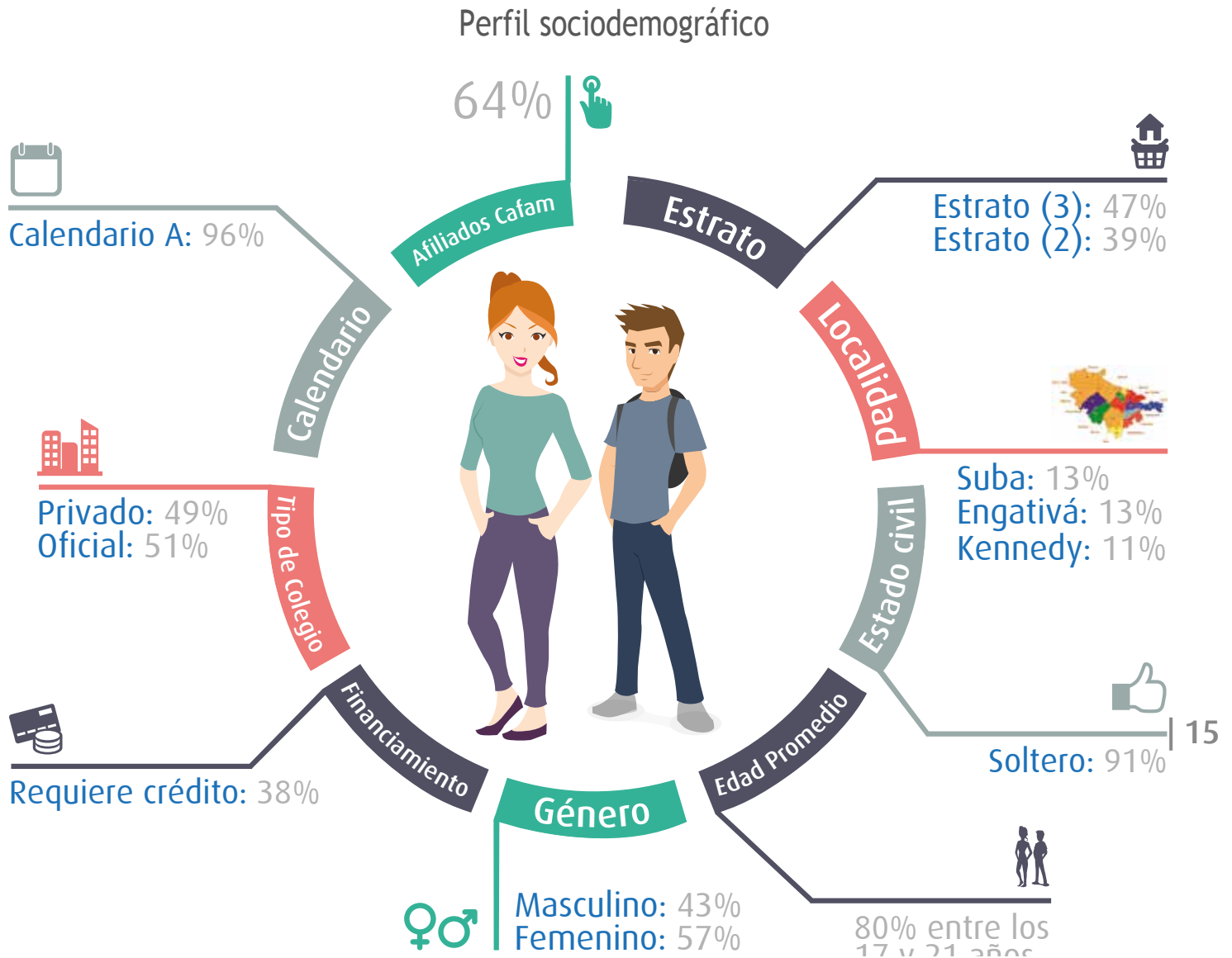


Fuente: Registro y control académico.

HISTÓRICO ESTUDIANTES GRADUADOS POR PROGRAMA



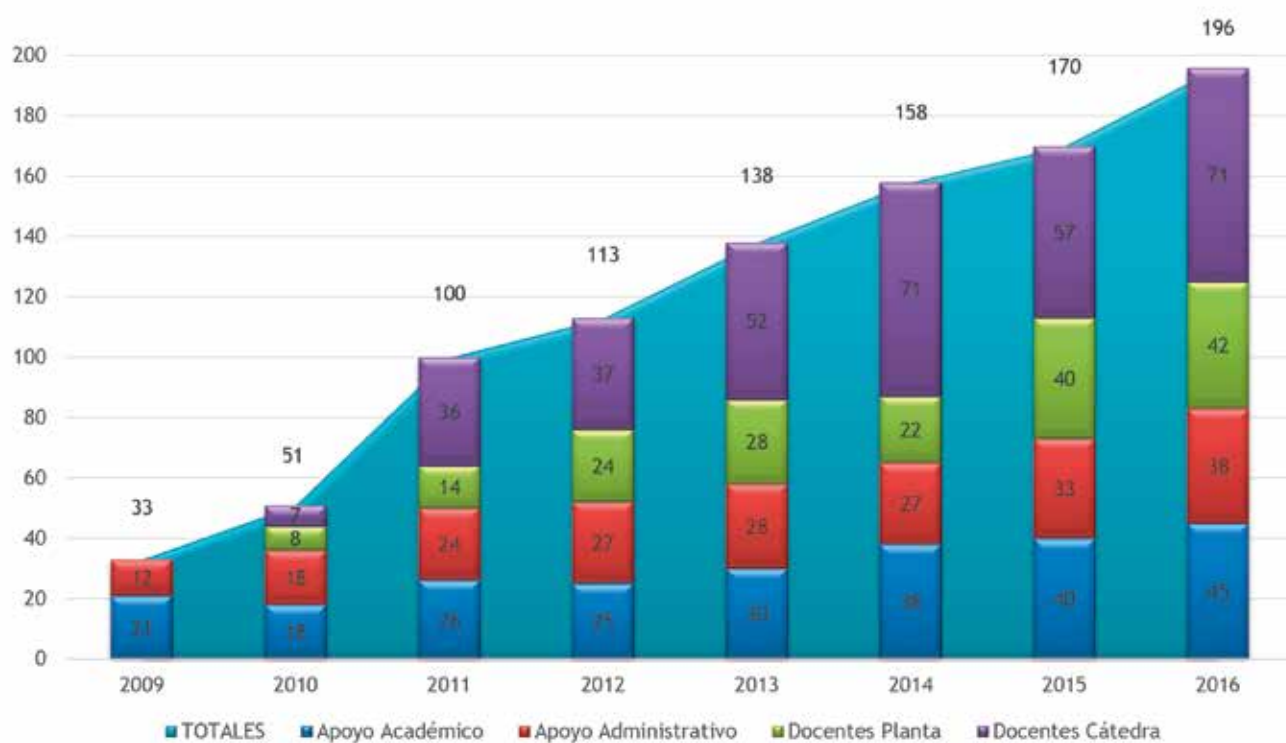
NUESTROS ESTUDIANTES



TALENTO HUMANO

En 2016 la planta de personal pasó de 168 colaboradores a 196. De estos el 55% está conformado por los profesores, tanto de cátedra como de tiempo completo, un 24% está conformado por los profesionales de las áreas de apoyo académico y el 21% restante corresponde a funcionarios de apoyo administrativo.

Crecimiento planta de personal Fundación Universitaria Cafam 2009 - 2016



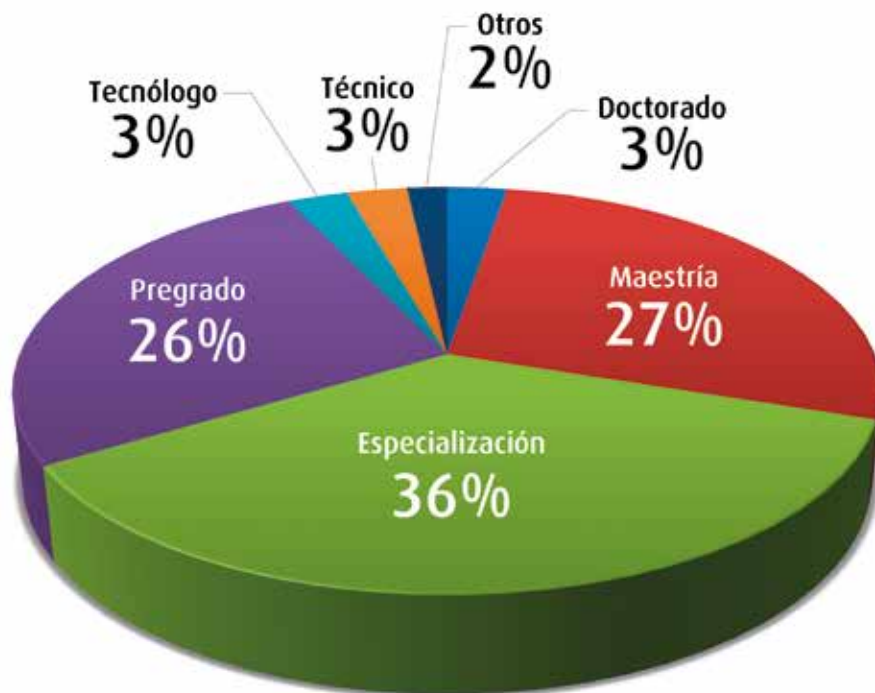
EVOLUCIÓN DEL CUERPO PROFESORAL

La planta docente presentó un crecimiento del 16.5%, acorde con el fortalecimiento y maduración del portafolio académico institucional, pasando de 97 docentes en 2015 a

113 al finalizar 2016. De este número, 42 fueron profesores de planta (tiempo completo y medio tiempo) y los restantes 71 fueron profesores por hora cátedra.

En relación con el nivel de estudios, el 66% del total de profesores cuentan con formación de postgrado, como se muestra a continuación:

Distribución planta docente por nivel de estudios



Fundación Universitaria Cafam



SECRETARÍA GENERAL Y JURÍDICA



Durante el año 2016 la Secretaría General continuó la búsqueda de la mejora en la gestión de los procedimientos de apoyo jurídico y de las funciones estatutarias propias que le corresponden como dependencia adscrita a la Rectoría y Secretaría de los órganos de Gobierno y Administración (Consejo Superior Universitario y Consejo Académico), Rectoría de la Fundación Universitaria Cafam.

Conforme a lo anterior y en aras de contribuir al fortalecimiento del marco normativo interno se proyectaron jurídicamente las decisiones de dichos órganos. De otra parte, previa revisión de las actividades de registro y control, se han mejorado los procedimientos de refrendación académica que soportan la expedición oficial de títulos y certificaciones académicas.

20 | ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y GOBIERNO

La Secretaría General participó como apoyo técnico en las 10 sesiones del Consejo Superior Universitario y en las 3 del Consejo Académico que se llevaron a cabo a lo largo del 2016.

Con el ánimo de fortalecer la imagen institucional desde el ámbito publicitario, el Consejo Superior Universitario adelantó ante el Ministerio de Educación Nacional, un proceso de reforma estatutaria que tuvo como fin la inclusión de la sigla UNICAFAM dentro de la denominación de la Fundación Universitaria Cafam. De igual forma se actualizaron normativamente las disposiciones estatutarias así como la ratificación de los Reglamentos de Bienestar Universitario y Docente.

REFRENDACIÓN Y CERTIFICACIÓN

La Fundación Universitaria Cafam, expidió a través de la Secretaría General durante el año 2016 ciento cuarenta y nueve títulos (149); ciento treinta y siete (137) de pregrado y doce (12) de posgrado con sus correspondientes actas de ceremonia e individuales, los cuales fueron debidamente registrados.

Con el apoyo de la Oficina de Registro y Control se expidieron mil ciento sesenta y ocho (1.168) certificados de situaciones y resultados académicos a los estudiantes de la Fundación.

APOYO JURÍDICO

Convenios y Contratos: se adelantó la revisión jurídica de trescientos dieciséis (316) contratos de prestación de servicios y treinta y nueve (39) convenios y contratos institucionales y de prácticas.

Consultas y Conceptos: la Secretaría dio atención y apoyo jurídico a través de la resolución de consultas y emisión de conceptos relacionadas con aplicación normativa de educación superior, normatividad interna, laboral, contractual y disciplinaria a la rectoría, decanaturas y diferentes dependencias de la Fundación. Igualmente se proyectaron respuestas de rectoría y secretaría general, para requerimientos y solicitudes institucionales externos e internos.

Trámites y Notificaciones: se adelantaron los trámites de apoyo jurídico y notificación correspondientes ante el Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de Trabajo, en los casos solicitados.



La Facultad de Ingeniería es la encargada de diseñar, implementar y desarrollar las actividades académicas, de investigación y relación con el entorno, asociadas a los programas de pregrado y posgrado en el área de la ingeniería.

En el nivel de pregrado cuenta con los siguientes programas: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Telemática y Tecnología en Telemática, y el nuevo programa de Ingeniería de Telecomunicaciones. La Facultad tiene a cargo también la gestión y operación del departamento de ciencias básicas, el cual ofrece sus servicios a la Facultad y de manera transversal a los diferentes programas de la institución.

En el nivel de posgrado, tiene bajo su responsabilidad la Especialización en Gerencia de Sistemas Integrados en Calidad,

Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional y el nuevo programa de Especialización en Seguridad de la Información.

Adicionalmente, la Facultad de Ingeniería apoya a la Fundación Universitaria Cafam en temas institucionales, propios de su dominio tales como los sistemas de información.

LOGROS

En el 2016 se desarrolló el proceso de solicitud de renovación de registro calificado para el Programa de Ingeniería Industrial, el cual culminó con todo éxito y sin observaciones por parte del Ministerio de Educación Nacional. Al mismo tiempo, se llevó a cabo el proceso de solicitud de registro calificado para el Programa de Ingeniería de Telecomunicaciones, nuevo programa con el que ya cuenta la institución y con el

que se espera sustituir el programa de Ingeniería en Telemática. Este nuevo programa abre su primera cohorte en el primer semestre de 2017.

Se graduaron los estudiantes de la tercera y cuarta cohorte de Ingeniería Industrial, así como la segunda y tercera de Ingeniería en Telemática, con niveles de empleabilidad superiores al 90%. A esto ha contribuido en gran medida el modelo de formación de ingenieros definido para la Facultad, el cual permite mantener una fuerte relación con el sector productivo, evidenciada en el hecho de contar con practicantes activos en más de 40 empresas, incluida la Caja de Compensación Familiar Cafam. La estrategia de “prácticas tempranas”, además de permitir la incorporación prontamente al sector productivo, moviliza a todos los estudiantes de semestres superiores a la jornada de la noche (a partir de cuarto semestre), lo que optimiza el uso de recursos y espacios de la institución.

Al finalizar el 2016, la Facultad de Ingeniería tenía un total de 391 estudiantes entre pregrado y posgrado, que constituyen el 30% del total de la población de la Fundación Universitaria Cafam.

En cuanto al nivel de participación de estudiantes y profesores en los órganos de dirección, la Facultad cuenta con el estudiante representante al



Consejo Superior Universitario y los dos representantes al Consejo Académico por parte de los profesores y los estudiantes; a nivel de organizaciones estudiantiles, se ha intensificado la participación de nuestros estudiantes en ANEIAP, IEEE y AIESEC, tanto en la base como en estamentos directivos.

Se ha fortalecido también la participación en convenios con organizaciones de talla internacional como Microsoft, cuyo campus mantiene su impacto no solo a nivel de la Facultad de Ingeniería sino a la comunidad académica en general, poniendo al alcance institucional, software de alto nivel.

Otro aliado internacional de la Facultad es la organización Cisco; es así como en el segundo semestre de 2016 se realizó la ceremonia de certificación de estudiantes de Ingeniería y Tecnología en Telemática que cursaron el currículo oficial de Cisco, ceremonia presidida por el director de Academias Cisco de la Universidad Javeriana de Cali.

En relación con el componente de extensión, la Facultad de Ingeniería además del impacto generado por los proyectos y el trabajo de los estudiantes en los contextos de influencia, desarrolla los cursos especializados (diplomados) en

temáticas como: Gestión Integral de la Calidad QHSE, Gerencia de Proyectos con metodología PMI y Seguridad de la Información, con las certificaciones internacionales asociadas.

Se fortalecieron también las acciones de impacto en comunidad en asocio con las unidades de Participación Social y Gestión Social, a través del trabajo de los estudiantes de Ingeniería en alfabetización tecnológica (TIC) de los adultos mayores pertenecientes a las localidades cercanas a los Colegios de Cafam.

En el área de posgrado, durante el 2016 se graduaron las dos primeras cohortes de la Especialización en Gerencia de Sistemas Integrados en Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional; su diseño permite formar de manera ágil y efectiva, especialistas en esta área que además de recibir su título formal de posgrado, obtienen también una o más certificaciones de carácter internacional

Se fortalecieron también las acciones de impacto en comunidad en asocio con las unidades de Participación Social y Gestión Social, a través del trabajo de los estudiantes de ingeniería en alfabetización tecnológica (TIC).



expedidas por Bureau Veritas. A la fecha se han iniciado un total de 4 cohortes con los siguientes indicadores:

- Índice de absorción: 80%
- Índice de retención: 92%

PROYECCIONES 2017

En 2017 la Facultad de Ingeniería continuará ampliando su relación con el sector productivo a través prácticas empresariales y procesos de investigación y extensión, que incluyan formación empresarial, asesoría y consultoría. De otra parte, establecerá relaciones con organismos que agrupen facultades y gremios de ingeniería, con miras a procesos de certificación.



Facultad de Ciencias Administrativas



La Facultad de Ciencias Administrativas forma Administradores de Empresas por ciclos propedéuticos, comprometidos con su hacer profesional, éticos y socialmente responsables en coherencia con los pilares de la Fundación Universitaria Cafam.

LOGROS 2016

En 2016, 25 estudiantes obtuvieron su titulación, 13 como Administradores de Empresas y 12 como Tecnólogos en Gestión Empresarial.

62 estudiantes accedieron a prácticas profesionales en las distintas modalidades disponibles: empresarial, investigativa, desarrollo empresarial, práctica social y emprendimiento empresarial.

En el marco de la sostenibilidad de la Facultad se adelantaron tres estrategias clave:

1- **Incrementar el número de estudiantes de primer ingreso para la Tecno-**



logía en Gestión Empresarial: para diciembre del 2016 el número de estudiantes se incrementó en un 6% con relación al mismo periodo del 2015.

2- **Suscribir nuevos convenios para la Universidad Corporativa;** en esta estrategia se suscribió un convenio con la empresa Transaéreo, adicional al ya existente con Spring Step;

3- **Ampliar la oferta de programas de la Facultad:** se logró la renovación del programa de Tecnología en Gestión Empresarial y de Administración de Empresas articulados por ciclos propedéuticos. Adicional-

mente se presentaron para aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional un programa profesional en negocios internacionales el cual obtuvo su registro calificado e inicia su primera cohorte en el primer semestre del 2017 y el programa profesional en contaduría pública que para el cierre de este informe, se encuentra en proceso de evaluación.

En el ámbito de la participación y responsabilidad social los estudiantes de la Facultad hicieron parte de los programas de formación a poblaciones vulnerables y población adulta en los colegios de concesión de Cafam, haciendo uso de sus conocimientos en el área de la administración, el emprendimiento y en habilidades informáticas.

En 2016 se fortaleció la estrategia de la **muestra empresarial** como escenario académico, orientado a





la promoción y divulgación de las iniciativas emprendedoras de la comunidad estudiantil Unicafam. Se busca generar un espacio para el desarrollo de redes de negocio a partir de la participación de empresarios y estudiantes de diversas áreas del conocimiento, a partir de procesos de observación, evaluación y consejería empresarial. Lo anterior trajo como resultado la presentación por parte de los estudiantes de 39 ideas de ne-

gocio, entre empresas en marcha, iniciativas innovadoras y proyectos de emprendimiento.

INVESTIGACIÓN

Se promovió el primer evento denominado Seminario Internacional de Investigación, Emprendimiento y Sociedad, el cual se realizó entre el 2 y el 4 de noviembre de 2016. Se presentaron 15 trabajos académicos entre investigaciones terminadas y proyectos en fase de desarrollo.



El seminario contó con la presencia de profesores invitados de la Universidad Iberoamericana de León (México)



y con ponentes de universidades de Bogotá como la Escuela de Artes y Letras, el Politécnico Gran colombiano, la Universidad de San Buenaventura, la Universidad Jorge Tadeo Lozano y la Universidad Nacional de Colombia.

Este espacio académico permitió la generación y edición del suplemento para la revista Gestión Ingenio y Sociedad en el que se publicaron 11 de los trabajos presentados.

EXTENSIÓN

Durante el 2016 la Facultad ofreció a la comunidad empresarial diplomados encaminados al fortalecimiento de competencias del nivel directivo y empresarial.

En la siguiente tabla se presentan los nombres de los programas con su respectivo número de participantes:

Nombre del Programa	No. participantes
Gestión de Riesgos de la Logística Basc	77
Gerencia Comercial	79
Management Estratégico	71
Normas Internacionales Contables e Información Financiera NIIF	131
Servicio al Cliente como estrategia comercial	32

PROYECCIÓN 2017

- Obtener registros calificados para los programas de contaduría pública y una especialización del área.
- Ampliar la oferta de los programas de extensión con énfasis en la PYME.
- Ampliar la oferta del programa de tecnología en gestión empresarial dentro de la estrategia Universidad Corporativa.
- Crear las bases de la Escuela de Emprendimiento y de Consultoría Empresarial, y el apoyo social responsable empresarial, de manera integral.



Escuela de Turismo y Gastronomía



Durante el año 2016, la Escuela avanza en la consolidación y posicionamiento de sus dos programas tecnología en gestión gastronómica y administración turística y hotelera, como resultado de las acciones realizadas en investigación, extensión, visibilidad nacional e internacional, proyección social y los procesos académicos y administrativos asociados, acorde con los retos planteados.

Dentro de los principales logros alcanzados por la Escuela de Turismo y

Gastronomía durante el 2016, se encuentra la designación por votación, de la dirección de la escuela y un estudiante del programa administración turística y hotelera, como representantes de los decanos y estudiantes, respectivamente, de las instituciones de Educación Superior en el comité de capacitación y formación del Viceministerio de Turismo por un periodo de dos años. Así mismo, una docente del programa tecnología en gestión gastronómica, fue elegida como representante de los profesores de los programas tecnológicos, quienes tienen la responsabilidad de participar en la

generación de acciones que propicien la mejora de la competitividad de los profesionales de estos importantes sectores de la economía del país.

Adicionalmente, los docentes de gastronomía de la Fundación Universitaria Cafam continúan haciendo parte de la mesa sectorial para la actualización de las normas técnicas sectoriales ACODRES NTS-USNA, proponiendo y discutiendo los parámetros establecidos para una mejora continua de la calidad del sector gastronómico. En este mismo sentido, la Escuela de Turismo y Gastronomía participa en los



clúster de gastronomía y de turismo de negocios y eventos de la Cámara de Comercio de Bogotá, escenarios donde se establecen planes de trabajo conjunto con representantes de los distintos prestadores de servicios turísticos, agremiaciones, asociaciones y sector oficial, en procura del mejoramiento del sector de la hospitalidad.

La Escuela también participa en la Mesa Sectorial de Turismo del SENA con el fin de contribuir al mejoramiento de la cualificación del talento humano, la pertinencia de la formación para el trabajo y la competitividad del sector.

Otro de los logros alcanzados fue el fortalecimiento de la movilidad internacional de los estudiantes de la escuela, al haber registrado durante el año 2016 una movilidad de ocho (8) estudiantes para la realización de prácticas profesionales e intersemestrales fuera del país, al igual que la realización de otras experiencias internacionales en búsqueda del fortalecimiento profesional, el pensamiento global y la formación integral.

De igual manera, la escuela apoyó la movilidad internacional del profesor Diego Felipe Torres, quien a través de una comisión de estudios a Barcelona (España) realizó un curso de cocina y



gastronomía en la Escuela de Hotelería y Turismo de Sant Pol de Mar.

los estudiantes de la Escuela en el país mexicano.

Como otro logro en el tema de internacionalización cabe mencionar que en el primer semestre de 2016 la escuela, recibió a 4 estudiantes de gastronomía del TEC de Puerto Vallarta, México, con el fin de facilitarles la realización de sus prácticas empresariales en cadenas hoteleras colombianas, buscando obtener esta misma reciprocidad para

Teniendo en cuenta el momento histórico que enfrenta el país en temas de paz, la Escuela participó activamente en la estructuración, construcción e implementación de la cátedra para la paz que se orienta a nivel institucional. Adicionalmente y en búsqueda del crecimiento personal y profesional de sus estudiantes

... "En el 2016 la Escuela participó activamente en la estructuración, construcción e implementación de la cátedra para la paz"...

se organizó el siguiente ciclo de conferencias con invitados nacionales e internacionales, en las cuales participaron docentes y educandos:

Conferencia
• Logros de la negociación y retos de la sociedad civil
• Gastronomía caso de éxito: "Mamá Framboise": Como conseguir equipos de trabajo solidos
• Turismo comunitario
• Turismo y paz
• Proceso de paz en Colombia (2012-2016)
• Cine foro sobre la cultura de diálogo: Chocolate de paz, una apuesta para la paz
• Taller de Intra: Emprendimiento e innovación
• Reflexiones de saberes y sabores desde los escolares
• Un relato de vida y esperanza
• Conversatorio Internacional: Canales de venta on-line en el sector hotelero y su potencial para el medio colombiano
• Foro aportes de la academia para la reformulación de la Política Pública Distrital de Turismo



En cumplimiento de la función sustantiva de extensión de la escuela en cuanto a la relación con el sector externo, se puede mencionar:

a. **Consultoría:** se seleccionó a la Escuela de Turismo y Gastronomía por parte de las gobernaciones de Boyacá y Cundinamarca, el Instituto de Cultura de Cundinamarca (IDECUT) y el Instituto Distrital de Turismo IDT, para adelantar durante el 2017, el proyecto "Diseño del Producto Turístico de la Ruta del Dorado".

b. Nuevos convenios: se firmaron convenios marco y específicos de cooperación con las siguientes agremiaciones: Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO), la Asociación Nacional de Agencias de Viajes (ANATO) y la Asociación Colombiana de Restaurantes y Similares (ACODRES).

De igual manera, el programa de administración turística y hotelera amplió su portafolio de empresas para la realización de prácticas de los estudiantes, abriendo espacios en empresas nacionales e internacionales reconocidas en el sector turístico y hotelero entre las que se destacan: Club Serrezuela, Club El Nogal, Club de Suboficiales del Ejército, Hotel Habitel, Hoteles NH, Agencia de Viajes Siempre Colombia.

c. Participación de los estudiantes en la logística de eventos internacionales: los estudiantes participaron en 2016 en importantes eventos como la Asamblea y la Vitrina Turística de ANATO, la Feria Expoespeciales de la Federación Nacional de Cafeteros realizada en Corferias y la feria Alimentarte.

Desde su compromiso con la responsabilidad social la escuela dio cum-



plimiento al convenio firmado con la multinacional Diageo cuyo principal objetivo fue el de capacitar a personas de estratos 1, 2 y 3 de la ciudad de Bogotá, de manera que pudieran mejorar su calidad de vida mediante las becas otorgadas por esta empresa. Durante el primer semestre de 2016 se atendieron 250 personas, distribuidas en dos diplomados: Bartender y Retailer. Desde el inicio de este convenio en 2014, se han capacitado un total 1.120 personas.

ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

Uno de los grandes logros del programa durante el 2016 fue la obtención de la renovación del registro calificado del programa ante el Ministerio de Educación Nacional, el cual fue otorgado el 20 de septiembre.

Así mismo, en el mes de noviembre, en cumplimiento de su función de investigación y extensión, el Centro de Pensamiento Turístico, iniciativa de la escuela en asocio con COTELCO, realizó la presentación de los primeros resultados en la medición del Índice de Competitividad Turística de Colombia. Este evento, se llevó a cabo en el Centro de Convenciones de Cafam, contando con la asistencia de la Ministra de Comercio, Industria y Turismo, Maria Claudia Lacouture, además de importantes representantes de organizaciones públicas y privadas del sector.

Durante 2016 también en materia de investigación, se culminó el convenio con la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia realizado con el fin de analizar el impacto de la renovación urbana

en las transformaciones de la imagen de una ciudad y en el turismo en general. Resultado de esta colaboración conjunta se generó una producción intelectual interinstitucional denominada: “Los procesos de renovación y regeneración urbana y su efecto en la actividad turística. Análisis Comparativo: Medellín y Bogotá” la cual se presentó para su aceptación en una publicación internacional denominada “Revista de Estudios Socioterritoriales”.

Durante este año la Organización Mundial del Turismo, en la edición treinta del Global Report on The Power of Youth Travel, seleccionó un artículo realizado por estudiantes con el apoyo de los docentes investigadores del programa, denominado: “International Exchange Experience of Unicafam College Students”, publicado en el mes de marzo.

Adicionalmente el Instituto Distrital de Turismo invitó tanto a estudiantes como a profesores de la Fundación, para participar en los talleres organizados por el CIDER (Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo) de la Universidad de los Andes para la reformulación de la Política Pública Distrital de Turismo, que busca el posicionamiento de Bogotá como destino turístico sostenible.

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN GASTRONÓMICA

Por su parte, el programa de tecnología en gestión gastronómica durante 2016 avanzó en la renovación del registro calificado para la tecnología y en la construcción de la propuesta del programa profesional de gastronomía.

Así mismo, se consolidó el portafolio del Centro de Gestión y Cultura Gastronómica, mediante la realización de cursos de extensión con más de 200 participantes de empresas de diferentes sectores económicos afiliadas a Cafam, que vieron la posibilidad de potenciar sus prácticas administrativas utilizando la gastronomía como medio de mejora de la comunicación en sus organizaciones. En septiembre de 2016 el Viceministerio de Turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo invitó a la escuela a hacer

parte del primer “Taller de Emprendimiento e Innovación para la Industria Gastronómica”, en el cual participaron 20 restaurantes de Bogotá y donde la escuela estuvo representada por dos de sus docentes que realizaron una presentación denominada “Tendencias y oportunidades gastronómicas”.

En investigación se fortaleció el semillero “Minga Gastronómica”, mediante la incorporación de nuevos estudiantes al mismo, motivados por el interés por producir conocimiento en el área a través del desarrollo de proyectos en innovación gastronómica, utilización de productos endémicos, desarrollo de procesos ambientalmente sostenibles y recuperación de la ancestralidad gastronómica de la región. Resultado de esto, en el mes de octubre, 3 estudiantes tuvieron la oportunidad de viajar con la Coordinadora de Investigaciones del programa, a la ciudad de Popayán invitados por la



Corporación Universitaria Comfacaucá (Unicomfacaucá) para hacer dos presentaciones, que enmarcaron los procesos investigativos realizados en el semillero.

En el mes de septiembre, el semillero de investigación del programa, se adhiere a la invitación de los docentes del programa de ingeniería industrial para conformar un semillero de investigación interdisciplinar en que converge astronomía-gastronomía. Como resultado de esta colaboración conjunta, Unicafam fue invitada a participar en la 10ª edición de la Feria de Astronomía y Ciencias del Espacio del Planetario de Bogotá, con la muestra “Los sabores del espacio” donde estudiantes de ambos programas, mostraron una manera diferente de ver y entender los conceptos astronómicos con la mirada de la gastronomía.

Adicionalmente, los estudiantes de gastronomía participaron activamente en el encuentro de investigación realizado en Unicafam con dos ponencias: “Propuesta del consumo de ahuyama y guatila en los niños y niñas de 5 a 10 años en el barrio San Cristóbal Sur de Bogotá”, y “Aprovechamiento de las raíces tuberosas de la bomarea multiflora para la obtención de productos transformados”, este último trabajo resultado del desarrollo conjunto con el Jardín Botánico José Celestino Mutis de Bogotá.

En el mes de noviembre el programa

participó en la segunda versión del concurso “Cocinando con lo nuestro”, organizado por el Jardín Botánico, enmarcado en la innovación en platos con productos endémicos, mediante la presentación de dos propuestas utilizando la uchuva en diferentes procesos de transformación.

De otra parte, los estudiantes ganadores de un concurso interno, participaron por segunda vez, en el “Concurso del Ajiaco Santaferense” organizado por el Instituto Distrital de Turismo en la que se obtuvo nuevamente el honor de ser finalistas.

Para finalizar el año y con el fin de potencializar el quehacer académico e investigativo de profesores y estudiantes, del 15 al 18 de noviembre, la escuela organizó el Primer Festival de Competencias Gastronómicas en el Centro de Gestión y Cultura Gastronómica. El espacio permitió la participación de toda la comunidad universitaria y los estudiantes tuvieron la oportunidad de demostrar sus competencias en las cátedras de cocina e investigación.

RETOS PARA EL 2017

La escuela se plantea los siguientes retos:

- Renovación del registro calificado de tecnología en gestión gastronómica.
- Presentación del programa profesional en gastronomía.
- Implementación de la nueva



mallá curricular de administración turística y hotelera presentada en la renovación del registro calificado de este programa.

- Avanzar en el proceso de acreditación de alta calidad del programa administración turística y hotelera.
- Realizar la segunda medición del índice de competitividad turística del Centro de Pensamiento Turístico.
- Concretar la producción intelectual de los procesos adelantados desde el Centro de Pensamiento Turístico.
- Concretar la divulgación de los productos académicos resultados de la consultoría realizados con la Cámara de Comercio de Bogotá durante 2015, en publicaciones de la Organización Mundial de Turismo.
- Realizar procesos de mejora de las competencias de los docentes del programa en la utilización de las herramientas tecnológicas.
- Avanzar en la ejecución de los planes de acción y mejora de la escuela planteados para 2017.



Escuela de Pedagogía



Generar propuestas pedagógicas innovadoras, contribuir al crecimiento personal y profesional de los futuros licenciados de educación inicial, acompañar y orientar procesos de cualificación de profesores y líderes formadores y contribuir al fortalecimiento de la calidad de la educación inicial, básica, media y superior en Bogotá y en el país, son los aspectos que

han enmarcado el saber y quehacer de la escuela de pedagogía de la Fundación Universitaria Cafam.

La escuela de pedagogía bajo su lema “Maestros que aprenden de maestros” ha desarrollado procesos de docencia, investigación y extensión que han trascendido en importantes programas y procesos que se desarrollan tanto al in-

terior de Unicafam como en otras entidades que trabajan por la educación en el país, logrando cada vez mayor reconocimiento y posicionamiento tanto por la calidad de los procesos y productos como por la capacidad y calidez del equipo de profesionales que la conforman.

Los procesos desarrollados por la escuela de pedagogía durante el 2016 fueron:

INICIO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INICIAL

En el primer semestre de 2016 se dio inicio a la primera cohorte del programa en Licenciatura en Educación Inicial.

Este programa se ha caracterizado por su propuesta pedagógica innovadora en la cual la formación de los futuros licenciados, se desarrolla a través de experiencias de aprendizaje que articulan los conocimientos, los lenguajes artísticos, la literatura y la interacción en diversos escenarios, entidades y actores de la ciudad donde se reflexiona y se construyen apuestas para el fortalecimiento del desarrollo integral de la primera infancia.

Los estudiantes desde primer semestre han participado en procesos de experiencia pedagógica (práctica), en contextos reales en los cuales empiezan a acompañar y desarrollar actividades pedagógicas con niños de primera infancia.





En el marco de la Licenciatura, se creó la cátedra de pedagogía “Saberes y experiencias en educación inicial” donde mensualmente se invitan expertos a compartir sus experiencias en proceso de trabajo en educación y atención integral a la primera infancia.

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD

El programa de Maestría en Educación desde la Diversidad con metodología a distancia que se desarrolla en alianza con la Universidad de Manizales, inició con su primera cohorte en Bogotá. Este inicio ha sido la entrada para empezar a posicionar la escuela de pedagogía con una oferta de programas de posgrado pertinente e innovadora.

DESARROLLO DE PROGRAMAS DE EXTENSIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUADA

La Escuela de Pedagogía durante el año 2016 desarrolló diversos programas y proyectos en el marco de la formación de maestros en servicio, asesoría, y acompañamiento. A continuación se relacionan los proyectos y programas ejecutados, por un valor de \$1.300 Millones de pesos.

Entidad	Programa	Impacto
CHEC Grupo EPM Fase 4	Formación y asesoría para el fomento de la cultura del emprendimiento y la empresarialidad en los establecimientos educativos de Caldas y Risaralda. Fase 4	190 Profesores. 60 Instituciones Educativas
COLCIENCIAS	Diseño lineamientos programa Ondas Elaboración libro Ondas 15 años	120 Coordinadores y asesores de todo el país
Secretaría de Educación de Facatativá	Acompañamiento pedagógico situado y diferenciado de la educación inicial	50 maestras y agentes educativos
IDEP – SED Bogotá	Caracterización, necesidades e intereses de formación de maestros en educación inicial Acompañamiento a rectores	33 Instituciones Educativas, 90 maestras
IDEP- SED Bogotá	Estudio de prácticas evaluativas en el Distrito Capital	50 Instituciones Educativas, 50 maestros
Cafam	Diplomado Estrategias Pedagógicas para la Primera Infancia	17 maestras
	Talleres primera infancia, Jardines Cafam	11 jardines 350 maestras.
	Encuentro de educación inicial	410 maestras. y agentes educativos
	Talleres colegios educación contratada: diseño Pruebas Saber	200 profesores
ANDEP	Taller en prevención de violencia sexual en la primera infancia	40 maestras
Estilo Ingeniería	Asesoría y acompañamiento diseño Universidad Corporativa	40 funcionarios
Universidad de la Costa (CUC)	Curso “Diseño curricular por competencias”	80 profesores
Fundación Universitaria Cafam	Seminario de desarrollo profesoral: Evaluación del aprendizaje	40 profesores
	Curso Formador de formadores	45 profesores
Total		1.722 participantes 154 Instituciones Educativas

INVESTIGACIÓN:

El grupo interdisciplinario de investigación en pedagogía para la innovación y el desarrollo Unicafam desarrolló durante el año 2016 los siguientes proyectos de investigación:

- Maestras y maestros como productores de saber y conocimientos alrededor de la cultura para el emprendimiento y la empresarialidad

- La responsabilidad social universitaria en la Fundación Universitaria Cafam: una apuesta de formación con sentido social.

- Caracterización necesidades e intereses de formación de maestros en educación inicial.

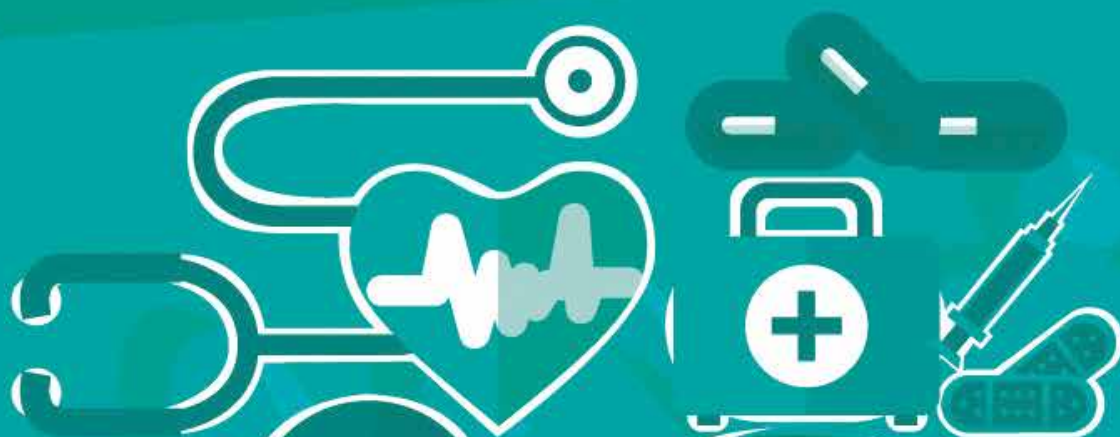
De esta manera la escuela de pe-

dagogía continua trabajando en la generación de conocimiento y experiencias en torno a la pedagogía, haciendo presencia en áreas y escenarios donde pocas instituciones han trabajado, esto está permitiendo cambiar la manera en que la academia interviene en los procesos de desarrollo de la educación en diversos contextos de la sociedad.





Escuela de Enfermería



La escuela de enfermería lidera el proceso de formación y desarrollo de profesionales de enfermería en la institución. En 2016 se dio inicio a la primera cohorte del programa superando las expectativas de aceptación de esta nueva propuesta académica que busca posicionarse como una alternativa centrada en el cuidado humano, ético y asertivo, así como por el trabajo de otras dimensiones del profesional de la enfermería tales como las habilidades para la gestión, el emprendimiento y la intervención desde una mirada interdisciplinaria.

En febrero se iniciaron las actividades docentes tanto en el componente teórico como en el práctico a través del laboratorio de enfermería, espacio diseñado para el aprendizaje simulado, tanto en cuidado directo como en la consulta de enfermería del adulto. Se realizó un proceso de dotación de dicho laboratorio con modelos que permitan el desarrollo de las competencias requeridas.

INVESTIGACIÓN

Con el fin de dar inicio a las actividades de investigación propias del programa, se dio paso a la creación e inscripción en COLCIENCIAS del grupo de investigación en salud de Unicafam, con participación de profesores



del programa y de profesionales de la Subdirección de Salud de Cafam, con el fin de aprovechar la sinergia existente con el área de Salud de la Caja de Compensación.

Específicamente desde la escuela de enfermería se proponen tres líneas de investigación en: Cuidado y Práctica de Enfermería, Epidemiología y Salud Pública en Enfermería y Gestión y Administración en Enfermería.

A partir de estas primeras propuestas se tuvo la oportunidad de asistir al encuentro de Semilleros de Investigación en Salud “3ª Reunión Nacional de Semilleros de Ciencias de la Salud” en la cual se presentó un poster con la información básica de su conformación denominado “El cuidado como arte de la investigación” cuyo objetivo es: generar por medio de la investigación

proyectos innovadores que sean aplicables a la práctica basada en la evidencia.

PROYECCIÓN SOCIAL

Se trabajó en alianza con la dirección del grupo de Geriatria de Salud Cafam y algunos expertos en cuidado y atención a la persona adulta mayor, así como la contribución de la Asociación Colombiana de Geriatria y Gerontología – ACGG y el estudio e investigación en el área de Geriatria y Gerontología obteniendo propuestas de:

- Diplomado en atención centrada en la persona adulta mayor: cuidador
- Diplomado en atención para la salud de la persona adulta mayor, dirigido a técnicos Profesionales en enfermería

Del mismo modo está en construcción una propuesta de especialización interdisciplinaria en “Gestión y Liderazgo para la atención de la persona adulta mayor”.

DIVULGACIÓN Y PRESENCIA ACADÉMICA

Con motivo del día internacional de la Enfermera se realizó el conversatorio “Hablando de Enfermería en Unicafam” una actividad académica que contó con la participación de expertos nacionales en el área de la historia en enfermería, en el cuidado crítico y profesionales líderes en el área de la salud de Cafam.

Adicionalmente, con apoyo del grupo de investigación, Historia de la Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia se realizó una exposición museográfica, que estuvo 3 días en las instalaciones de la Fundación Universitaria Cafam.

ACTIVIDADES EXTERNAS Y RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

Se realizó la presentación y vinculación de la escuela, en la Asociación Nacional de Enfermería - ACOFAEN y en la Sociedad de Honor de la Enfermería STTI – Capítulo Upsilon Colombia.

De otra parte, por invitación del Ministerio de Salud, la escuela de enfermería

participa en la red colaborativa “Nodo de Humanización Cundinamarca - Bogotá”.

PROYECCIÓN DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA

- Formar profesionales de la enfermería, que se vinculen a la fuerza de trabajo profesional para cuidar y mejorar las condiciones de salud de las personas y los grupos humanos en su conjunto.
- Aportar al cumplimiento de los objetivos del desarrollo del milenio, a las



agendas sobre salud y recursos humanos para la salud, actuando bajo los lineamientos del Plan Integral de Salud (MIA), con una propuesta de Modelo de Cuidado en coordinación con Cafam Salud, para ser pioneros prioritariamente en programas de atención integral al adolescente y a la persona adulta mayor.

- Ser un modelo de enseñanza del cuidado de la enfermería. Los egresados brindarán una propuesta de atención con un cuidado para “vivir en salud”, con el conocimiento de las necesidades de las personas y la intervención en la vida familiar, enfocado en la prevención, detección y gestión del riesgo en salud, para lograr mejores resultados en el cuidado.
- Contar con un portafolio de servicios que responda a las necesidades de post formación de las enfermeras y de los profesionales de la salud y a las demandas de educación para la salud de la sociedad en general.

Finalmente a través de la Fundación Universitaria Cafam, se pondrá al servicio de la comunidad un saber teórico y práctico en enfermería, validado por las evidencias de los procesos de investigación que se emprendan y de la experiencia exitosa de más de 50 años de Cafam, en el sector de la salud, social y empresarial.



INVESTIGACIÓN



La Fundación Universitaria Cafam concibe la docencia, la investigación y la proyección social como elementos integradores de la formación humana puestos al servicio de la sociedad, la ciencia y la cultura.

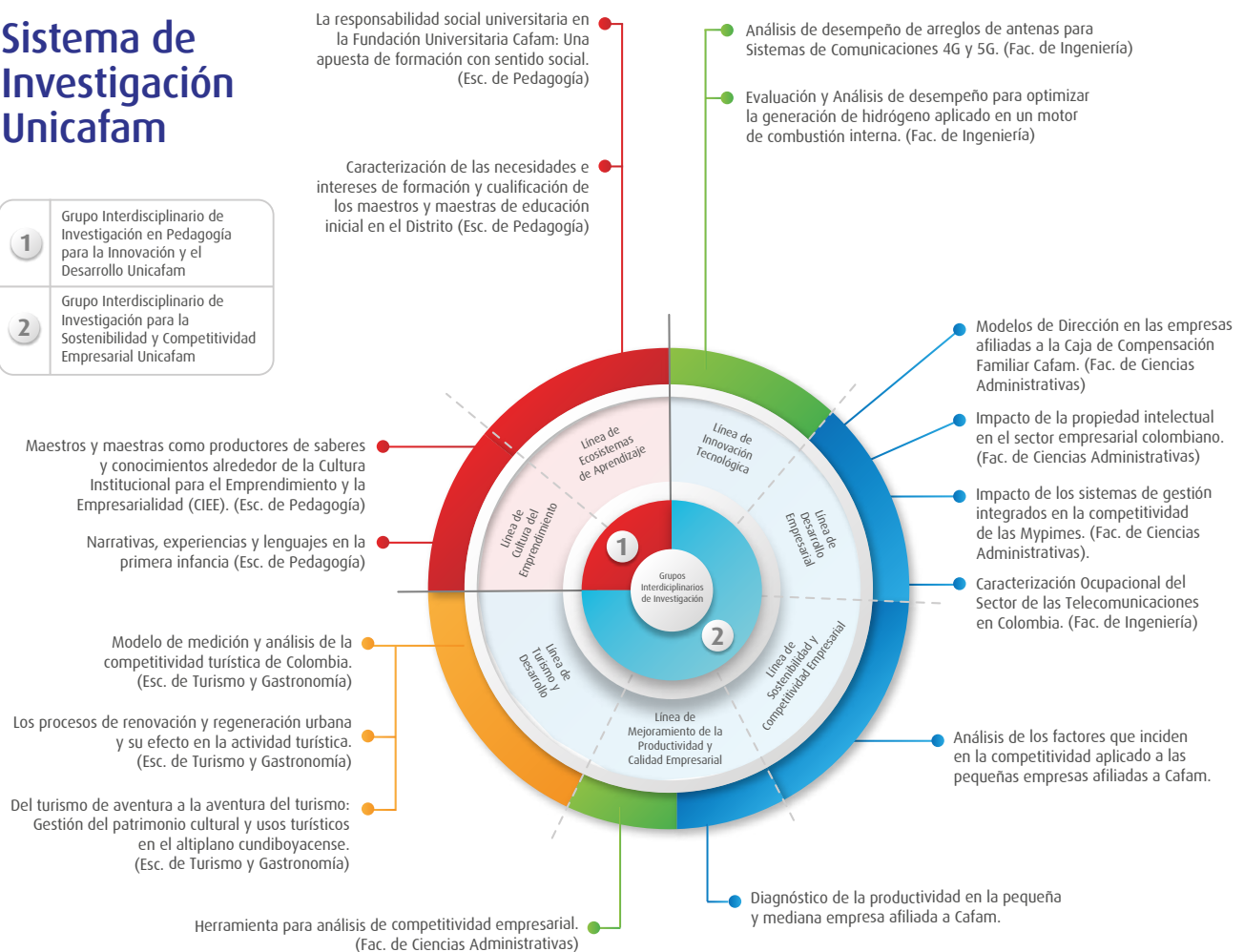
En este sentido, el desarrollo de com-

petencias investigativas cumple un papel fundamental en la formación de los estudiantes de Unicafam en la medida en que sirve de base para el avance en su autonomía intelectual y en su capacidad para generar transformaciones en el contexto, a partir de la aplicación del conocimiento.

Durante el año 2016 se llevaron a cabo múltiples actividades relacionadas con la investigación, en cada una de las facultades así como en el plano institucional. Este informe tiene como objetivo resumir y visualizar las actividades investigativas desarrolladas en Unicafam.

Sistema de Investigación Unicafam

1	Grupo Interdisciplinario de Investigación en Pedagogía para la Innovación y el Desarrollo Unicafam
2	Grupo Interdisciplinario de Investigación para la Sostenibilidad y Competitividad Empresarial Unicafam



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

Como resultado de la convocatoria de proyectos de investigación en 2016 fueron aprobados por el Comité de Investigaciones 16 proyectos, 9 presentados por primera vez en este año y 9 como continuación del año 2015. Los proyectos corresponden 3 a la escuela de turismo y gastronomía, 4 a la facultad de ciencias administrativas, 5 de la facultad de

Ingeniería y 4 de la escuela de pedagogía.

A cada uno de los proyectos se le asignó un presupuesto institucional en función de su importancia y actividades a desarrollar. En la reunión de seguimiento del segundo semestre y en la jornada de investigación desarrollada en el mes de

julio, se evidenciaron los avances desarrollados en cada uno de ellos.

SEMILLEROS

La institución cuenta en la actualidad con 10 semilleros de investigación distribuidos de la siguiente manera:

Semilleros	Proyectos
 Facultad de Ingeniería	• Investigación Interdisciplinaria de Astronomía: 15 estudiantes. • Investigación en ciencias básicas: 5 estudiantes. • Radio-experimentación y telecomunicaciones: 6 estudiantes. • Investigación en Ingeniería, Innovación y Desarrollo Industrial: 6 estudiantes
 Escuela de Pedagogía	• Sentido social: 5 estudiantes de diferentes facultades y escuelas.
 Facultad de Ciencias Administrativas	• Business Core: 13 estudiantes • Transformando la gestión con innovación: 3 estudiantes
 Escuela de Turismo y Gastronomía	• Minga Gastronómica: constituido por tres grupos de trabajo con proyectos independientes y un total de 25 estudiantes entre los tres grupos. • Malelwa • GET - Gestión de Turismo

Es importante destacar que los semilleros funcionaron de manera regular y los resultados de sus trabajos se presentaron en el congreso de semilleros de investigación desarrollado en el mes de noviembre.

El semillero orientado por el profesor Eduardo Rodríguez de la Facultad de Ingeniería titulado “Experimentación y Telecomunicaciones”, presentó un trabajo titulado “Sistemas de comunicaciones MIMO: una simulación con trazado de rayos”, en el 3er Encuentro Distrital de Semilleros de Investigación y encuentro de semilleros de la Universidad Minuto de Dios (UNIMINUTO) donde fue premiado y reconocido.

Este año Unicafam se reincorporó a la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (REDCOLSI) a través del nodo de Bogotá y ya estamos participando en reuniones de trabajo con esta importante red.

EVENTOS CIENTÍFICOS INSTITUCIONALES

Durante el año, la institución desarrolló varios eventos de investigación tanto a nivel de la institución como en las facultades y escuelas. La jornada de profesores que se celebró en el mes de julio contó con un total de 17 trabajos y la participación de casi todos los profesores y directivos. En el mes de noviembre

se realizó el IV Congreso de Investigaciones Unicafam, con la participación de profesores y estudiantes y la invitación de un conferencista internacional. En este evento que se realizó por selección, se presentaron un total de 10 ponencias por parte de los estudiantes.

PRODUCTOS

El año terminó con un total de 82 productos derivados de los diferentes procesos investigativos, de ellos 38 fueron producto de los proyectos en curso y 43 de otros procesos no asociados a proyectos. A continuación se presenta la distribución por escuelas y facultades.





Del total de productos 9 fueron publicaciones científicas indexadas.

ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y FORMATIVOS

En relación a los aspectos organizativos el área de investigaciones presentó la convocatoria de proyectos a principio de 2016 y posteriormente se le dio seguimiento de manera sistemática en función de las necesidades al desarrollo de cada uno de los 15 proyectos en ejecución. Adicionalmente se construyeron las bases de datos de proyectos y de presupuesto para tener un mejor control de la contabilidad de los mismos, y se organizaron por facultades.

De otra parte, la unidad de investigaciones trabajó junto con los coordinadores de investigación de cada facultad en la realización de un diagnóstico de las debilidades, fortalezas, amena-

zas, y oportunidades del sistema de investigación, así como la construcción de la política y objetivos estratégicos de trabajo del área de investigaciones para los próximos años.

Adicionalmente se llevó a cabo un taller de investigaciones en el mes de julio y se realizaron seminarios de investigación a través de la figura de Tardes Científicas Unicafam, experiencias que se fortalecerán durante el 2017.

REVISTA CIENTÍFICA

Durante el 2016 se inició la publicación de la revista institucional Gestión Ingeniería y Sociedad (GIS), la cual se encuentra publicada en la página web de Unicafam.

Durante el primer año lanzó un número seriado en donde se publicaron

un total de 9 trabajos entre artículos originales, revisiones y artículos cortos, y un suplemento con los resúmenes del Seminario Internacional de Investigación, Emprendimiento y Sociedad que organizó la Facultad de Ciencias Administrativas.

El objetivo de la institución es seguir avanzando en la revista con el fin de que constituya un escenario más para el impulso de la cultura investigativa en la comunidad académica.

PROYECCIONES 2017

- Fortalecer los grupos de investigación a través de una estrategia a corto plazo que permita aumentar su visibilidad y reconocimiento.
- Mejorar la calidad de los productos de investigación y ampliar el desarrollo de proyectos en el área de la salud.
- Fortalecer el comité de ética de la investigación
- Implementar nuevas estrategias de formación continua en competencias investigativas para profesores.
- Actualizar y divulgar la Política Institucional de Investigaciones.



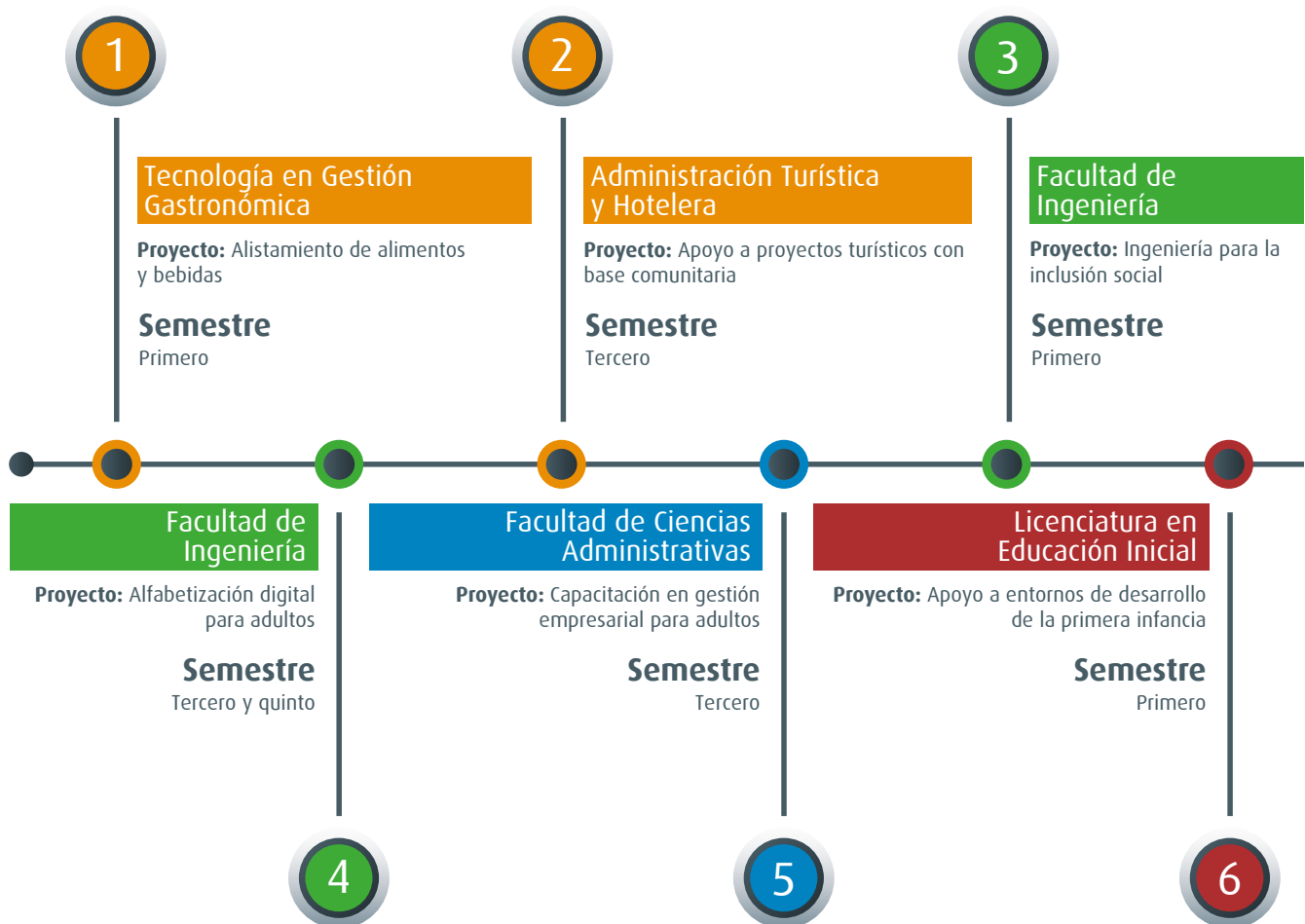
PROYECCIÓN SOCIAL



La Escuela de Pedagogía coordina los proyectos de responsabilidad social universitaria (RSU), que se desarrollan como parte de la proyección social de la Fundación Universitaria Cafam y que están encaminados

a que los estudiantes de los diversos programas académicos tengan una experiencia que los vincule con diversos contextos sociales y comunitarios y puedan aportar desde su saber disciplinar y experiencia de vida, conociendo

los que impacten positivamente a las personas beneficiarias. Actualmente se tienen contempladas las siguientes líneas de acción en los respectivos programas académicos:



Los principales logros se expondrán por línea, en tablas que sintetizan las acciones realizadas durante el año 2016.

INGENIERÍA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Se construyeron en total 18 artefactos fruto de los procesos de investigación de los estudiantes

alrededor de los problemas identificados en niños y niñas en condición de discapacidad pertenecientes a jardines sociales de Cafam. Como aspecto para resaltar está la vinculación activa que la escuela

de pedagogía ha tenido con el proceso, realizando sensibilización, orientación y apoyando la sistematización de las referencias técnicas y pedagógicas de los artefactos construidos.

Convenio	Actividades y proyectos	Estudiantes vinculados	No. Beneficiarios
Jardines Sociales de Cafam	ETAPA II: Diseño, elaboración, validación y ajuste de artefactos o aditamentos que mejoran la calidad de vida de 6 niños vinculados a los jardines sociales de Cafam, los cuales se encuentran en condición de discapacidad.	68	8 niños en condición de discapacidad de los jardines sociales de Cafam

CURSO DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA ADULTOS

El curso básico de gestión empresarial orientado por los estudiantes del programa de administración de empresas tiene gran acogida por parte de

los participantes, en su mayoría adultos interesados en adquirir conceptos aplicables a sus pequeños negocios y actividades diarias. Se busca empezar

en el 2017-I el proceso de apoyo a los potenciales emprendedores de la zona con la orientación del consultorio empresarial.

Convenio	Actividades y proyectos	Estudiantes vinculados	No. Beneficiarios
Colegios Cafam	Curso básico de gestión empresarial para la comunidad del Colegio Cafam La Esperanza	55	115
Fundación Eudes	Curso básico de gestión empresarial para la Fundación Eudes	24	14

ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA ADULTOS

Es uno de los programas bandera en el proyecto de responsabilidad social universitaria, que se ha posicionado como una excelente oportunidad para que los estudiantes contribuyan a que los adultos de comunidades vulnerables fortalezcan sus conocimientos y habilidades en ofimática básica, permitiéndoles enfrentar mejor los retos laborales.

Convenio	Actividades y proyectos	Estudiantes vinculados	No. Beneficiarios
Colegios Cafam	Curso de alfabetización digital para adultos de la comunidad del Colegio Cafam la Esperanza	41	221
Programa de Educación Continuada de Cafam	Curso de alfabetización digital para adultos del programa de Educación Continuada de Cafam	38	120

APOYO A PROYECTOS DE TURISMO CON BASE COMUNITARIA

Este proyecto tiene como objetivo que los estudiantes conozcan otras formas de hacer turismo con base comunitaria en la localidad de Ciudad Bolívar y Usme, y aporten desde su saber al mejoramiento de estas prácticas, a través por ejemplo, de capacitaciones que responden a necesidades sentidas por la misma comunidad.

Organización	Actividades y proyectos	Beneficiarios	Estudiantes participantes
Asociación Turismo Comunitario Ciudad Bolívar	Proyecto de apoyo a emprendimientos de turismo con base comunitaria en la localidad de Usme	4 miembros de la asociación: área gastronomía y guianza	26
Requilina		3 mujeres líderes del proyecto	50
Agroparque Los Soches		15 personas del proyecto, de las diversas asociaciones que conforman el agroparque	
		4 mujeres de la asociación	3
		1 líder del proyecto	1



Visita a la ruta agroturística la Requilina

ALISTAMIENTO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS CON SENTIDO SOCIAL

La experiencia acumulada con estudiantes del programa de tecnología en gestión gastronómica se ha consolidado como un importante apoyo

en los procesos de alistamiento de alimentos y bebidas en diversos contextos que ven en la labor de los estudiantes una oportunidad para cre-

cer mutuamente y lo más importante compartir el alimento con personas que lo necesitan.

Organización	Actividades y proyectos	Beneficiarios	Estudiantes participantes
Fundación Desayunitos	Proyecto de apoyo a procesos de alistamiento del almuerzo en las fundaciones, así como manipulación y manejo de alimentos.	67 niños	33
Fundación Eudes		10 adultos y 19 niños	28
Sol en Los Andes		10 niños	21
Fundación Alas Cinco		100 personas del comedor comunitario La Gloria	4
Fundación Pan de Vida		35 niños, niñas y jóvenes	1

APOYO A ENTORNOS DE DESARROLLO DE LA PRIMERA INFANCIA

La licenciatura en educación inicial tiene contemplado que los estudiantes tengan una práctica de responsabilidad social a lo largo de su carrera, con el propósito de sensibilizar sobre la realidad que viven

niños y niñas en distintos contextos, como es el caso de las fundaciones que prestan el servicio de alimentación, cuidado, refuerzo escolar y fortalecimiento en valores y convivencia, así como las instituciones que

prestan el servicio educativo, como es el caso del ámbito institucional y familiar de los jardines sociales y apoyo en procesos de prevención y rehabilitación en niños y niñas con discapacidad auditiva.

Organización	Actividades	Beneficiarios	Estudiantes participantes
Fundación Desayunitos	Proyecto de apoyo a entornos de desarrollo de la primera infancia	45 niños beneficiarios de la Fundación	7
Jardín Social Tintalito (ámbito institucional)		360 niños total (Jardín y pre jardín)	8
Jardín Social Tintalito (ámbito familiar)		5 maestras	
Fundación Cinda		48 familias	4
Fundación Alas Cinco		25 niños con discapacidad auditiva	7
		35 niños y niñas	2

CONCLUSIONES Y PROYECCIONES 2017

La Fundación Universitaria Cafam tiene como meta seguir trabajando en el fortalecimiento de su proyecto de responsabilidad social universitaria en pro de lograr una proyección social con alto impacto en las organizaciones y comunidades.

Una importante acción en este sen-

tido es la sistematización de las experiencias desarrolladas en los últimos años en el marco de una investigación denominada: *“La responsabilidad social universitaria en la Fundación Universitaria Cafam: Una apuesta de formación con sentido social”*, cuyos resultados se divulgarán en 2017.

Finalmente, se iniciará una nueva línea de acción propia de la escuela de enfermería, la cual se denomina: *“apoyo a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades de comunidades”*, que seguramente permitirá llegar a nuevos grupos poblacionales en un tema tan importante como es el cuidado de la salud.



EDUCACIÓN CONTINUADA



El centro de educación continuada sirve como enlace entre el sector empresarial y la academia a través del diseño y ejecución de programas de formación a la medida de las necesidades de las empresas y organizaciones.

En 2016 se ofrecieron importantes programas para empresas tales como Positiva, Fuerza Aérea, 3M, Policía Nacional, Carvajal SA, Canal 13, entre otras; así como cursos que hacen parte del mecanismo de protección al cesante de Cafam, dirigidos a pro-

fesionales que buscan nuevos conocimientos y habilidades que les permitan insertarse nuevamente en el mundo laboral.

A continuación se presenta la síntesis de los programas ofrecidos en 2016:



Facultad de
Ingeniería

Seguridad de la Información	46
Gestión Integral de la Calidad QHSE	379
Gestión de Proyectos Estratégicos PMI	259
Total Participantes:	684



Escuela de
Pedagogía

Estrategias Pedagógicas para la Práctica Docente

Total Participantes: 94



Escuela de Turismo
y Gastronomía

Cocina para Ejecutivos	220
Cata de Vinos	80
Batidos Saludables	430
Total Participantes:	730



Facultad de Ciencias
Administrativas

Gestión de Riesgos de la Logística BASC	77
Gerencia Comercial	79
Management Estratégico	71
Normas Internacionales Contables e Información Financiera NIIF	131
Servicio al Cliente como Estrategia Comercial	32
Total Participantes:	390

Total → 1898

1.898
personas
beneficiadas de
los programas de extensión

PROGRAMAS EMPRESARIALES

Como estrategia novedosa de acercamiento a las empresas, en conjunto con el Centro de Gestión y Cultura Gastronómica Unicafam, se diseñó el taller de cocina para ejecutivos, un espacio de aprendizaje gastronómico y desarrollo de las diferentes competencias, tales como: trabajo en equipo, adaptación al cambio, planeación y vocación de servicio, las cuales permiten a los trabajadores el aumento de su productividad y la competitividad organizacional. Así mismo se trabajaron temas como cata de vinos y cursos de batidos saludables en sedes de empresas como Team Foods, Body Tech y 3M.

En el ámbito de la gestión social, Unicafam ofreció en 2016 su primer diplomado en la modalidad blended learning dirigido a las candidatas al Premio Cafam a la Mujer. A través del abordaje de temáticas como liderazgo, gestión de proyectos y crowdfunding se buscó contribuir al fortalecimiento de las importantes labores sociales que estas mujeres realizan en todas las regiones del país.

Otro tema interesante en el que se incursionó en 2016 fue en el diseño de la Universidad Corporativa para la empresa Estilo Ingeniería, proceso en el cual la escuela de pedagogía desarrolló el Plan Educativo Corporativo (malla curricular y ruta de aprendizaje) para 19 cargos del nivel operativo

y táctico, junto con la construcción de las unidades de aprendizaje y los contenidos de cada curso requerido por cargo.

PROYECCIONES 2017

En 2017, Unicafam tiene como objetivo fortalecer su oferta de programas de educación continua de manera que contribuyan a la actualización de los profesionales en ejercicio y a la mejora de la competitividad empresarial. En tal sentido, está comprometida con la búsqueda de nuevas formas de responder a las necesidades empresariales con programas pertinentes y que sean valorados como un aporte al desarrollo empresarial.





INTERNACIONALIZACIÓN



La oficina de relaciones interinstitucionales (ORI) es la instancia que apoya la gestión de la internacionalización, haciendo posibles diversas oportunidades como la asistencia a eventos de talla internacional, movilidad estudiantil y docente ya sea saliente o entrante, la participación en redes internacionales; siempre propendiendo por el establecimiento de alianzas y relaciones que promuevan visibilidad y posicionamiento de la Institución.



Durante el año 2016, se pueden resaltar varios hitos, fruto del trabajo de esta oficina con la guía de las facultades y la alta dirección, que orientan las acciones implementadas; comenzando por la aprobación de la política de internacionalización en el primer semestre del año.

PRÁCTICAS EMPRESARIALES INTERNACIONALES

Dentro de las acciones de mayor impacto repuntan las prácticas internacionales, las cuales para el periodo del informe se vieron reforzadas con la firma de la alianza AIESEC – Uni-

cafam, abriendo no solo plazas de práctica para todos los programas, sino diversos espacios de formación

enfocados en el desarrollo de liderazgo, habilidades comunicativas y crecimiento personal que redunden en la construcción de un perfil profesional más atractivo y acorde con las demandas del mercado.

Además, durante el mismo año, se mantuvo el convenio con la empresa de eventos Dominicana Caribbean Celebrations, así como con el TEC de Vallarta, de quien recibimos estudiantes para estancia internacional en gastronomía.

RELACIONES INTERNACIONALES Y REDES

AUALCPI

Durante el 2016 y gracias al ingreso a la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración – AUALCPI – la Fundación Universitaria Cafam participó en el encuentro internacional **Virtual Educa 2016**, el cual fue realizado en San Juan de Puerto Rico, en dicho evento, además de la moderación del Seminario Internacional de Integración Regional y una ponencia sobre cómo la tecnología educativa aporta a los procesos académicos de docencia e investigación desde la innovación y el uso de las TIC acorde a algunos de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS); fuimos incluidos dentro del consejo directivo de la asociación internacional.

Fruto de estas gestiones, en septiembre de 2016 Unicafam fue anfitriona del Conversatorio Universitario “Integración, Innovación y Desarrollo Sostenible” que contó con la presencia y aportes de referentes internacionales de Venezuela, Argentina y Chile.

Se cuenta con participación estudiantil orientada de manera temática y específica, que son

generadoras del debate académico como ANEIAP, IEEE, Cotelco Joven, a partir de las cuales nuestros estudiantes asisten a eventos de capacitación de talla internacional, los cuales para el 2016, se desarrollaron en Medellín, Manizales, Cali y Bogotá.

Así mismo, Unicafam abre oportunidades invaluable para nuestra comunidad, como las 25 becas gestionadas para asistir al foro “**Líderes y Emprendedores en la U - FLEU**” considerado el evento de liderazgo estudiantil más importante de Colombia; una cita anual de los jóvenes destacados con dirigentes empresariales, políticos y sociales de nivel nacional e internacional donde se preparan para incidir de manera positiva en el futuro de Colombia.

CONFEDERACIÓN

PANAMERICANA DE ESCUELAS DE HOTELERÍA, GASTRONOMÍA Y TURISMO CONPEHT

A finales de 2015 y después de liderar la publicación de los 25 años de esta confederación, esta oficina en representación de la escuela de turismo y gastronomía, asumió la dirección de relaciones internacionales de la confederación para el periodo 2015 – 2018; cumpliendo con este reto, se formalizaron distintas alianzas que benefician no solo esta casa de estudios, sino las más de 100 instituciones de América Latina y el Caribe que son miembros de la misma.

Dentro de estas alianzas, cabe resaltar STR Global, firma muy importante a nivel mundial de marketing hotelero



y evaluación comparativa del gremio; quienes a través de su SHARE Center pueden proporcionar datos reales a las escuelas para el desarrollo de trabajo de análisis en el aula.

También se estableció una alianza con la Organización de Estados del Caribe para la promoción del turismo sostenible y se iniciaron las gestiones para estrechar lazos con el Hilton College, institución adscrita a la Universidad de Houston USA.

Dentro del componente académico, se invitó al cuerpo docente de la escuela a participar en la evaluación y selección de ponencias para el concurso de investigación turística, el cual se desarrolló en la Habana - Cuba en el mes de octubre.

EVENTOS Y PROFESORES INVITADOS

Para citar algunos ejemplos de esto, se realizó en alianza con el Teatro Galería Cafam de Bellas Artes el concierto “A Kiss For All the World”, una iniciativa española que pretende compartir el mensaje de la Novena Sinfonía de Beethoven con personas que no hayan tenido acceso a esta obra musical declarada patrimonio de la humanidad por la Unesco. En este concierto participó la Orquesta Sinfónica de Bogotá y un coro conformado por músicos de distintas nacionalidades, bajo la dirección del maestro español Íñigo Pirfano.

Se estableció una alianza con la asociación española para la arquitectura sostenible ANAS, cuyo objetivo es el fomento de una verdadera sostenibilidad en integración con la naturaleza sin perjuicio del bienestar y desarrollo de las generaciones futuras. De la mano con

ANAS se desarrollaron varios seminarios y talleres liderados por el arquitecto Luis de Garrido; quien ha impartido clases en 13 universidades de 7 países, ha dado conferencias y cursos de especialización en 21 universidades y ha participado como conferencista en más de 100 congresos internacionales.

Realizamos un conversatorio en el que participaron los dueños de Mama Framboise, una de las pastelerías más importantes de Europa, el Chef y maestro chocolatero Alejandro Montes (España) y el Economista y matemático Humberto Sánchez (Venezuela), quienes han revolucionado la pastelería con su nuevo concepto que combina la tradición y la modernidad; así mismo, recibieron la visita de Unicafam en sus instalaciones durante el verano de 2016, mostrándose abiertos a comenzar a colaborar con espacios de práctica y Stage.

Dada su orientación hacia la responsabilidad social Unicafam se ha caracterizado por abrir siempre espacios para el debate y la construcción de paz, en este sentido, también ha sido sede de eventos de alto impacto y relevancia que nos ponen en la mira de distintos medios y agremiaciones.



Dicha visita se realizó a propósito del desarrollo del curso de verano especializado en artes culinarias, ofertado por la **Escuela de Hotelería y Hospitalidad St Pol de Mar**, en el cual participó personal de Unicafam, así como del stage de dos meses con el **Chef frances Stephane Poussardin** y el curso de pastelería Vegana con el **Chef español Antonio Bachour**.

CONCLUSIONES Y PROYECCIONES

A 2016 Unicafam cuenta con 23 convenios interinstitucionales para aportar a la internacionalización, de estos, los más recientes son, el convenio de colaboración con la Universidad Americana de Panamá para movilidad estudiantil y docente. El convenio con Duolingo la plataforma – aplicación para la promoción del bilingüismo y la nueva alianza con la iniciativa italiana Inner Peace para aportar al desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos y la construcción de paz.

Para el 2017, se tiene el desafío de apoyar las gestiones para contar con profesores extranjeros invitados que cubran los intereses de todas las escuelas y facultades, apoyar la membresía de la facultad de ingeniería a ACOFI y apoyar la realización de la cátedra de integración regional en el marco de Virtual Educa 2017, el cual se realizará en Bogotá; se continuará

Convenios Interinstitucionales
Caribbean Celebrations - República Dominicana
Cubitá School Panamá
Universidad de Especialidades Turísticas de Ecuador
Primera Escuela de Hotelería y Turismo de Bolivia
Escuela de Hotelería y Turismo de Barcelona
CONPEHT - Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo
UNICOMFACAUCA
Universidad Autónoma del Caribe
HACE, Consorcio Americano Hemisférico para la Gestión Empresarial
RCI - Red colombiana para la internacionalización de la Educación Superior
Alianza Francesa
TEC Vallarta
CUC - Universidad de la Costa
La Araucana
Universidad Internacional de la Rioja
UTB - Universidad Tecnológica de Bolívar
Duolingo
Universidad Americana - Panamá
AUALPIC - Asociación de Universidad de América Latina y el Caribe para la integración
Academia Española para la Arquitectura Sostenible
AIESEC
Cámara Colombo Catalana
CLADEA - Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración

representando a Unicafam ante distintas redes y en distintos eventos, y se implementarán las acciones para aportar a la internacionalización de los

más recientes programas: enfermería, licenciatura en educación inicial, negocios internacionales e ingeniería de telecomunicaciones.



BIBLIOTECA



La biblioteca tiene como propósito fundamental apoyar los procesos de aprendizaje, culturales e investigativos de la comunidad universitaria a través de la prestación de productos y servicios bibliotecarios acordes a las necesidades de información de los miembros de la misma; es así como dispone de materiales físicos y electrónicos para la consulta de temas generales y específicos, atendiendo políticas de pertinencia, actualidad y contenido; de igual manera, es misión de la biblioteca ofrecer herramientas y conocimientos en el uso adecuado de los recursos, la optimización de los tiempos de consulta y el apoyo a la investigación lo cual se cubre a través de los programas alfabetización informacional y extensión cultural.

LOGROS 2016

CRECIMIENTO FÍSICO

El gran logro del año 2016, fue la ampliación de la biblioteca, este proyecto se materializa en el momento más propicio de la vida universitaria, teniendo en cuenta el alto crecimiento de las colecciones, de los usuarios y de las estadísticas de uso. Para establecer un equilibrio entre la consulta y los materiales bibliográficos dispuestos, se decidió dividir la biblioteca por áreas de interés y generar un espacio de lectura

dedicado y especializado, diferenciado de la actual sala de consulta general que por años se ha posicionado como centro de la vida universitaria.

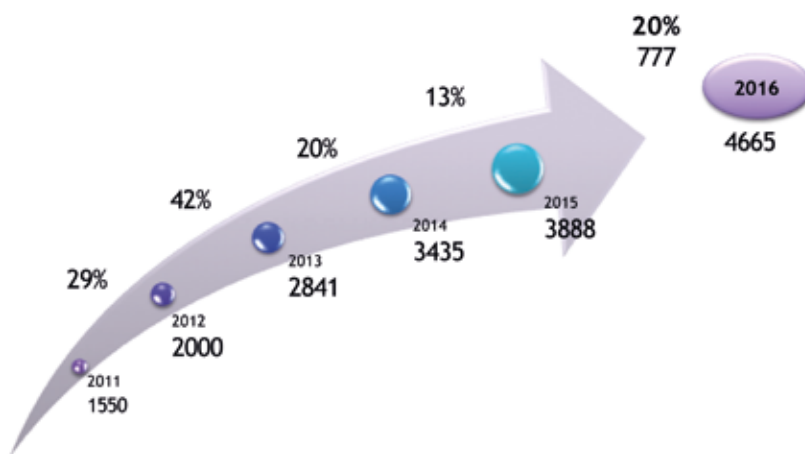
El espacio asignado en la sede C para la sala de consulta especializada, fue modificado de manera moderna y dotado con estantería y mobiliario acorde a las necesidades del servicio, lo que permitió mostrar una imagen fresca, joven, amplia y casual, que proporcionará seguridad y confort a los estudiantes.

to y generar una percepción positiva frente a la comunidad académica, permitirá el crecimiento de colecciones y del servicio de los próximos cinco años.

CRECIMIENTO DE COLECCIONES

La colección en general creció en un 20% lo que corresponde a 777 recursos bibliográficos, principalmente en cubrimiento de las necesidades de los programas de enfermería y licenciatura en educación inicial.

Crecimiento total de la Colección 2016



El crecimiento de la biblioteca con la adición de esta nueva sala alcanzó un incremento en puestos lectores de 48 a 108 y permitió duplicar la capacidad instalada en estantería. Esta inversión además de ofrecer un espacio distin-

CRECIMIENTO DE RECURSOS

En cuanto a los recursos electrónicos ofrecidos a la comunidad universitaria, con gran satisfacción se logró incrementar durante el 2016 dos

herramientas valiosas y vanguardistas que han dotado la consulta de la biblioteca de pertinencia, actualidad y accesibilidad, en primera instancia está la adquisición de la Gran Enciclopedia Hispánica, una poderosa herramienta de consulta general que compila todo el contenido enciclopédico, enriquecido con contenidos virtuales, didácticos y multimedia, que permiten hacer de la consulta general una nueva experiencia.

Adicional a los recursos mencionados, la Gran Enciclopedia Hispánica cuenta con funcionalidades como el portal de cronologías, que permite visualizar los hechos más relevantes de la historia y filtrarlos a una zona geográfica concreta o un tema específico, también cuenta con un museo virtual que permite identificar las principales obras de arte discriminadas por periodos de la historia.

El otro gran avance en la oferta de recursos electrónicos fue la suscripción del EDS (EBSCO Discovery Service) el cual fue configurado como parte central del micrositio de biblioteca y a través del cual la comunidad universitaria podrá consultar los resultados de todos los recursos suscritos por la Fundación Universitaria Cafam, así como una cuidadosa selección de sitios de acceso gratuito, de igual manera el



acceso a los cerca de 157 mil libros electrónicos suscritos en la plataforma de EBSCO y la consulta de nuestro sistema de información bibliográfica KOHA, el descubridor de EBSCO facilita la vinculación y configuración del EZ-Proxy que permite el acceso de los miembros de la comunidad académica a estos recursos desde cualquier equipo fuera del campus universitario, lo cual mejora considerablemente las estadísticas de uso.

CRECIMIENTO EN SERVICIO

Las dinámicas de ingreso incrementaron en 122% con respecto al año 2015, en gran parte debido a la disposición de muchos más puestos lector y

la conectividad de la sala de consulta especializada.

APOYO ACADÉMICO

El éxito en el uso de los servicios y recursos que ofrece la biblioteca responde, en gran medida a las dinámicas de aprendizaje de la comunidad académica, sin embargo, la labor desarrollada por los profesionales de biblioteca en el desarrollo de planes y programas que estimulen el correcto uso y acceso a dichos recursos, ha venido enriqueciendo dichas dinámicas de manera positiva; es así como el programa de Alfabetización Informacional – ALFIN capacitó a 322 estudiantes en 15 sesiones en las di-

ferentes fases, así también, durante el 2016 se diseñó la cartilla didáctica “Guía para la elaboración de documentos escritos con normas APA” que busca complementar la fase 3, así como orientar y apoyar la realización de entregables por parte de los estudiantes.



PROYECCIONES 2017

Dentro de los planes de desarrollo de la biblioteca se contempla poder contar con espacios y recursos que satisfagan las necesidades de la comunidad

universitaria, de acuerdo a los estándares establecidos por las entidades pertinentes y a lo exigido por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), es-

perando cubrir las expectativas de los procesos de acreditación de programas a desarrollarse durante el 2017.





BIENESTAR UNIVERSITARIO



La unidad de bienestar universitario en pro de favorecer el desarrollo integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de la Fundación Universitaria Cafam, planea, lidera y desarrolla diferentes programas y actividades, orientadas a mejorar los procesos de integración a la vida universitaria, formación de competencias humanas, desarrollo artístico y cultural, así como la promoción de la salud física y mental.

Durante el año 2016, se logró el cumplimiento y la consolidación de diferentes metas: en primer lugar, la entrega y oferta de servicios a la comunidad universitaria en las nuevas instalaciones de Bienestar Universitario, ubicadas en la sede C.

En segundo lugar, el cumplimiento de los indicadores planeados que dan respuesta a los objetivos propuestos por la Unidad de Bienestar Universitario.

En relación con lo anterior es importante destacar el acompañamiento y gestión realizada por la unidad de bienestar universitario en los procesos de inducción y nivelación a los estudiantes de primer ingreso del año 2016, orientada a favorecer su adaptación e integración a la vida universitaria. Durante los 2 periodos de inducción se atendieron 558 estudiantes nuevos

PROGRAMAS/ACTIVIDADES BINESTAR UNIVERSITARIO 2016



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

A partir del periodo 2016 se amplió el horario de atención del centro de primeros auxilios garantizando mayor cobertura frente a posibles incidentes y emergencias.

Durante el mismo año, se inició el programa: “Brigada Estudiantil”, con participación de 60 estudiantes.

El área de salud consolidó dos procesos importantes:

i) **La bitácora de salud**, donde se registran las atenciones diarias e información pertinente de la asistencia, generando a través de su estudio la caracterización del perfil del estudiante que solicita la asistencia, re-

sultados que posteriormente se convierten en acciones que alimentan el programa de promoción y prevención, y

ii) **La organización del procedimiento de salidas extra muro**, donde a través de la consolidación de ciertos requisitos se documenta la salida de estudiantes y profesores a visitar lugares turísticos, apoyar el desarrollo de actividades en jardines infantiles y realizar procesos de capacitación a adultos, entre otros.

DESARROLLO HUMANO

El área de **desarrollo humano** fortaleció sus procesos de atención a los miembros de la comunidad estudiantil, a través de sus servicios: caracterización estudiantil, acompañamiento psicosocial y acompañamiento académ-

mico, talleres de integración a la vida universitaria y franjas universitarias. Para los periodos académicos del año 2016, se logró poner en marcha mejoras al instrumento de caracterización estudiantil, que permite identificar de forma estandarizada y confiable alertas que puedan llevar a la deserción universitaria.

Con base en lo anterior, se brindó acompañamiento psicosocial a los estudiantes que de acuerdo con sus reportes presentaban alertas que ameritaban atención urgente y prioritaria, logrando el abordaje psicológico individual de más de un 70% de ellos.

DESARROLLO ARTÍSTICO, CULTURAL Y DEPORTIVO

En 2016 se continuó con la oferta del programa electivas de bienestar con más de 15 opciones en actividades como fútbol sala, fútbol 11, básquetbol, voleibol, tenis de campo, natación y ultimate, danza folclórica, danza rumba, danza aeróbica, portugués, francés, coctelería, etiqueta y protocolo, apreciación musical e instrumentos de cuerdas.

A estas electivas asistieron en 2016 un 70% de los estudiantes, cifra que evidencia una mejora significativa en relación con años anteriores.

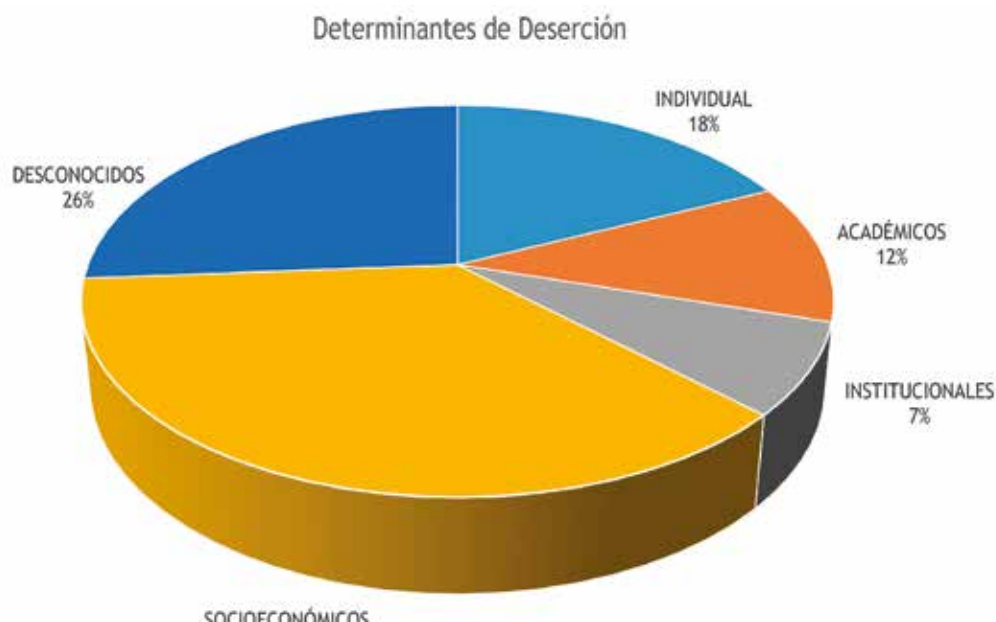
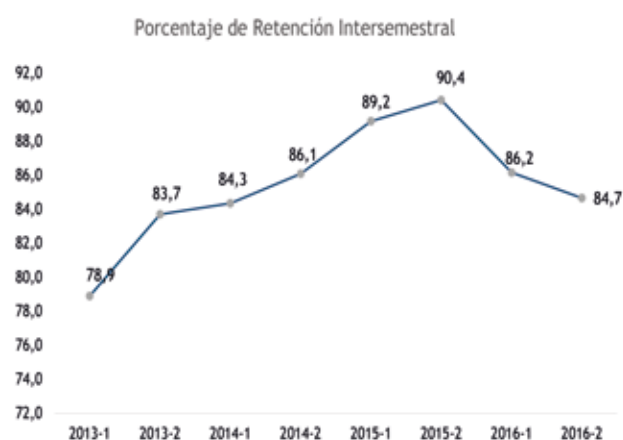


SEGUIMIENTO A LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL

Como proceso fundamental en la gestión, la unidad de bienestar universitario realiza el estudio de ausencia intersemestral, en el cual se evidencia

el porcentaje de retención y deserción semestre a semestre en los distintos programas de Unicafam. La síntesis de las tendencias de estos indicadores, así

como de los factores determinantes de la deserción, puede observarse en las siguientes gráficas:



Con base en lo anterior, el equipo de bienestar universitario para los periodos academicos futuros, se integrará bajo una perspectiva interdisciplinar, en pro de continuar ofreciendo a la comunidad Unicafamista servicios con altos estandares de calidad y excelencia, orientados por la principios de mejora continua, calidad humana y pensado siempre en el lema: “Por Mí, Tú y NUESTRO Bienestar”.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

En cumplimiento del propósito misional de la Institución, en 2016 se dieron los primeros pasos para iniciar el proceso de acreditación de alta calidad de programas académicos.

Con base en los procesos de autoevaluación realizados en años anteriores, en 2016 se llevó a cabo la priorización de acciones por programa y facultad con el objetivo de que los elementos centrales de los planes de mejora-

miento se integraran a la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional 2016-2026.

En el segundo semestre del año se iniciaron los trámites para que la Institución hiciera parte del sistema de aseguramiento de la calidad orientado por el Consejo Nacional de Acreditación.

A partir de la sensibilización y capacitación realizada por el Consejo Nacional de Acreditación CNA, la In-

s titución preparó la información necesaria para solicitar la visita de condiciones institucionales requeridas para ingresar al mencionado sistema que abarcan aspectos legales, normativos, académicos y de recursos institucionales. Se espera que dicha visita se realice en el primer trimestre del 2017 y a partir de ahí puedan iniciarse los procesos de acreditación de alta calidad de los programas de pregrado que cumplan las condiciones para tal fin.



NUESTROS EGRESADOS

La unidad de bienestar universitario es la encargada de diseñar e implementar las estrategias que permitan mantener un vínculo institucional con los egresados, hacer seguimiento a su desempeño laboral, recopilar y analizar la información relevante para los procesos de autoevaluación y mejoramiento, así como de proponer actividades que respondan a sus necesidades de actualización continua y a sus expectativas de participación en la vida universitaria.

De otra parte, mantiene actualizada la información de los egresados logrando

su caracterización en un 89% en pregrado, de acuerdo con la encuesta de seguimiento a egresados, que recopila información sobre variables personales, identidad con la universidad, satisfacción con los recursos y su ocupación, entre otras.

El 68% de nuestros egresados están ubicados laboralmente antes de graduarse

El medio de comunicación a través del cual la unidad de bienestar universitario tiene contacto con los estudiantes se ha fortalecido mediante la construcción y gestión del grupo egresados Unicafam,

a través de la red social facebook, en el cual se informa sobre la oferta laboral, actividades académicas, actividades y programas de bienestar universitario, estudios en el exterior e información relevante que es generada y enviada para su publicación por cada una de las decanaturas.

La relación con la agencia pública de empleo de Cafam, como gestor y mediador entre Unicafam y las diferentes empresas para la

consecución de empleos ha permitido avanzar en la socialización sistemática de los servicios y del programa Ruta de Empleabilidad y 40.000 primeros empleos.





GERENCIA ADMINISTRATIVA



La Fundación Universitaria Cafam con base en su estrategia de crecimiento y desarrollo institucional, en sus ocho (8) años de operación, presenta los siguientes indicadores líderes.

Indicadores de Crecimiento y Desarrollo

Indicador Líder	2009	2016
Empleados	26	196
Activos Fijos (Millones)	\$ 361	\$ 1.686
Ingresos (Millones)	\$ 582	\$ 10.848

La operación ha requerido a nivel de infraestructura física un crecimiento paulatino, y hoy cuenta con un área de 7.022 metros cuadrados para atender la prestación del servicio académico y las actividades de apoyo administrativo. En sus tres Sedes a nivel específico se tiene asignado:

Distribución de Infraestructura

Espacios Físicos	Área Mts ²
Aulas de Clase	1.393
Salas de Estudio	62
Biblioteca	332
Salas de Computo	272
Auditorios	291
Laboratorios	637
Oficinas	903
Servicios Sanitarios	298
Areas de Circulación	2.894
Total	7.022



UNIDAD DE MERCADEO

En 14 procesos de admisión que se han realizado desde el primer semestre del año 2010 hasta el segun-

do semestre del año 2016, se han admitido 4.944 alumnos, de los cuales 2.903 han perfeccionado matrícula. Es decir, se presenta una tasa de absorción promedio de 59%, la cual

se encuentra en la media de las estadísticas sectoriales.

En 2016 la unidad de mercadeo logró un crecimiento del 15% de la

población estudiantil en el nivel de pregrado con respecto al año 2015, contribuyendo así al cumplimiento de uno de los objetivos misionales de la institución.

borativa con un grupo de colegios públicos y privados que históricamente han aportado estudiantes a la institución.

No menos importante fue la gestión pro-

para lograr la masa crítica deseable a nivel de estudiantes de los que se matriculan por primera vez.

UNIDAD DE TESORERÍA

Evolución Alumnos Nuevos



Este crecimiento es resultado del diseño e implementación de un plan de mercadeo focalizado. Con base en las características sociodemográficas de la población estudiantil, se ejecutaron una serie de actividades de abordaje comercial, dirigidas de manera diferenciada al segmento individual.

En cuanto al segmento grupal se destaca el crecimiento de las actividades promocionales en colegios al pasar de 39 en 2015 a 95 en 2016, lo que permitió no solo ampliar de manera significativa la base de potenciales estudiantes, sino establecer una relación estrecha y cola-

mocional que se realizó durante el año 2016 con las empresas, con 85 visitas, en tanto que en el 2015 se habían visitado 15 empresas.

Adicionalmente, en 2016 se implementa una estrategia integral de abordaje a 10 municipios, entre los cuales se destacan Soacha, Funza, y Zipaquirá. Se logró la matrícula efectiva de 35 estudiantes; y la firma de dos convenios de cooperación con el municipio de Chía y Tenjo.

Los anteriores segmentos de mercado exigen cada vez ampliar nuevas coberturas geográficas y nichos de mercado

El crecimiento y desarrollo institucional se refleja en el volumen de operaciones tanto de recaudo como de giros. Es así como durante el año 2016 para los diversos canales financieros de pago a proveedores se tuvo un volumen de 2.163 transacciones.

La unidad de tesorería, adicional a la operación de giros y pagos, administra el Convenio Marco entre Unicafam e ICETEX, del cual se han beneficiado en los últimos siete (7) años 1.051 estudiantes que cursan programas tanto profesionales como tecnológicos por un valor de \$ 2.767 millones.

A finales de 2016 se suscribió un convenio con la Secretaría de Educación Distrital para atender a 54 becarios en el 2017, por valor de \$ 155 millones, del programa beca crédito del Fondo Alianza Bogotá Educadora – Suma a tú región, a través de la línea mérito académico para universitarios, tecnólogos y técnicos. De otra parte, las becas universitarias Cafam en 2016 cubrieron a un grupo de 78 afiliados, a los cuales Cafam les otorgó el 65%, Unicafam el 25%,

para un apoyo del 90% de la totalidad de matrícula semestral.

También esta unidad funcional con el fin de garantizar la culminación de los estudios en educación superior a aquellos estudiantes que no fueron sujetos de crédito, administra la estrategia de la Fundación Universitaria Cafam para el acceso y retención estudiantil. Se tiene un plan de facilidades para el pago de la matrícula, para lo cual otorga un plazo de cuatro cuotas con intereses muy inferiores a los del mercado crediticio. En esta modalidad se han beneficiado 1.527

estudiantes desde el año 2010, lo que a la fecha representa un monto acumulado por valor de \$ 1.820

millones, con una cultura de pago estudiantil del 90% de los recursos asignados.

**Impacto
Estrategia de Apoyo Financiero
Pago por Cuotas Unicafam**

Año	No. Créditos	Valor en Mill. \$
2010	31	\$ 33
2011	155	\$ 176
2012	150	\$ 160
2013	216	\$ 240
2014	392	\$ 402
2015	394	\$ 468
2016	263	\$ 341

En la modalidad de pago por cuotas Unicafam, se han beneficiado **1.527** estudiantes desde el año 2010, lo que a la fecha representa un monto acumulado por valor de **\$1.820** millones, con una cultura de pago estudiantil del 90% de los recursos asignados.

Con el fin de ampliar los medios de pago vía tarjetas débito o crédito, se sumaron durante el 2016 las tarjetas Éxito, Codensa y Alkosto; y se amplió el portafolio de opciones de recaudo

con las entidades financieras bancos Pichincha, Colpatria y AV Villas, uniéndose a los convenios ya establecidos para crédito educativo con los aliados Bancompartir, Coopcafam, Helm

Bank, Fincomercio, y entidades estatales como ICETEX y Fondo Nacional del Ahorro con el fin de fortalecer de manera permanente la estrategia de apoyo financiero.

UNIDAD DE TALENTO HUMANO

El crecimiento de personal tanto académico como administrativo refleja el grado de maduración de las diversas actividades académicas en formación, investigación y proyección social. Al agrupar las diversas unidades directivas, académicas y administrativas se puede decir que institucionalmente Unicafam está próxima a ingresar en el segmento de las medianas empresas bajo el criterio de número de empleados.

**Evolución
Planta de personal**

Consolidado	2009	2016
Rectoría	2	5
Vicerrectoría Académica	22	158
Gerencia Administrativa	10	33
Total	34	196

En Unicafam la distribución por género es de 56% hombres y 44% mujeres con una edad promedio de 40 años, los cuales a nivel de cargos se encuentran vinculados así:

Planta de personal 2016

Tipo de cargo	No. Personas
Directivos	10
Jefes Unidad	11
Docentes Planta	42
Docentes Cátedra	71
Profesionales	15
Auxiliares	41
Aprendices	6
Total	196

Adicional a todas las actividades de promoción y prevención de riesgos en Salud y Seguridad en el Trabajo, en las cuales se siguió contando con la participación

activa de nuestros funcionarios. Durante 2016 se desarrolló un examen médico periódico con énfasis en riesgo biomecánico y riesgo cardiovascular. Para el personal directivo, se realizó el chequeo médico ejecutivo. Con los resultados obtenidos se realizará seguimiento a las condiciones específicas de salud a las personas dentro de los grupos críticos para los riesgos descritos previamente.

Conjuntamente con el equipo de bienestar universitario, se desarrollaron la 7ª y 8ª Jornada Saludable Unicafam (una en cada semestre), que tuvo atención de salud visual, acondicionamiento físico y clase de yoga, en donde participaron estudiantes, administrativos y docentes. En el mes de octubre participamos en el Simulacro Distrital de Evacuación Educativo, Empresarial e Institucional, vinculando más de 600 personas entre colaboradores, estudiantes, contratistas y visitantes.

Por otra parte, se realizó una nueva elección para los integrantes del Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo y nuestra brigada de emergencias participó en la pista de entrenamiento de la ARL POSITIVA en

donde se capacitó en primeros auxilios, control de incendios y búsqueda y rescate de heridos.

Se continuó rindiendo reportes periódicos con la información requerida para

SNIES, realizando los ajustes establecidos para la nueva herramienta de cargo HECAA dispuesta por el Ministerio de Educación; adicional a los tradicionales reportes a SENA, DANE, DIAN, Registradora Nacional y Revisoría Fiscal.

UNIDAD DE CONTABILIDAD

Esta Unidad contribuye al mejoramiento y acompañamiento de los procesos contables y tributarios de Unicafam. Se realizó la migración a la nueva plataforma tecnológica PSL con la vertical contable y financiera, e igualmente se preparó lo concerniente para la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, (NIIF).

De otra parte, se inició en el último trimestre de 2016 el trabajo de homologación al nuevo Plan Único de Cuentas (PUC) emanado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) para todas las instituciones de Educación Superior, esquema bajo el cual se remitirá información del primer trimestre de 2017 en el mes de abril.

También acogiendo las directrices de la Inspección y Vigilancia del MEN, se adecuaron los grupos y cuentas del presupuesto operativo y de inversiones para realizar la migración en el primer trimestre de 2017 y de esta forma entregar los informes periódicos exigidos por dicho ente de control.

La misión social desempeñada por la Fundación Universitaria Cafam, plantea un reto permanente en armonizar la rentabilidad social y financiera permitiendo la inclusión de poblaciones a precios competitivos para sus altos estándares de calidad académica y equipamiento físico y tecnológico.

El impacto financiero de dicha misión a nivel de cobertura financiera para el año 2016 se refleja en un apalan-

camiento de setenta y ocho centavos (0.78) de ingresos por cada peso de gasto, lo cual demuestra el esfuerzo pendiente para lograr el punto de equilibrio operacional.

En cuanto a los incentivos tanto de acceso como de retención, en el caso de los afiliados a Cafam, se les otorgan descuentos para programas de pregrado sobre la totalidad de la matrícula semestral entre el 10% y 25% dependiendo de la categoría de afiliación y para posgrado se otorga 15% del valor del programa. Adicional a los descuentos para las poblaciones de exalumnos de los colegios Cafam, Centro de Educación para el Trabajo y los convenios con otras entidades el valor total represento en el año 2016 el 14% de los ingresos totales de Unicafam.

Ingresos generados por cada peso de gasto



UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS

En el año 2016 se renovó la red inalámbrica pasando de una capacidad del 30% de la demanda a un cubrimiento del 100% en todas las sedes, permitiendo nuevos servicios y mejoras como red para invitados y eventos a la demanda; esta mejora permite atender un promedio de 500 usuarios permanentes en el día y más de 800 usuarios en horas de la noche.

El canal de internet se amplió de 50Mb a 150 Mb, más un canal de respaldo con un segundo operador como método de contingencia lo que mejoró el acceso a las aplicaciones y sitios web de las diferentes unidades institucionales.

Se implementó un nuevo firewall empresarial que nos permite mejorar el control a las amenazas provenientes tanto de fuentes externas como internas, y priorizar los servicios y aplicaciones prestados teniendo en cuenta el perfil y los requerimientos de cada unidad tanto académica como administrativa.

Se inició el proyecto de identidad institucional digital implementando herramientas para permitir sincronizar los datos de usuario y clave en la mayoría de nuestros sistemas, lo cual permite tener una sola identidad institucional



(usuario) y mejorar los tiempos de respuesta a este tipo de solicitudes, mejorando en más de un 50% el tiempo de aprovisionamiento de recursos digitales para usuarios nuevos en nuestras plataformas (sistema académico, aulas virtuales, red inalámbrica, entre otros).

Se implementó un sistema de gestión del parque informático para el seguimiento de solicitudes de soporte y requerimientos a la unidad, lo mismo que el manejo de inventarios de equipos y recursos para uso interno de la unidad, mejorando el proceso de soporte.

UNIDAD ADMINISTRACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN

Durante el 2016 con el fin de satisfacer las diferentes necesidades de las

unidades académicas y administrativas, se desarrollaron funcionalidades para responder a las nuevas versiones de los programas de la facultad de ciencias administrativas.

De igual manera, se ajustaron los reportes conforme a las definiciones del Ministerio de Educación Nacional; y se migraron e implementaron en la plataforma académica lo correspondiente a los programas de especialización así como lo concerniente a universidad corporativa. También se prestó apoyo para poner a punto la integración entre las verticales académicas y administrativas. En cuanto a la gestión del sistema de manejo de bases de datos se implementaron planes de mantenimiento y backups de todos los sistemas para mitigar la pérdida de datos.

En lo académico se implementó el módulo de caracterización socioeconómica de los estudiantes de primer semestre; el módulo de entrevistas que permite asignar al aspirante el entrevistador; el módulo de reportes gráficos que permite visualizar el proceso de admisión de un periodo en particular y realizar un descargue de un archivo con mayor detalle; el módulo de seguimiento, el cual lleva el registro de las llamadas o interacciones realizadas con el candidato en sus diferentes estados: inscrito, admitido y matriculado financiero; y el módulo de certificados que expide los diferentes certificados con control consecutivo guardando la trazabilidad del usuario y los datos con los que se generó en dicho momento.



Fundación
Universitaria Cafam
Conocimiento con Responsabilidad Social