



INFORME DE
GESTIÓN
2017



Fundación
Universitaria Cafam
Conocimiento con Responsabilidad Social



**INFORME DE
GESTIÓN
2017**





Informe Gestión

CONTENIDO

7	Balance del Rector	38	Proyección Social
14	Talento Humano	41	Educación
15	Secretaría General		Continuada
17	Facultad de Ingeniería	43	Internacionalización
20	Facultad de	46	Biblioteca
	Ciencias Administrativas	48	Centro de Tecnologías
23	Escuela de Turismo		para la Educación y
	y Gastronomía		la Comunicación
28	Escuela de Pedagogía	50	Bienestar Universitario
30	Escuela de Enfermería	53	Nuestros Egresados
34	Investigación	56	Autoevaluación
			Institucional
		60	Gerencia
			Administrativa

Consejo Superior Universitario

JAIRO HUMBERTO CIFUENTES MADRID

Presidente

Secretario General

Pontificia Universidad Javeriana

LUIS GONZALO GIRALDO MARÍN

Consejero Principal

Director Administrativo Cafam

CARLOS ALFREDO ESTÉVEZ GALINDO

Consejero Principal

Subdirector Financiero Cafam

JAIME HUMBERTO DELGADO VILLEGAS

Consejero Principal

CLAUDIA LUCÍA VELANDIA GÓMEZ

Consejera Principal

PAOLA DOLORES ORDOÑEZ RODRÍGUEZ

Consejera Principal

Representante por los Profesores

MIGUEL ÁNGEL ÁRIAS CIFUENTES

Consejero Principal

Representante por los Estudiantes

Comité editorial

ANA MARITZA CRISTANCHO G.

Vicerrectora

MARÍA PAULA CÁRDENAS V.

Coordinadora de Comunicaciones

FERNANDO QUIJANO MARTÍNEZ

Jefe del Centro de Tecnologías

para la Educación y la Comunicación

Diseño y diagramación

EDITH CAROLINA BUITRAGO LÓPEZ

Diseñadora Gráfica TEC

Equipo Directivo

FRANCISCO CAJIAO RESTREPO

Rector

ANA MARITZA CRISTANCHO G.

Vicerrectora

CARLOS IVÁN GÓMEZ RAMÍREZ

Gerente Administrativo

PATRICIA LEONOR ESGUERRA M.

Secretaria General

JAIRO CÉSAR GÓMEZ ACERO

Decano Facultad de Ingeniería

ÉDGAR VILLAMIZAR BUENO

Decano Facultad de Ciencias

Administrativas

CRISTINA VIATELA OLAYA

Directora Escuela de Turismo y

Gastronomía

CLAUDIA MARCELA GUARNIZO

Directora Escuela de Pedagogía

EVELING MARÍA VÁSQUEZ M.

Directora Escuela de Enfermería

MIKHAIL BENET RODRÍGUEZ

Director de Investigaciones

HELENA HERNÁNDEZ AGUIRRE

Coordinadora de Relaciones

Interinstitucionales

PATRICIA GONZÁLEZ RAMÍREZ

Jefe de Bienestar Universitario

FERNANDO QUIJANO MARTÍNEZ

Jefe del Centro de Tecnologías para

la Educación y la Comunicación

SERGIO RODRÍGUEZ

Jefe Centro de Educación Continuada

DIANA VANESSA MOTTA J.

Directora de Biblioteca

ÁNGELA PATRICIA VEGA CABRA

Jefe de Admisiones y Registro

YAIR ALEXANDER BARBOSA A.

Jefe de Mercadeo

JULIO CÉSAR CARREÑO C.

Jefe de Talento Humano

CÉSAR AUGUSTO PÁEZ OJEDA

Jefe de Unidad de Tecnologías

OSCAR HUMBERTO FONSECA G.

Contador

CARLOS ALBERTO VANEGAS L.

Tesorero



Balance del Rector

Informe actividades 2017

La actividad más destacada del año anterior fue el proceso de elaboración del Plan de Desarrollo Institucional con una proyección para la década 2017 - 2027. En la construcción de esta hoja de ruta participaron de manera activa y permanente todos los estamentos de la institución, redefiniendo la misión y la visión después de los primeros ocho años de haber iniciado la vida jurídica de la Fundación Universitaria.

En este gran esfuerzo colectivo de reflexión sobre el camino recorrido en los años iniciales de creación y consolidación institucional, se tomaron en cuenta no solamente los estudios realizados en el año anterior por Oportunidad Estratégica, sino toda la información recogida en los primeros ejercicios de autoevaluación institucional de 2015 y los análisis de contexto que nos permiten comprender el estado de la educación superior en Colombia, específicamente en la ciudad de Bogotá.

A partir de toda esta información se han delineado los grandes ejes que deberán articular los esfuerzos de Unicafam para los próximos años, ratificando nuestra

vocación de servicio a las familias de los trabajadores y al sector empresarial, como primeros beneficiarios de una institución que quiere mantener con toda claridad en su misión el espíritu fundador de la Caja de Compensación Cafam.

El propósito de ofrecer una educación superior de alta calidad nos llevó, durante el período 2017, a preparar todas las condiciones necesarias para iniciar nuestros procesos de acreditación de calidad de aquellos programas que habiendo sido renovados, cumplen con los requisitos exigidos por el CNA para ser certificados. Esto exigió un esfuerzo muy importante en el desarrollo del segundo proceso de autoevaluación de los programas académicos, en el cual contamos con una gran participación de todos los estamentos de la institución.

En el año 2016, las actividades de extensión tuvieron un desarrollo notable, pues se incrementó de manera muy significativa la oferta de cursos ligados a la habilitación laboral. Para proyectar esta actividad hacia el futuro, como una línea importante de formación para

los trabajadores, se acordó avanzar en la creación de una nueva unidad destinada a fortalecer la formación para el trabajo y el desarrollo humano, de manera que más adelante se puedan articular programas de esta modalidad con la educación superior, tal como se viene proponiendo en los documentos de Educación Terciaria que ha divulgado el Ministerio de Educación. Esperamos que durante el 2018 logremos obtener las certificaciones que nos habiliten para prestar este nuevo servicio a la comunidad.

Podemos registrar de manera muy grata el incremento en la actividad de investigación, que se refleja en un mayor número de productos y publicaciones, así como en la reclasificación de nuestros grupos en Colciencias. Otro tanto se puede decir de las actividades de internacionalización, donde hemos logrado participar activamente en redes internacionales y seguir propiciando los convenios de prácticas en el exterior, presencia de profesores y conferencistas y actividades de movilidad estudiantil. Somos conscientes, de todas maneras, de que avances verdaderamente importantes en estos dos frentes requieren más tiempo, pues no solo exigen inversiones cuantiosas de parte de la institución, sino también requieren un esfuerzo de los estudiantes que deben disponer de recursos adicionales a los de su matrícula.

Un aspecto que resulta indispensable resaltar es que a pesar del estancamiento que se viene dando en general en la matrícula universitaria, atribuible a factores como el bajo crecimiento de la economía, el ambiente de pesimismo generalizado de los últimos dos años y la restricción en los mecanismos de crédito universitario

de Icetex, nuestro desempeño financiero fue bastante satisfactorio comparado con los años inmediatamente anteriores.

"La clave de todos los éxitos que vamos consiguiendo y de los progresos evidentes de Unicafam en su esfuerzo por ser una institución de alto reconocimiento social, obedece al compromiso de todos los funcionarios, profesores, estudiantes y directivos"

A estos buenos resultados contribuyeron de manera especial nuestras actividades de extensión, tanto por los importantes contratos de asesoría con diversas entidades públicas y privadas, que cada vez ratifican su confianza en la calidad de

nuestro trabajo, como por la importante alianza con Cafam en el desarrollo de programas de capacitación y habilitación laboral.

Es ineludible destacar que la clave de todos los éxitos que vamos consiguiendo y de los progresos evidentes de Unicafam en su esfuerzo por ser una institución de alto reconocimiento social, obedece al compromiso de todos los funcionarios, profesores, estudiantes y directivos que han venido construyendo un proyecto basado en la mejores relaciones interpersonales, construidas alrededor de un ideario académico, pedagógico y social ampliamente compartido, como pudimos constatarlo en los resultados de la autoevaluación.

Un agradecimiento especial a nombre de toda la comunidad para los miembros del Consejo Superior Universitario que han venido orientando de manera generosa y acertada las actividades de esta institución.

FRANCISCO AURELIO CAJIAO RESTREPO
Rector Fundación Universitaria Cafam



Indicadores institucionales

2.494 Participantes en programas de extensión 

251 Participantes certificados en los programas Diageo Learning For Life 

1.894 Docentes beneficiados con los programas de la Escuela de Pedagogía 

1.353 Estudiantes de pregrado 

390 Egresados 

23 Convenios interinstitucionales 

7.022 Metros cuadrados de infraestructura 

60 Estudiantes y 4 docentes en experiencias de movilidad nacional e internacional 

473 Estudiantes con financiamiento de matrícula 

1.491 Beneficiarios de las acciones de responsabilidad social universitaria 

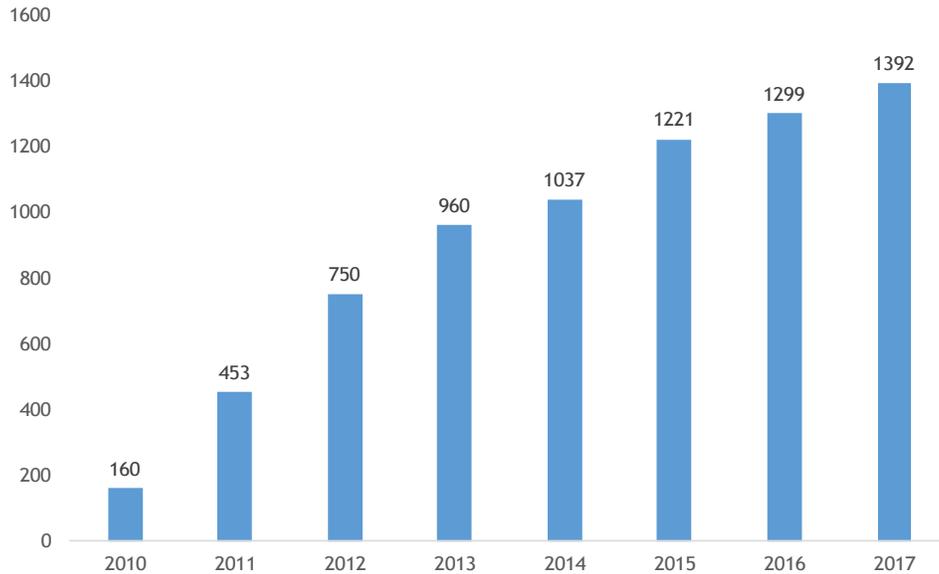
168 Beneficiarios de beca estudiantil 

747 Estudiantes con vínculo de afiliación a la Caja de Compensación Familiar Cafam 

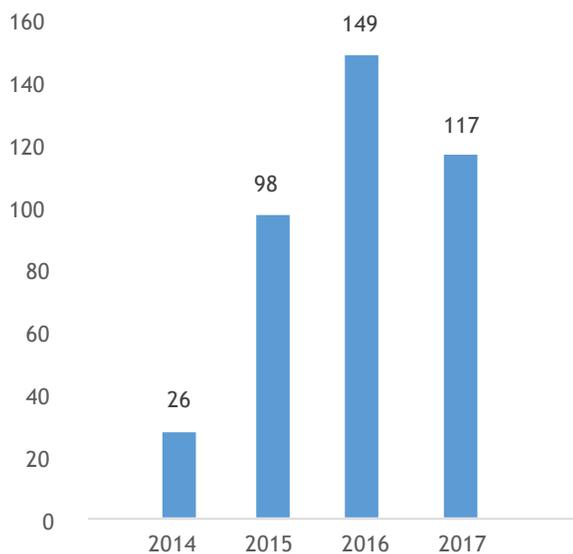
1.007 Millones en descuento por afiliación a la Caja de Compensación Familiar Cafam 

\$\$\$ 16.896 Millones en ingresos

Crecimiento población estudiantil



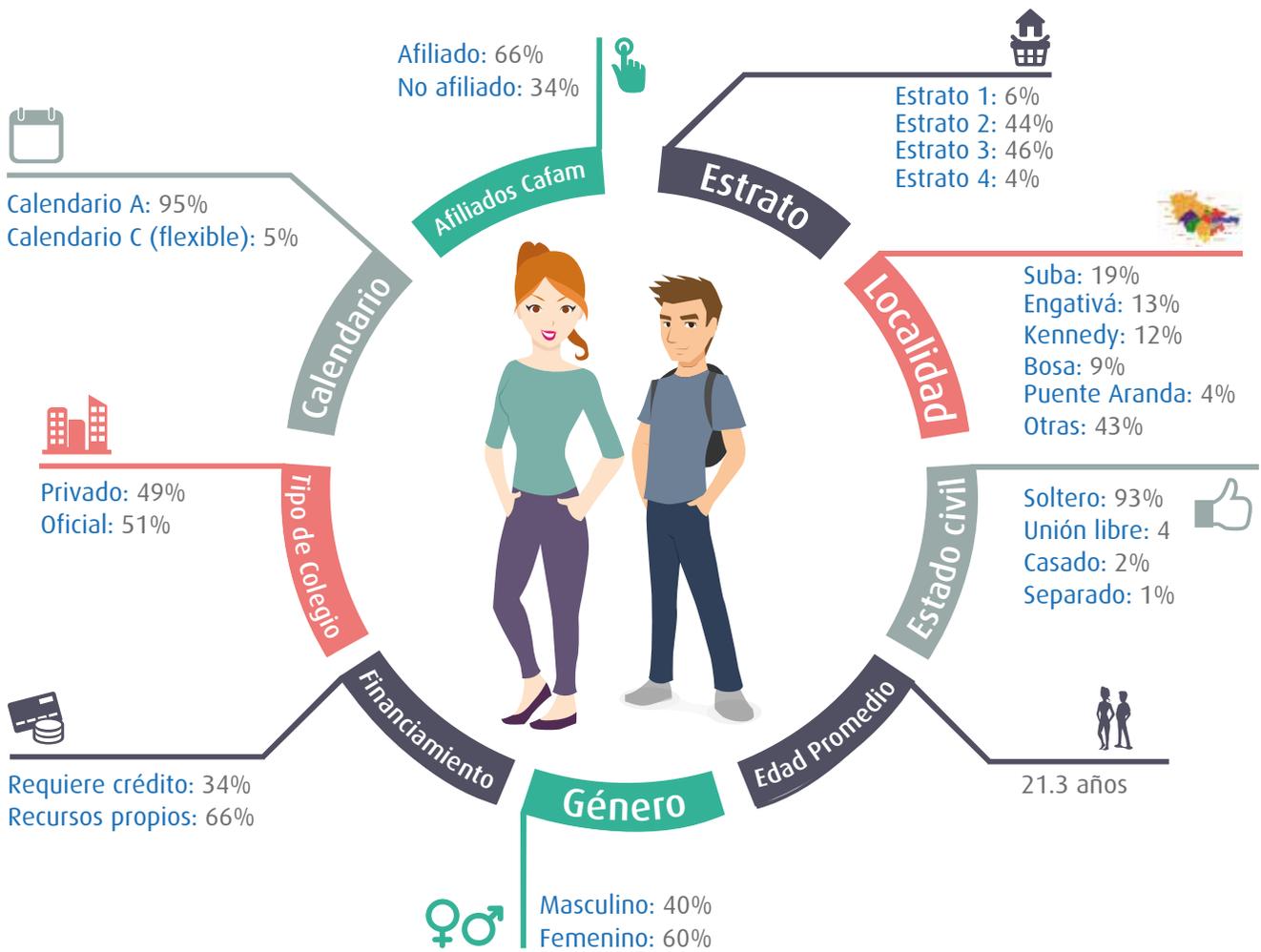
Histórico de estudiantes graduados



Total graduados: 390

En el 2017, el 70% se encontraba vinculado laboralmente.

Perfil Sociodemográfico



Plan de Desarrollo Institucional 2017 - 2027

En el año 2017 la Fundación finalizó el proceso de elaboración del Plan de Desarrollo Institucional que, con base en la reflexión sobre los aprendizajes obtenidos en sus primeros años de historia, le permitirá trazar el rumbo de los siguientes 10 años de vida institucional.

Es así como en un trabajo que contó con la participación de todos los estamentos de la vida universitaria (estudiantes, egresados, docentes, personal administrativo, directivos y representantes del sector productivo), se hizo un análisis de distintas fuentes de información externa e interna que llevó a revisar el planteamiento estratégico institucional y formular los ejes de trabajo que agrupan distintos objetivos de mejora y crecimiento.

El análisis de entorno partió de la revisión de tendencias demográficas, políticas y educativas que mostraron la necesidad de pensar en procesos educativos incluyentes en los que puedan tener cabida muchos más jóvenes de la ciudad y la región que siguen sin tener acceso efectivo a la educación superior o que desertan tempranamente del sistema. Así mismo, nuevas realidades sociales como el proceso de paz y el post-conflicto traen consigo nuevas necesidades de formación en lo que tiene que ver con áreas de conocimiento y modalidades.

Por otro lado, el sistema educativo nacional se enfrenta a importantes transformaciones en las que la búsqueda de calidad se convierte en un imperativo para una institución que busque crecer de manera sólida y responsable.

Otro elemento fundamental para el análisis de entorno de Unicafam es su relación sinérgica con Cafam, que conduce a que la institución se piense como pieza fundamental de un gran sistema que puede ofrecer variadas opciones educativas a las personas, los trabajadores y las empresas otorgando valores diferenciales enfocados en un sentido del desarrollo humano y la responsabilidad social.

Los grandes retos identificados en el análisis del entorno se acompañan también de los desafíos que arroja el análisis de las realidades internas. A partir de insumos como los ejercicios de autoevaluación de programas, el seguimiento a planes de mejoramiento, herramientas de diagnóstico interno con egresados, estudiantes, empleadores y cuerpo académico, se consolidó un análisis DOFA que categorizó las principales fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que enfrenta Unicafam para la próxima década.



Misión - Visión Unicafam

Misión

Unicafam es la Institución de Educación Superior creada por Cafam que con base en sus principios de autonomía y responsabilidad social busca formar ciudadanos integrales a través de programas de educación superior de calidad, que contribuyan a estimular en ellos altas expectativas de desarrollo personal, intelectual, profesional y cultural, de manera que puedan acceder a las oportunidades de progreso y liderazgo que ofrece la sociedad.

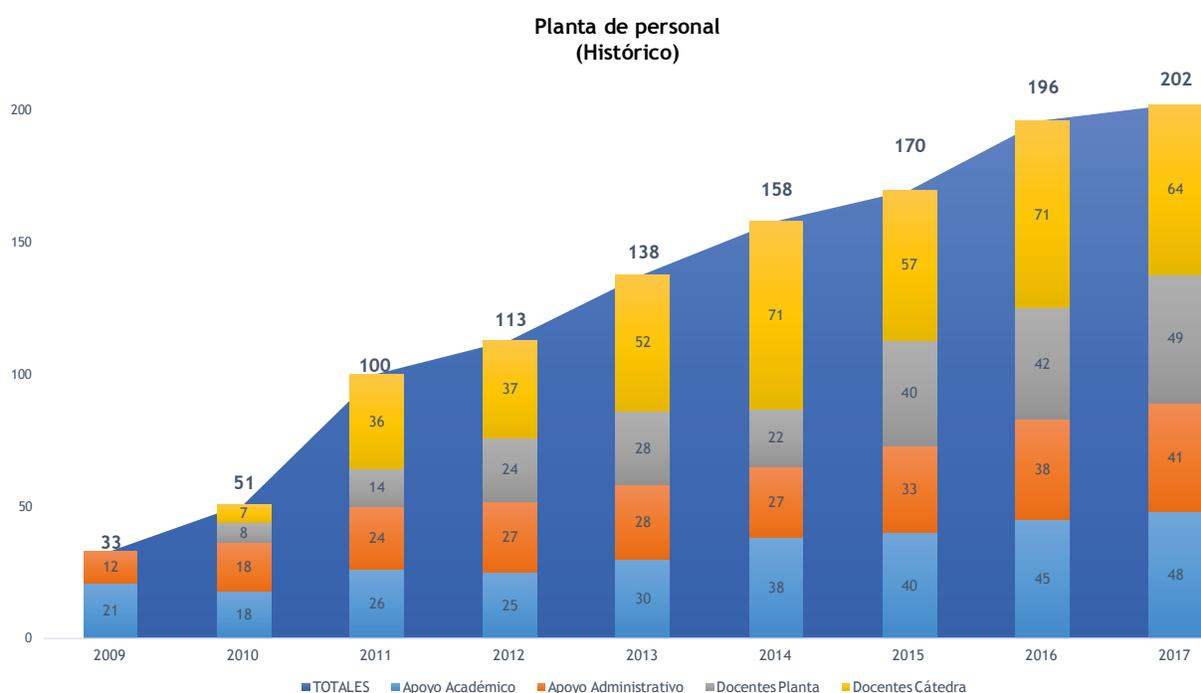
Unicafam fundamenta su formación en los principios de autonomía intelectual y ética, actitud investigativa y emprendedora, proyectados hacia el servicio y el desarrollo de las personas, las familias, las empresas y las comunidades, en contextos locales y globales.

Visión

Unicafam será reconocida en el 2027 por su liderazgo en áreas de desarrollo humano, empresarial y social a partir de modelos pedagógicos innovadores que dan la máxima importancia al crecimiento personal de todos los miembros de la comunidad educativa.

Talento Humano

En el año 2017 la planta de personal creció en un 3% con 202 colaboradores, respecto a los 196 registrados el año anterior, de los cuales el 56% corresponde a profesores de cátedra, tiempo completo y medio tiempo, el 24% a los profesionales de las áreas de apoyo académico, y el 20% restante a los funcionarios de apoyo administrativo.



Evolución del cuerpo profesoral

La planta docente fue representada por un total de 113 docentes, de los cuales 64 fueron de cátedra y 49 de planta (tiempo completo y medio tiempo).

Respecto al 2016, el número de

docentes de planta incrementó en un 17%.

Con relación al nivel de estudios del cuerpo docente, el 64% del total de profesores cuentan con formación de posgrado, como se muestra a continuación:





Secretaría General

Durante el 2017 la Secretaría General apoyó a los órganos de Gobierno y Dirección, asistiéndoles en sus sesiones, proyectando sus normas y registrando las decisiones tomadas; cumplió con la función de refrendación y certificación, además de proporcionar apoyo en la gestión jurídica y de procesos institucionales a la Rectoría, en busca de la consolidación normativa interna.

1. Órganos de dirección y gobierno

La Secretaría General participó como apoyo técnico en las 9 sesiones del Consejo Superior Universitario y en 7 del Consejo Académico que se llevaron a cabo a lo largo del 2017. Así mismo, la Secretaría General en ejercicio de sus funciones estatutarias y reglamentarias, apoyó los temas relacionados con la participación democrática, la creación de comités internos y asuntos de Talento Humano.

2. Refrendación y certificación

La Fundación Universitaria Cafam expidió y registró a través de la Secretaría General, ciento dieciocho títulos (118) y actas individuales de grado que corresponden a (106) egresados de pregrado y doce (12) de posgrado con sus correspondientes actas de ceremonia, las cuales fueron debidamente registradas.

Con el apoyo de la Oficina de Registro y Control, la Secretaría General expidió mil trescientos cuarenta y tres (1343) certificados de situaciones y resultados académicos a los estudiantes de la Fundación Universitaria, y atendió veintidós (22) solicitudes de verificación de título.

Adicionalmente, se realizaron los respectivos reportes de título a Consejos Profesionales como COPNIA y el Consejo Profesional de Administración.

3. Gestión jurídica

Convenios y contratos: desde la Secretaría General se adelantó la revisión jurídica y registro de setecientos dieciséis (716) contratos de prestación de servicios; la revisión de diecisiete (17) convenios institucionales y seis (6) convenios de prácticas.

Consultas y conceptos: la Secretaría General ofreció atención y apoyo jurídico, a través de la resolución de consultas y emisión de conceptos relacionados con aplicación normativa de educación superior, normatividad interna, laboral, contractual y disciplinaria a la rectoría, decanaturas y diferentes dependencias de la institución.

Trámites y notificaciones: se adelantaron los trámites de apoyo jurídico y notificación correspondientes ante el Ministerio de Educación Nacional, en los casos solicitados.

Comités institucionales: en cumplimiento a la designación por parte de la Rectoría, la Secretaría General hizo parte de comités institucionales como el CEC (Escalafón, Calidad y Creación), y prestó su apoyo en la revisión y propuesta de reglamentaciones específicas, relacionadas con estos temas.

Proceso electoral: bajo la dirección de la Rectoría y en coordinación con la Vicerrectoría Académica, la Secretaría General gestionó jurídicamente el proceso electoral que conforme a la Constitución Política y la Ley 30 de 1992, prevé la participación de la comunidad académica en los órganos de dirección y gobierno de las Instituciones de Educación Superior.

Se eligieron los representantes ante Consejo Superior Universitario y Consejo Académico a través de la participación de los estamentos docente y estudiantil.



Facultad de Ingeniería

La Facultad de Ingeniería es la encargada de diseñar, implementar y desarrollar las actividades académicas, de investigación y relación con el entorno, asociadas a los programas de pregrado y posgrado con que cuenta.

En el nivel de pregrado la Facultad ofrece los siguientes programas: Ingeniería Industrial e Ingeniería de Telecomunicaciones, y tiene a cargo también la gestión y operación del Departamento de Ciencias Básicas, la cual ofrece sus servicios de manera transversal a los demás programas de la institución.

En el nivel de posgrado, tiene bajo su responsabilidad la Especialización en Gerencia de Sistemas Integrados en Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional y el nuevo programa de Especialización en Seguridad de la Información.

Adicionalmente, la Facultad de Ingeniería apoya a la Fundación Universitaria Cafam en temas institucionales, propios de su dominio tales como: procesos tecnológicos y la gestión por procesos.

En el 2017 se desarrolló el proceso de autoevaluación de los programas de Ingeniería, el cual arrojó resultados satisfactorios teniendo la expectativa futura de acreditación del programa de Ingeniería Industrial; tanto las encuestas de percepción, como los informes estadísticos y documentales asociados al programa muestran un panorama favorable. Tal es el caso de la estadística de seguimiento a egresados que muestra un nivel de empleabilidad del 100% para las cohortes analizadas. A esto ha contribuido en gran medida el modelo de formación de ingenieros definido para la Facultad que impulsa las prácticas tempranas, y el cual permite mantener una fuerte relación con el sector productivo, evidenciado en el hecho de contar con practicantes activos en más de 50 empresas, incluida Cafam.

La encuesta de momento cero que se aplica a los estudiantes próximos a recibir su grado es otro indicador de satisfacción que muestra altos niveles de cumplimiento de expectativas de los egresados por parte de la institución y la Facultad, pues ven

en el modelo de formación una herramienta que les ha permitido desarrollar las competencias definidas para su perfil y a la vez, gracias a su experiencia en las empresas, validar la pertinencia de las mismas.

Los resultados de las pruebas de Estado muestran un desempeño de los estudiantes de la Facultad, por encima de la media nacional, tanto en Saber Pro, como en los demás indicadores evaluados por el Ministerio de Educación.

Si bien, hay aspectos por mejorar, en gran medida subsanables mediante planes de mejoramiento ya definidos, los elementos esenciales del modelo de formación y sus resultados muestran una gestión efectiva de la Facultad y el talento humano que la conforma.

De otra parte, durante el 2017 se inició formalmente la oferta del programa de Ingeniería en Telecomunicaciones, programa que inicia su tercera cohorte en enero de 2018; simultáneamente y gracias al interés en el nuevo programa por parte de los estudiantes de Ingeniería en Telemática, se ha facilitado el tránsito de los mismos a este nuevo programa, así como la opción de doble programa.

Alianzas y convenios

A nivel de organizaciones estudiantiles, se ha fortalecido la participación de nuestros estudiantes en ANEIAP, IEEE y AIESEC, tanto en la base como en estamentos directivos.

Por otra parte, la Facultad mantiene convenios con organizaciones de talla internacional como Microsoft, el cual permite tener un software de alto nivel para toda la comunidad académica.

Adicionalmente, durante la semana de la ingeniería los estudiantes de la Facultad recibieron la certificación internacional de CISCO SYSTEM por haber cursado el currículo oficial de esta compañía, dedicada a la fabricación, venta, mantenimiento y consultoría de equipos de telecomunicaciones.

Unicafam hace parte del Consejo Directivo de la Mesa Sectorial de Telecomunicaciones a nivel nacional, para aportar como actor clave a la competitividad empresarial.

En relación con el componente de extensión, la Facultad de Ingeniería desarrolló el proyecto de actualización del SIBAD, sistema de información desarrollado por la Facultad de Ingeniería, para la unidad que administra los recursos de FONIÑEZ en Cafam. Además del impacto generado por los proyectos y el trabajo de los estudiantes en los contextos de influencia, continúa desarrollando los cursos especializados (diplomados) para FOSFEC, en temáticas como Gestión Integral de la Calidad QHSE, Gerencia de Proyectos con metodología PMI y Seguridad de la Información, con las certificaciones internacionales asociadas, lo que permite altos niveles de empleabilidad de los participantes egresados de estos programas, según cifras del FOSFEC.

La estrategia de impacto a las comunidades por parte de la Facultad, en asocio con las unidades de Participación Social y Gestión Social, a través de proyectos y del trabajo de los estudiantes de ingeniería en alfabetización tecnológica (TIC), de los adultos pertenecientes a las localidades cercanas a los colegios de Cafam, constituyó un elemento fuerte de visibilidad institucional.

En el área de posgrado, la Especialización en Gerencia de Sistemas Integrados en Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional abrió 2 cohortes en el año e inició también la primera cohorte de la Especialización en Seguridad de la Información. El diseño de estos posgrados mantiene unos índices mínimos de deserción y permite formar de manera ágil y efectiva, especialistas en estas áreas que además de recibir su título formal de posgrado, obtienen también una o más certificaciones de carácter internacional expedidas por el ente certificador internacional Bureau Veritas.

Proyección

La Facultad de Ingeniería continuará fortaleciendo su relación con el sector productivo, a través nuevos desarrollos y estrategias que sean la base de procesos

Investigación

Es de resaltar el hecho que el grupo de investigación en Sostenibilidad y Competitividad, escaló en su categorización en Colciencias pasando de categoría "D" a "C", con el aporte de las publicaciones de los profesores de la Facultad.

Se destaca este año, la participación de estudiantes de Ingeniería en la 15th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, que se desarrolló en Miami en los Estados Unidos.



de asesoría y consultoría empresarial. De otra parte, establecerá relaciones con organismos que agrupan Facultades y gremios de ingeniería (tales como las Mesas Sectoriales – Sector Telecomunicaciones), para aportar como actor clave a la competitividad empresarial.



Facultad de Ciencias Administrativas

La Facultad de Ciencias Administrativas forma Administradores de Empresas por ciclos propedéuticos y profesionales en Negocios Internacionales, comprometidos con su hacer profesional, social y éticamente responsables, en coherencia con los pilares de la Fundación Universitaria Cafam.

En el año 2017 se incrementó el número de estudiantes de primer ingreso para Tecnología en Gestión Empresarial, con un resultado de 148 estudiantes nuevos, un 7% más que en el año inmediatamente anterior. En el programa de Negocios Internacionales se recibieron 37 estudiantes de nuevo ingreso (26 en el primer semestre y 11 para el segundo semestre del año).

Respecto a los ejes de participación y responsabilidad social, los estudiantes de la Facultad hicieron parte de los programas de formación a poblaciones vulnerables y población adulta en los colegios de concesión de

Cafam, haciendo uso de sus conocimientos en el área de la administración, el emprendimiento y en habilidades informáticas.

En el 2017 se fortaleció la estrategia de la muestra empresarial como escenario académico, orientado a la promoción y divulgación de las iniciativas emprendedoras de la comunidad estudiantil Unicafam.

Adicionalmente, se generó un espacio para el desarrollo de redes de negocio, a través de la participación de empresarios y estudiantes de diversas áreas del conocimiento, a partir de procesos de observación, evaluación y consejería empresarial.

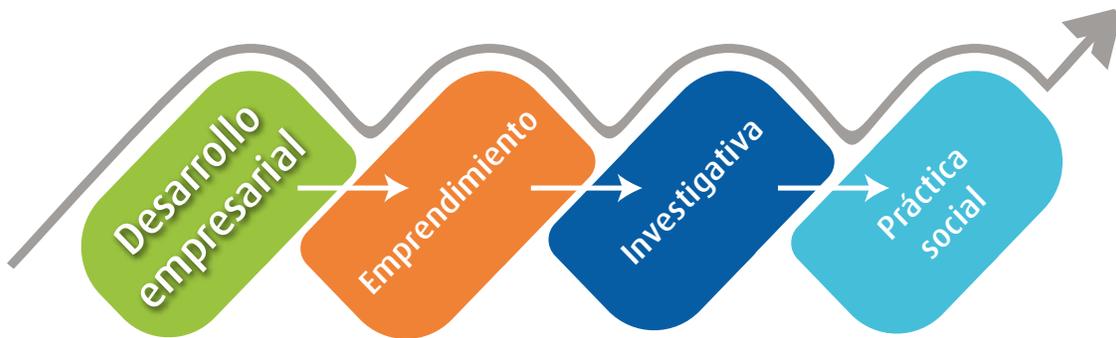
Como resultado, 42 ideas de negocio fueron expuestas sobre empresas en marcha, iniciativas innovadoras y proyectos de emprendimiento.

Finalmente, la Facultad de Ciencias Administrativas logró visibilidad nacional e internacional, al participar en diferentes eventos patrocinados por ASCOLFA y CLADEA.

10 proyectos se encuentran en proceso de producción y formalización legal de los negocios.

Por otro parte, y haciendo seguimiento al interés de los estudiantes en realizar sus prácticas profesionales, la Facultad registró un total de **29** estudiantes que durante

el año accedieron a esta experiencia profesional en las distintas modalidades disponibles:



Algunas de las empresas donde nuestros estudiantes realizaron prácticas son:

Johnson & Jhonson	Pfizer	Credivalores	Talento Innovador
Suramericana	SGS Colombia	Icontec	Pepsico
HCE	LAN	Bocanova	Croydon
Publicar	Cafam	Uniempresarial	Bimbo
Famisanar	Claro	Ingeniería Equipos y piscinas	Arco Iris Paraguas y Parasoles
Konecta	Concentrix	AG Construcciones	Jenno's Piza
Opticentro Internacional S.A	Desayunitos	SAS Institute Colombia S.A.S	

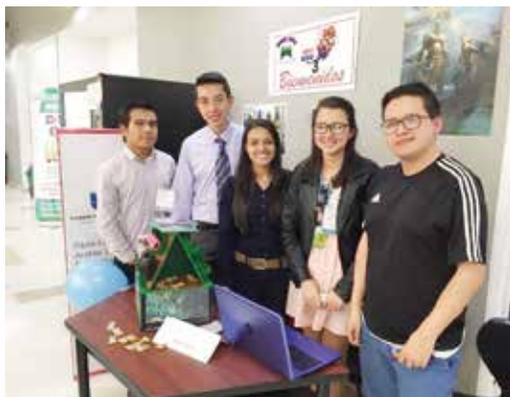
En el ámbito de la internacionalización del currículo se llevó a cabo la segunda versión del 'Seminario Internacional en innovación empresarial', contó con la participación del profesor Omar Aktouf como invitado internacional. Se presentaron trabajos académicos entre investigaciones terminadas y proyectos en fase de desarrollo.

Proyección

- Presentar a consideración del Ministerio de Educación el programa de Contaduría Pública para la obtención del registro calificado.
- Fortalecer los procesos de investigación de la Facultad, a partir de la consolidación de los proyectos de los docentes

investigadores que den respuesta a las necesidades de la comunidad educativa y el sector productivo, con la participación de los semilleros de los estudiantes.

- Generar espacios de movilidad nacional e internacional para docentes y estudiantes.
- Establecer un portafolio de extensión (educación continua, consultoría y emprendimiento) de valor agregado para los grupos de interés.
- Diseñar la propuesta de modelo de emprendimiento de Unicafam.





Escuela de Turismo y Gastronomía

Administración turística y hotelera

Durante el 2017 el programa de Administración Turística y Hotelera avanzó en acciones de investigación, extensión, impacto nacional e internacional, proyección social y procesos de movilidad. Dentro de los principales logros alcanzados se encuentran:

El sobresaliente resultado obtenido por la estudiante Laura Andrea Gómez Hernández en las pruebas del Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior Saber Pro 2016, logrando el mejor puntaje a nivel nacional en los programas de Administración y afines.

En procesos de movilidad estudiantil internacional, un grupo de 4 estudiantes del programa realizó su práctica internacional en la empresa de eventos y montajes Caribbean Celebrations en Punta Cana, República Dominicana; del 31 de enero al 1 de agosto de 2017. El estudiante Stevan Moreno, se destacó en el desempeño de sus labores, y recibió un reconocimiento especial por parte de la compañía.

A nivel nacional, un grupo de 30 estudiantes del programa asistieron al XXVII Congreso de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelaría, Gastronomía y Turismo CONPEHT, desarrollado en la ciudad de Medellín. Así mismo del 01 al 03 marzo de 2017, 37 estudiantes participaron como apoyo logístico en la Asamblea y la Vitrina Turística de ANATO en Bogotá, generando visibilidad y fortalecimiento de las relaciones con las agremiaciones.

En temas de consultoría, desde el programa de Administración Turística y Hotelera se desarrolló y ejecutó el proyecto “Ruta Leyenda El Dorado”,



iniciativa de las gobernaciones de Cundinamarca y Boyacá, la Región Central Rape y la Alcaldía de Bogotá con el objetivo de dar a conocer al turista la riqueza histórica, cultural y natural de la cultura Muisca en 32 municipios de los departamentos mencionados y del Distrito Capital. Como parte de la estrategia, se realizó un video publicitario y el lanzamiento oficial del portal web en el mes de noviembre.

Por otro lado y como metas de extensión se realizó un curso para la Policía Nacional de “Habilidades gerenciales para el sector hotelero”, con una duración de 40 horas y una participación de 32 directivos de los establecimientos de alojamiento de la Policía Nacional.

De igual forma, en septiembre se capacitó a 35 miembros del Ejército Nacional en Villa de Leyva sobre la Norma Técnica Sectorial NTSH 006 y se realizó un diagnóstico en esta misma sede.

Adicionalmente, la Escuela de Turismo y Gastronomía organizó durante el año 4 conferencias académicas en temas de construcción de la paz y turismo ancestral, entre otros, con una participación de 320 estudiantes.

Adicionalmente, el programa Administración Turística y Hotelera participa en importantes cuerpos consultivos del sector a nivel nacional, en los cuales se generan aportes en la estructuración de propuestas y proyectos tendientes al fortalecimiento del sector turístico, representando el papel de la academia:

- a. Comité de Capacitación y Formación Turística del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- b. Clúster de Turismo de negocios y eventos de la Cámara de Comercio de Bogotá

c. Mesa Sectorial de Gestión Administrativa del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

d. Consejo Consultivo de la Industria Turística del Viceministerio de Turismo

Investigación

Durante el 2017 en materia de investigación se destacó la participación de la estudiante Isabelle Rocío León Mora en el panel del **I Congreso de Jóvenes Líderes en Turismo** organizado por Cotelco Joven, con la ponencia “Jóvenes por la paz y la reintegración social”, ocupando el segundo lugar y un destacado reconocimiento por parte de las directivas de Cotelco y del Viceministerio de Turismo.

Así mismo, la estudiante hizo parte del concurso de investigación estudiantil de programas de turismo en el marco del **XXVII Congreso “Turismo para la Paz”** de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo CONPEHT, llevado a cabo en la ciudad de Medellín, obtenido el primer lugar entre participantes de escuelas de toda América Latina.

Por otro lado, las ponencias de dos estudiantes del programa fueron elegidas para ser presentadas en el marco del **XV Encuentro Regional de Semilleros de Investigación REDCOLSI Nodo Bogotá**, en la ciudad de Barranquilla en el mes de octubre. Los proyectos se titulan, “Propuesta de valoración de factores de accesibilidad turística en sitios de patrimonio cultural” y “Turismo arte-urbano en Bogotá”.

De igual manera, la Escuela de Turismo y Gastronomía logró la vinculación a la red de investigación latinoamericana de Turismo a través la ponencia

“Índice de Competitividad Turística – ICTRC” en el VIII Workshop de Economía y Gestión del Turismo realizado en la ciudad de Medellín.

Así mismo, el Centro de Pensamiento Turístico CPTUR presentó la **segunda medición del Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia 2017** junto con la respectiva edición de dicha medición. El evento se llevó a cabo en el Hotel Tequendama de Bogotá y contó con la asistencia de representantes de los diferentes departamentos del país, quienes recibieron un reconocimiento por priorizar políticas en sus regiones, encaminadas a fortalecer los factores asociados a la competitividad, productividad sostenibilidad y gobernanza del sector.

El CPTUR entregó un reconocimiento a los destinos que ocuparon las tres primeras posiciones en el ranking 2017: Bogotá, Valle del Cauca y Risaralda; por su parte, los departamentos del Atlántico, Nariño y Caldas recibieron una distinción meritoria por sus esfuerzos para avanzar en competitividad sectorial, lo que se tradujo en mayores posiciones frente a la medición del año 2016.

Tecnología en gestión gastronómica

El programa de Tecnología en Gestión Gastronómica cumplió uno de los retos propuestos para el año 2017, al realizar la renovación de su registro calificado ante el Ministerio de Educación, presentando el documento correspondiente y recibiendo la visita de la par académica enviada por la cartera, para realizar la evaluación de las condiciones de calidad del programa. El resultado de dicha visita fue satisfactorio debido a la pertinencia y coherencia del programa, así como también por su propuesta pedagógica innovadora.

Cumpliendo con uno de los propósitos de la Escuela relacionado con la mejora continua, el proceso de renovación incluyó la revisión y actualización de la malla curricular acogiendo las observaciones de actores de la comunidad académica, así como las tendencias y necesidades del sector a nivel nacional e internacional.



Por otra parte, la Feria de saberes y competencias gastronómicas se continúa fortaleciendo como el espacio de encuentro de las habilidades y conocimientos en gestión, procesos culinarios e investigación, de los estudiantes de gastronomía y de la comunidad académica en general.

Investigación

Durante el año, la investigación del programa avanzó en la consolidación de la dimensión institucional y formativa. En la primera, el comité de investigación institucional aprobó dos proyectos para ser desarrollados dentro del marco del grupo de investigación interinstitucional. De estos proyectos, hay uno se está realizando en convenio con el Jardín Botánico José Celestino Mutis de Bogotá, con el objetivo de generar mayor interacción entre los docentes y estudiantes del semillero de investigación,

además de fomentar y concretar las inquietudes investigativas de la comunidad académica del programa.

En el marco del XV Encuentro Regional de Semilleros de Investigación REDCOLSI Nodo Bogotá, el Semillero de Investigación “Minga Gastronómica” presentó dos trabajos de los estudiantes dirigidos por docentes de la Facultad; uno de ellos, denominado “Promoción del uso de la Tigridia Pavonia (maravilla), a través del diseño de un menú de tres tiempos basado en la cocina de Villa de Leyva y Gachantivá”. Más adelante, en el mes de octubre este trabajo también se presentó en el encuentro nacional de semilleros de investigación realizado en Barranquilla, donde los estudiantes que participaron obtuvieron más de 90 puntos, demostrando la calidad de la investigación realizada.



Así mismo y junto con este proyecto, los estudiantes del semillero se presentaron en el I concurso de investigación en el marco del “**Tercer Congreso Nacional de estudiantes de Gastronomía**” organizado por la Asociación Colombiana de Restaurantes – Acodrés en la ciudad de Armenia, y en el cual, el proyecto “Evaluación de tres técnicas de osmodeshidratación de uchuva y feijoa para implementaciones gastronómicas” de los estudiantes del programa, fue elegido como uno de los trabajos finalistas entre los proyectos que se

presentaron de 18 instituciones de todo el país.

Por otra parte, los procesos de extensión realizados, se vieron materializados en varios frentes: en primer lugar, a través de la realización de un ciclo de conferencias para la comunidad académica del programa.

En segundo lugar y por solicitud expresa de la Federación Nacional de Cafeteros, por tercer año consecutivo los estudiantes del programa participaron en el apoyo logístico de la Feria “Café de Colombia Expo”, una ventana que además de ser un escenario en el que Unicafam es visible, les permite a los estudiantes tener contacto con el mundo del café a través de la asistencia a talleres y conferencias sobre este producto nacional. De igual forma, los estudiantes de la Escuela quedaron por tercera vez como finalistas en el “Concurso del Ajiaco santafereño” organizado por el IDT.

En tercer lugar, el desarrollo de actividades de apoyo a los procesos de responsabilidad social mediante la gestión en la Fundación Alas Cinco, enfocado hacia las mejoras en la formulación de productos farináceos de la entidad, y el apoyo en la gestión del cumplimiento de las normativas legales en instalaciones físicas y etiquetados de alimentos.



En esta misma línea, se brindó apoyo a la formación en los procesos de educación continuada con los diplomados de Bartender y Retailer, de los cuales se graduaron 130 y 121 respectivamente. Este programa se realiza gracias a la donación que hace el área de Responsabilidad Social de la empresa Diageo Colombia, a través de su programa Learning for Life.

En cuarto lugar, desde el Centro de Gestión y Cultura Gastronómica se dio continuidad a la formación en cursos de extensión, en los cuáles se sigue desarrollando con éxito los talleres de coaching empresarial. En el 2017 se capacitaron a 214 personas de diferentes empresas tales como Team Foods, Atento S.A., Ministerio de Hacienda Credibanco, Transaéreo, Universidad Sergio Arboleda y RTVC.

Por último, la Escuela sigue participando activamente como representante de la Academia en la revisión con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de las normas técnicas sectoriales USNA_ACODRES; en los

De otra parte, en el área de movilidad estudiantil, 3 estudiantes del programa estuvieron en México a través de programa AIESEC, gestionado por la ORI de la institución.



procesos realizados como representantes elegidos por los programas tecnológicos del país, en el Comité de Formación y Capacitación Turística del Viceministerio de Turismo, así como en el Cluster de Gastronomía.





Escuela de Pedagogía

La Escuela de Pedagogía centró sus actividades en la consolidación del programa de Licenciatura en Educación Inicial, así como en el inicio de la primera cohorte del programa de Especialización en Educación Matemática para Básica Primaria, y en el desarrollo de proyectos de extensión que le permitieron a Unicafam convertirse en aliado clave de la Secretaría de Educación de Bogotá y otras entidades para realizar procesos de cualificación de maestros, acompañamiento pedagógico e investigación.

Licenciatura en Educación Inicial

Trabajo continuo en la consolidación académica del plan de estudios y fortalecimiento de alianzas para generar espacios en los que los estudiantes desarrollen procesos de experiencia pedagógica (prácticas), desde los primeros semestres.

Dentro de los principales aliados se encuentran:

Programa Nidos de Idartes	Estudiantes 2do. semestre
Colegios Distritales: Agustín Fernández Miguel de Cervantes Saavedra Benjamín Herrera	Estudiantes 3er. semestre
Programa Biblioamigos (zona rural Usme y Usaquén)	Estudiantes 4to. semestre

La propuesta pedagógica innovadora que ha caracterizado el programa, permitió a la Fundación Universitaria Cafam ser elegida para realizar la cualificación de 80 maestras de Educación Inicial de la Secretaría de Educación Distrital, a través del diplomado **'Cre-acción y estrategias pedagógicas para la educación Inicial'**. Esta fue la oportunidad de posicionar la Licenciatura ante la comunidad académica que orienta los procesos pedagógicos con niños de primera infancia en el Distrito Capital.

Especialización en Educación Matemática para Básica Primaria

- En el segundo semestre de 2017, se dio inicio a la primera cohorte de este programa con la participación de 19 maestros.
- La propuesta pedagógica del programa permitió desarrollar la cualificación de 30 docentes de los colegios oficiales de Bogotá, a través del diplomado 'Educación Matemática para Básica Primaria' y 40 maestros de la Secretaría de Educación de Facativivá con el diplomado de Educación Matemática.

Desarrollo de programas de extensión y educación continuada

Desde la línea de extensión se ejecutaron contratos y convenios en el área de educación y pedagogía que continúan posicionando a la Fundación Universitaria Cafam en el sector educativo.

A continuación se resume los proyectos desarrollados con las diferentes entidades, por más de 4.000 millones de pesos.



Escuela de Enfermería

La Escuela de Enfermería continúa con el proceso de formación a nivel de pregrado de profesionales de enfermería en la Fundación Universitaria. En el año 2017 el programa puso en funcionamiento las cohortes 3 y 4, completando un grupo de 291 estudiantes.

Este proceso de formación mantiene las expectativas de construcción de una nueva propuesta académica para posicionar un cuidado centrado en la persona, ético y asertivo, con el fortalecimiento de las dimensiones del

profesional de enfermería, tales como habilidades para la gestión, el emprendimiento y la intervención desde una mirada interdisciplinaria y de responsabilidad social.

En el año 2017, en convenio con la Caja de Compensación Cafam – Salud, se inició la relación docencia-servicio en los Centros de Salud de Kenedy y Floresta, en el colegio Cafam y en la Clínica Partenón en servicios intrahospitalarios.

Por otro lado, se dinamizó la actividad docente a través de aplicaciones prácticas en el laboratorio con la dotación de modelos para el entrenamiento de habilidades en inyectología y venopunciones, para lo cual se cuenta con un brazo que facilita un acceso venoso total para flebotomía y para terapia intravenosa, además de puntos para inyecciones intradérmicas e intramusculares.





Así mismo, la Escuela de Enfermería cuenta con dos (2) maniqués, uno para el cuidado del paciente adulto, tanto femenino como masculino en el área hospitalaria, y otro para simular los cuidados que el paciente requiere asociados al sistema respiratorio, sistema genitourinario y cérvico uterino, ostomías, protocolos de vendaje, entre otros, simulando una valoración física del usuario. De igual forma, el laboratorio de enfermería cuenta con equipos biomédicos que permiten realizar un análisis del estado de salud del paciente.

Por otro lado, se adecuaron dos espacios de simulación de unidad hospitalaria que cuentan con una habitación (cama, mesa de coche, atril, carro de curaciones y de medicamentos), y un área de asepsia para el lavado de manos. Adicionalmente, se manejan insumos y equipos básicos para el ingreso de un paciente a hospitalización, donde los estudiantes de II, III y IV semestre pueden realizar sus prácticas en cuidados de enfermería mediante una valoración general al adulto mayor, el adolescente y familia, con base en su historia clínica.



Investigación

En esta línea, el programa consolidó la estructura del grupo de investigación en Salud de la institución con la línea de Enfermería denominada: **“Cuidado de Enfermería para la salud y la vida de personas, grupos sociales y empresariales”** el cual tiene proyectado tres

sublíneas de investigación en: cuidado y práctica de Enfermería, Epidemiología y Salud Pública en Enfermería, y Gestión y Administración en Enfermería.

En un trabajo conjunto con el Centro de Investigación de Cafam, se consolidó a través del comité de ética el

semillero de investigación denominado “el cuidado como arte de la investigación”, enfocado hacia la morbilidad materna extrema. Este proyecto contó con la participación y apoyo de 4 estudiantes del programa.

Actividades externas y reconocimiento institucional

- Participación de 6 estudiantes de III semestre en el 5º Congreso de Investigación Unicafam, siendo ganadores con el proyecto denominado: “Educando a papá: VIH, mitos y realidades”.
- Participación en el Congreso de la Salud Cafam que en su décima versión el tema fue: “Autocuidado es protección”.
- Realización del taller: “Reconozca el cuidado en una situación de enfermería”, dirigido a los profesionales de Enfermería Cafam.
- Participación en el **XXI Seminario Internacional de Cuidado**, organizado por la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, con el tema “Factores asociados en infección por *Acinetobacter Baumannii* en una unidad de cuidados intensivos en Bogotá”.
- Participación en la **XIV Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería** en la Universidad Cayetano Heredia de Lima, Perú. El evento tuvo como lema: ‘La responsabilidad social, educación e investigación en Enfermería en pro de la salud universal’.
- La Sociedad de Honor de Enfermería (Sigma Theta Tau), Capítulo Upsilon Un – capítulo colombiano de esta organización internacional, reconoció durante

su Asamblea Anual a la Decana Evelyn Vásquez Mendoza, por su contribución en la creación y puesta en marcha del mismo.

- Finalmente, cabe destacar que la Facultad de



Enfermería participa semestralmente en la Semana de la Salud en campañas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, bajo la coordinación de la Decana, frente al Centro de primeros Auxilios de la Fundación.

Futuro de la escuela de enfermería

- La Escuela de Enfermería buscará aportar al cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, a las agendas sobre salud y recursos humanos para la salud, actuando bajo los lineamientos del Plan Integral de Salud, con una propuesta de Modelo de Cuidado en coordinación con Cafam Salud, con el objetivo de ser pioneros en programas de atención integral al adolescente y a la persona adulta mayor.
- Ser un modelo de enseñanza del cuidado de la

enfermería, para que los egresados brinden una propuesta de atención con un cuidado para “vivir en salud”, teniendo en cuenta las necesidades de las personas, la intervención en la vida familiar, enfocado en la prevención, detección y gestión del riesgo en salud, para lograr los mejores resultados en este objetivo.

- Tener un portafolio de servicios que responda a las necesidades de pos formación de las enfermeras y de los profesionales de la salud y a las necesidades de educación para la salud de la sociedad en general.
- Poner al servicio de la comunidad un saber teórico y práctico en Enfermería, validado por las evidencias de los procesos de investigación que se emprendan y de la experiencia exitosa de más de 50 años de Cafam en el sector de la salud, social y empresarial, en el desarrollo académico y disciplinar propio, innovador y estratégico que se espera obtener.





Investigación

Durante el año 2017 los esfuerzos de la Fundación Universitaria Cafam siguieron encaminados hacia la consolidación de su propuesta de formación de la cultura investigativa en la comunidad académica.

Uno de los logros más destacados del año fue el **ascenso a la categoría C** de 2 de los 3 grupos de investigación de la institución, en la evaluación realizada por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación – Colciencias, lo que refleja la importancia del trabajo investigativo sistemático del cuerpo docente.

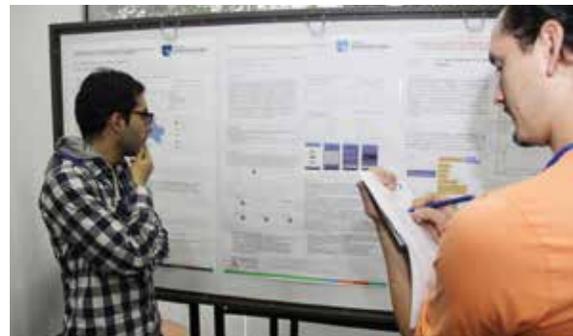
Así mismo, durante el año se llevaron a cabo múltiples actividades relacionadas con la investigación en cada una de las Facultades, así como en el plano institucional.

Sistema de investigación institucional

El Comité de Investigación abrió la convocatoria interna de proyectos, que tuvo como resultado la aprobación de 21 trabajos de investigación, 15 presentados por primera vez en el 2017, y 6 como continuación del año

2016. Adicionalmente, se construyeron las bases de datos de los proyectos, la organización y consolidación de los presupuestos por Facultades, con el propósito de llevar un mejor control de los mismos.

De igual manera, al interior de los grupos de investigación

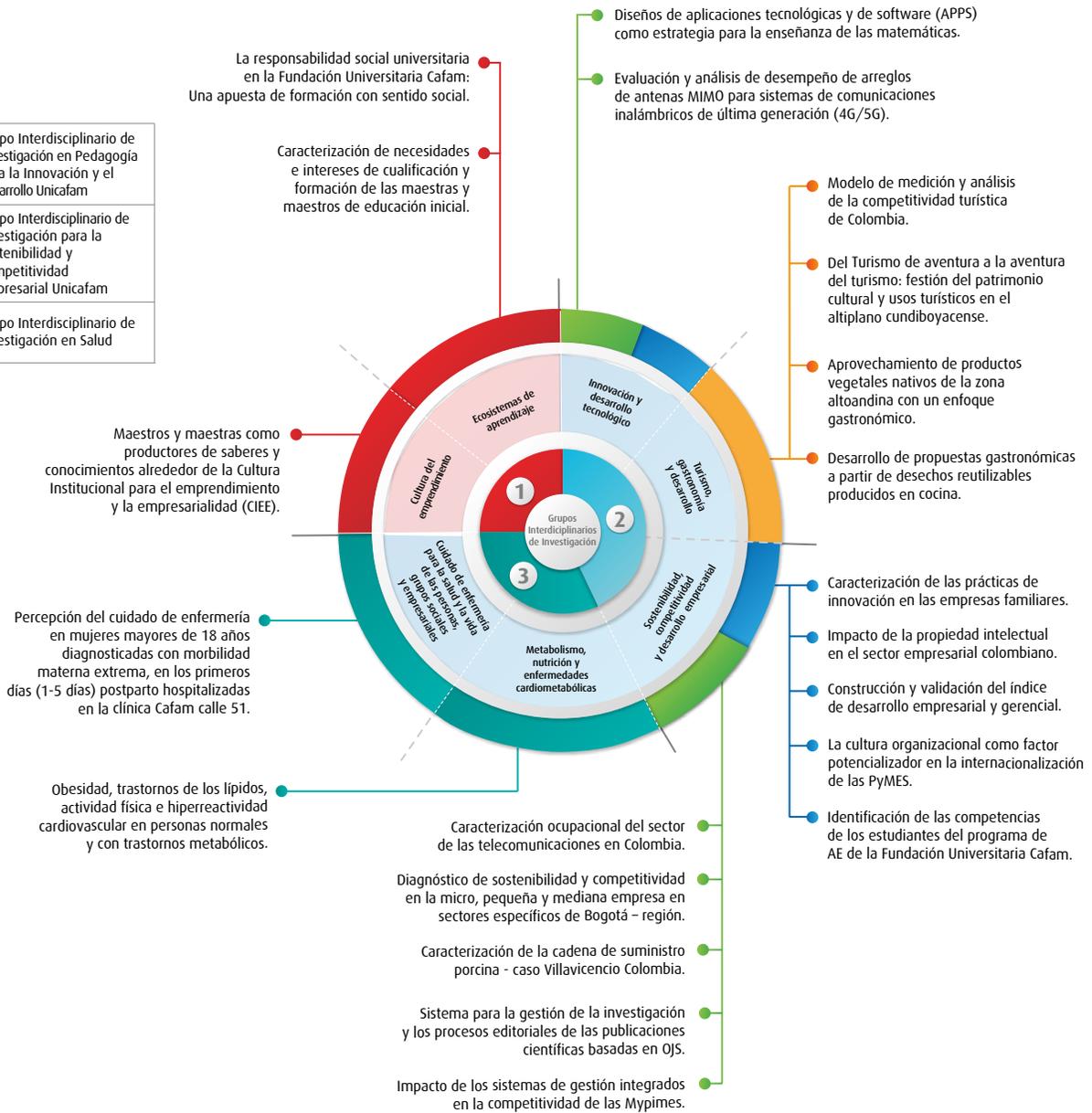


se realizó un trabajo organizativo importante en función de definir nuevos objetivos de trabajo, actualizar los proyectos y productos de investigación y definir nuevas líneas.

Al finalizar el año 2017 este sistema se configuró de la

siguiente manera:

1	Grupo Interdisciplinario de Investigación en Pedagogía para la Innovación y el Desarrollo Unicafam
2	Grupo Interdisciplinario de Investigación para la Sostenibilidad y Competitividad Empresarial Unicafam
3	Grupo Interdisciplinario de Investigación en Salud



Semilleros

La institución cuenta en la actualidad con 11 semilleros de investigación, a los cuales se vincularon 87 estudiantes en el 2017.

Facultad / Escuela	Semillero	Nº de estudiantes vinculados
Ingeniería	• Investigación Interdisciplinaria de Astronomía:	15
	Investigación en ciencias básicas	5
	• Radio-experimentación y telecomunicaciones.	6
	• Investigación en Ingeniería, Innovación y Desarrollo Industrial	6
Pedagogía	• Sentido social	5
Ciencias Administrativas	• Business Core	18
	• Transformando la gestión con innovación	3
Turismo y Gastronomía	• Minga Gastronómica	29
	• Malelwa	
	• GET - Gestión de Turismo	

Es importante destacar que los semilleros funcionaron de manera regular y los resultados de sus trabajos se presentaron en el congreso de semilleros de investigación desarrollado en el mes de noviembre. Por su parte, los semilleros de Ingeniería y Gastronomía presentaron sus proyectos en el evento regional y nacional de la REDCOLSI (ENISI 2017) en Barranquilla, con resultados positivos:

1. Fabricación de un horno solar en una zona tropical (Bogotá), optimizando materias primas (Facultad de Ingeniería).

2. "Sistemas de Comunicaciones MIMO: Una Simulación con Trazado de Rayos en 3D" (Facultad de Ingeniería), presentado por estudiantes en la 15th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology, que se desarrolló en Miami en los Estados Unidos.

3. Promoción del uso de la Tigridia Pavonia, a través del diseño de un menú de tres tiempos basado en la cocina de Villa de Leyva y Gachantivá (Programa de Gastronomía de la Escuela de ATH).

4. Propuesta de valoración de factores de accesibilidad turística en sitios de patrimonio cultural (Semillero del programa de turismo de la Escuela ATH)

5. Turismo arte urbano en Bogotá (Semillero del programa de turismo de la Escuela de ATH)

En general, la participación en la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedColsi) a través del nodo de Bogotá se consolida, tanto en las actividades de coordinación como en la participación de sus eventos.

Productos

El 2017 finalizó con un total de 69 productos derivados de los diferentes procesos investigativos, de los cuales aproximadamente el 50% fueron procedentes de los proyectos en curso y los demás de otros procesos no asociados a proyectos, según la clasificación del SNIES, en los que se incluyen productos individuales de profesores, resultados de consultorías, entre otros.

Del total de productos, 9 fueron publicaciones científicas o capítulos de libros en revistas indexadas..

Eventos institucionales de fomento a la cultura investigativa

Durante el 2017, Unicafam desarrolló diversos eventos de investigación tanto a nivel institucional como en las Facultades y Escuelas. La III Jornada de Investigación docente Unicafam que se celebró en el mes de julio contó con un total de 16 trabajos y la participación de casi todos los profesores y directivos. Así mismo, en el mes de noviembre se realizó el V Congreso de Investigaciones Unicafam con la participación de más de 200 profesores y estudiantes; al finalizar en evento se hizo entrega de los premios y reconocimientos a los trabajos ganadores.

Por último, se llevaron a cabo talleres y seminarios de investigación a través de la figura de Tardes Científicas Unicafam, experiencias que se fortalecerán durante el 2018.

Revista científica

Durante el 2017 se publicaron los números 1 y 2 - Vol. 2 de la revista científica institucional Gestión Ingenio y Sociedad (GIS), en la cual se está trabajando para indexar en bases de datos nacionales e internacionales. Así mismo y como muestra del trabajo

interinstitucional, el N° 2 se realizó en cooperación con la Universidad Metropolitana de Ecuador (UME).

Por otro lado, se realizó la edición del 1er número de la Revista de Ingeniería Unicafam de la Facultad de Ingeniería.



Proyecciones 2018

- Continuar fortaleciendo la cultura de investigación el trabajo de los grupos de investigación a través de una estrategia a corto plazo que permita aumentar su visibilidad y reconocimiento.
- Mejorar la calidad de los productos de investigación y ampliar el desarrollo de proyectos en el área de la salud, y los nuevos programas de Negocios Internacionales y Primera Infancia.
- Reconstituir el comité de ética de la investigación, así como establecer un sistema de capacitación.
- Fortalecer las estrategias de formación continua en competencias investigativas para profesores y estudiantes.
- Actualizar y divulgar la Política Institucional de Investigaciones.





Proyección Social

La Escuela de Pedagogía coordina los proyectos de participación social, enfocados y desarrollados desde la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de la Fundación Universitaria Cafam, encaminados a que los estudiantes de los diversos programas académicos tengan una experiencia que los vincule con diferentes contextos sociales y comunitarios, aportando desde su

saber disciplinar y experiencia de vida, conocimientos que impacten positivamente a las personas beneficiarias.

Actualmente se tienen contempladas los siguientes proyectos y líneas de acción para cada uno de los programas académicos de Unicafam.



Proyecto: Alistamiento de alimentos y bebidas con sentido social

231 beneficiarios

38 estudiantes vinculados

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN GASTRONÓMICA



Proyecto: Apoyo a proyectos turísticos con base comunitaria

19 beneficiarios

89 estudiantes vinculados

ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA



Proyecto: Ingeniería para la inclusión social

11 beneficiarios

66 estudiantes vinculados

FACULTAD DE INGENIERÍA



Proyecto: Alfabetización digital para adultos

294 beneficiarios

8 estudiantes vinculados

FACULTAD DE INGENIERÍA



Proyecto: Alfabetización tecnológica y capacitación en gestión empresarial para adultos

365 beneficiarios

99 estudiantes vinculados

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



Proyecto: Apoyo a entornos de desarrollo de la primera infancia

266 beneficiarios

99 estudiantes vinculados

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INICIAL



Proyecto: Programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades en comunidades adultas

305 beneficiarios

60 estudiantes vinculados

ESCUELA DE ENFERMERÍA

Alistamiento de alimentos y bebidas con sentido social

La experiencia acumulada con estudiantes del programa de Tecnología en Gestión Gastronómica, se ha consolidado como un importante apoyo en los procesos de alistamiento de alimentos y bebidas en diversos contextos, que ven en la labor de los estudiantes una oportunidad para crecer mutuamente al compartir alimentos con personas que lo necesitan. Además de ser un escenario de intercambio y retroalimentación técnica que busca apoyar a las fundaciones amigas, en el mejoramiento de sus procesos de atención a las comunidades beneficiarias y el mejoramiento de sus procesos internos de funcionamiento.

Apoyo a proyectos turísticos con base comunitaria

Este proyecto tiene como objetivo que los estudiantes conozcan otras formas de hacer turismo con base comunitaria en la localidad de Usme y en el municipio de Soacha, orientado a valorar, difundir, preservar y aportar desde su saber al mejoramiento de estas prácticas, a través de capacitaciones que respondan a necesidades sentidas por la misma comunidad.

Ingeniería para la inclusión social

Fruto de los procesos de investigación de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, alrededor de las problemáticas identificadas en niños y niñas con diversas condiciones diferenciales y discapacidad, se construyeron 21 artefactos funcionales para mejorar la calidad de vida y beneficiar a los niños, vinculados a los jardines sociales de Cafam.

En este proceso la Escuela de Pedagogía tuvo una vinculación activa, al realizar jornadas de sensibilización,

orientación y apoyo a la sistematización de las referencias técnicas y pedagógicas de los artefactos construidos.

Alfabetización digital para adultos

Este es uno de los programas principales que hace parte del proyecto de Responsabilidad Social Universitaria, y que se ha posicionado como una excelente oportunidad para que los estudiantes contribuyan a que los adultos de comunidades vulnerables, fortalezcan sus conocimientos y habilidades en ofimática en nivel básico e intermedio, permitiéndoles enfrentar mejor los retos cotidianos de una sociedad cada vez más tecnológica.



Alfabetización tecnológica y capacitación en gestión empresarial para adultos

El curso básico en gestión empresarial orientado por los estudiantes de los programas de Administración de Empresas y Negocios Internacionales, tiene gran acogida por parte de los participantes, quienes son en su mayoría adultos interesados en adquirir conceptos aplicables a sus negocios y actividades diarias. Esta estrategia se posiciona como una acción que asesora las ideas de negocio y promueve los emprendimientos de las personas beneficiadas.

Apoyo a entornos de desarrollo de la primera infancia

La Licenciatura en Educación Inicial tiene contemplado que sus estudiantes tengan una práctica de responsabilidad social a lo largo de la carrera, con el propósito de reconocer realidades diversas que viven los niños y niñas de distintos contextos; en entidades públicas y privadas que velan por su bienestar y desarrollo integral. De esta manera, la Escuela busca reafirmar el deseo en sus estudiantes de dedicarse a la pedagogía, reconociendo múltiples posibilidades de acción de acuerdo al reconocimiento de necesidades reales.

Programas de promoción y prevención de la salud con comunicados adultos

En un trabajo conjunto con la Escuela de Enfermería y sus estudiantes, se desarrolla un proyecto de promoción de la salud y prevención de enfermedades en la población adulta de personas beneficiarias de diferentes fundaciones. Este es un trabajo que se planea y se desarrolla partiendo de los intereses y necesidades de las comunidades con las que se trabaja, con el propósito de construir propuestas formativas e informativas que permitan mejorar las condiciones de vida de estos grupos humanos.

Entidades con convenio



Conclusiones y proyecciones 2018

La Fundación Universitaria Cafam busca seguir fortaleciendo la participación social con un enfoque hacia la RSU, con el fin de impactar y aportar de manera positiva en la formación de actitudes socialmente responsables de los estudiantes de todos los programas, así como en el mejoramiento de las atenciones brindadas en las organizaciones y comunidades con las cuales se trabaja.

En este sentido, una importante acción es la consolidación de productos derivados de la investigación que hacen parte del proyecto denominado: “La Responsabilidad Social Universitaria en la Fundación Universitaria Cafam: una apuesta de formación con sentido social”.



Educación Continuada

El Centro de Educación Continuada gestiona servicios de capacitación a nivel de diplomados, cursos y talleres, con el objetivo de aumentar la productividad organizacional, mediante la oferta de programas diseñados con base en las necesidades y expectativas del sector productivo y social.

En el 2017 se ofrecieron diplomados en asocio con el Centro de Educación para el Trabajo de Cafam, dirigidos a tecnólogos, profesionales y posgraduados en búsqueda de aumentar sus posibilidades de reingreso al mundo laboral, a través de la actualización y/o profundización de su conocimiento en disciplinas como: Proyectos PMI, Gestión de la Calidad, Gerencia Comercial, Docencia, entre otros.



Número de participantes programas de extensión



Programa	Grupos	Participantes
Gestión de Riesgos de la Logística BASC	11	150
Gerencia Comercial	15	154
Management Estratégico	13	161
Normas Internacionales Contables e Información Financiera NIIF	15	270
Servicio al Cliente como Estrategia Comercial	1	14
NIAS	1	6
Total Participantes:	56	755



Programa	Grupos	Participantes
Gestión Integral de la Calidad QHSE	28	672
Auditoría en Sistemas Teleinformáticos	10	102
Gestión de Proyectos Estratégicos PMI	22	453
Total Participantes:	60	1.227



Programa	Grupos	Participantes
Estrategias Pedagógicas para la Práctica Docente	15	200
Total Participantes:	15	200



Programa	Talleres	Participantes
Cocina para Ejecutivos	12	192
Batidos Saludables	2	120
Total Participantes:	14	312

2.494
personas
beneficiadas de
los programas
de extensión

Programas empresariales

Siguiendo la línea de proyección social, se realizó la segunda cohorte del diplomado en metodología Blended “Gestión de Proyectos Sociales”, dirigido a las candidatas al Premio Cafam Mujer, permitiendo a sus participantes el aprendizaje en temáticas de liderazgo, crowfounding y gestión de proyectos.

Como resultado del trabajo conjunto con Cafam, el Centro de Educación Continuada obtuvo una licitación con la Alcaldía Municipal de Soacha, un proyecto para el cual se desarrollaron e impartieron los módulos del

Congreso “Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades y Competencias para los Servidores Públicos”, realizado en el Centro Vacacional Cafam Melgar en noviembre de 2017, con la participación de 149 funcionarios de la Alcaldía pertenecientes al nivel medio y alto de esta entidad.

Proyección

Para el año 2018, Unicafam tiene como objetivo la creación del Centro de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, proyecto paralelo a la consecución de la certificación en calidad correspondiente a este nivel de educación.



Internacionalización

La Oficina de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales (ORI) es la instancia que apoya la gestión y los procesos de relacionamiento e internacionalización, concretando diversas oportunidades como la asistencia a eventos de talla internacional, movilidad estudiantil y docente (de ingreso o salida), y la participación en redes internacionales; siempre propendiendo por la creación de alianzas y el fortalecimiento de vínculos que promuevan visibilidad y posicionamiento institucional.

Durante el año 2017 se pueden resaltar varios logros, fruto del trabajo mancomunado de esta oficina y la dirección institucional:

En primer lugar, se mantuvo activa la participación de Unicafam en el Consejo Directivo de la Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración – AUALCPI – así como del comité organizador de la Catedra Latinoamericana para la Integración;

como consecuencia, la Fundación Universitaria Cafam fue coordinadora del **Seminario: Universidad e Integración**, el cual se realizó en el marco del encuentro internacional Virtual Educa 2017 en Bogotá. Esta gestión facilitó la interacción con más de 1.000 personas que asistieron a espacios de la Red o de Unicafam; dado el éxito de estos espacios, la Fundación Universitaria Cafam ratificó su participación dentro del comité coordinador de la agenda internacional en la XX versión del encuentro internacional Virtual Educa, a realizarse en Argentina.

En segundo lugar, Unicafam asumió la sede de dos eventos regionales insignia: el Encuentro Latinoamericano de Investigadores en Integración y el premio Gabriel Betancourt Mejía, espacios académicos que contaron con la asistencia de investigadores de Panamá, Brasil, Argentina, Perú y México. De igual forma, en la institución se llevaron a cabo las primeras mesas de discusión hacia la CRES 2018.

El 2017 fue el último año de presencia activa de Unicafam en el Consejo Directivo de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo - CONPEHT, cerrando la gestión con nuevas alianzas con STR Global, el Hilton College, y la aceptación de la Confederación como miembro de la OMT.

De la mano de AIESEC se ofrecieron **10 becas** parciales para la realización de pasantías y voluntariados globales, abriendo plazas de práctica para todos los programas y diversos espacios de formación enfocados al desarrollo del liderazgo, habilidades comunicativas y

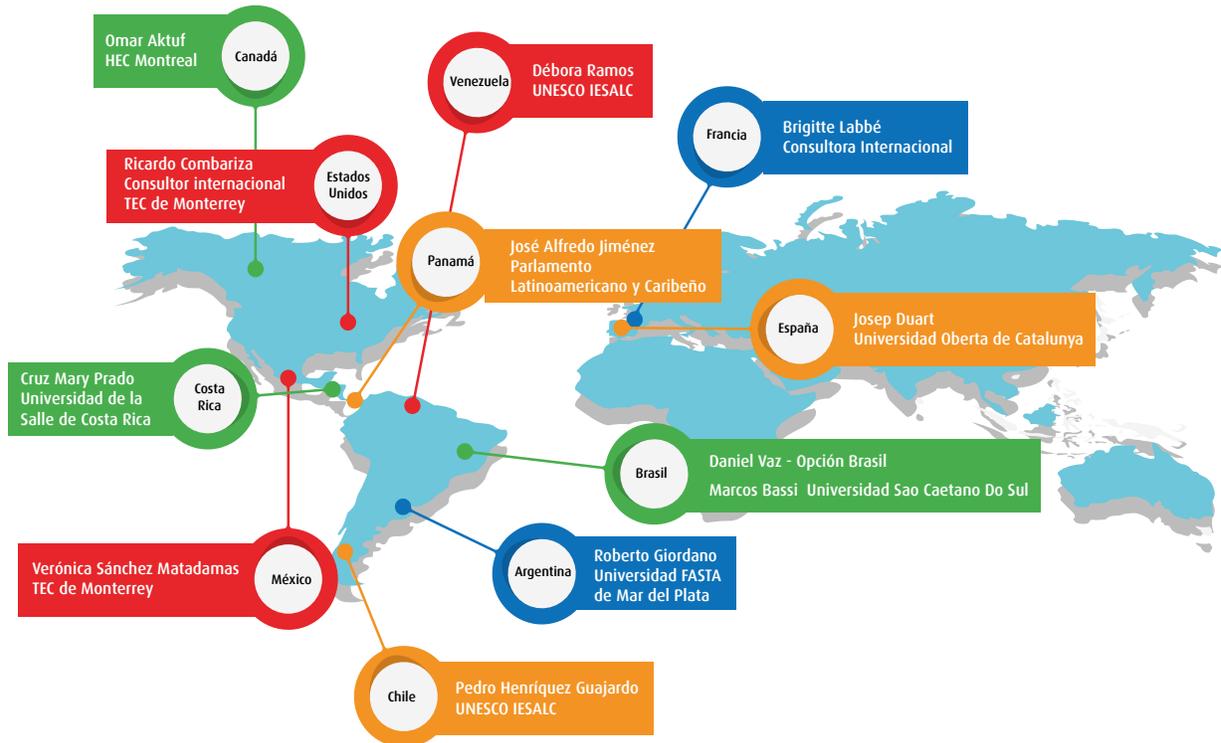
crecimiento personal que redundan en la construcción de un perfil profesional más atractivo y acorde con las demandas del mercado.

Por último y con el objetivo de aportar a la internacionalización, la ORI ratificó 23 convenios interinstitucionales, de los cuales el más reciente es con la Universidad FASTA de Mar del Plata para movilidad estudiantil y docente, y para reforzar académicamente la especialización en QHSE. En esta línea, se formalizó el ingreso a ARCA – Asociación de Rectores del Caribe y las Américas.

Asistencia a eventos internacionales:



Durante el 2017 la Fundación Universitaria Cafam recibió invitados especiales de talla internacional:



Para el 2018, la Oficina de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales tiene proyectado:

- Apoyar las gestiones para contar con profesores extranjeros invitados que cubran los intereses de todas las Escuelas y Facultades.
- Asumir la coordinación de un foro en el marco de Virtual Educa 2018 en Buenos Aires, Argentina.
- Consolidar la participación y visibilidad institucional en el marco de la CRES que se realizará en Córdoba, Argentina.
- Continuar representando a Unicafam ante distintas redes y en diferentes eventos, buscando apoyar el fortalecimiento del componente internacional en los currículos, según se considere en cada Facultad.





Biblioteca

Durante el año 2017 la gestión de Biblioteca estuvo encaminada al trabajo directo con la comunidad universitaria en términos de uso y aprovechamiento de los recursos ya existentes, propios de las áreas disciplinares y unidades académicas de Unicafam, dados los importantes índices de inversión de años anteriores y la oferta digital con que la Biblioteca cuenta:

Crecimiento de colecciones



Estímulo al uso

Como parte de la naturaleza de la Biblioteca se continuó ejecutando con éxito el programa de Alfabetización

Informacional - ALFIN, el cual busca la autonomía de los estudiantes para la consulta tanto de libros físicos como de los recursos electrónicos, así como la correcta aplicación del estilo APA; durante el último año se llevaron a cabo 25 sesiones de capacitación que beneficiaron a 614 asistentes.

Así mismo, el personal de Biblioteca fue capacitado con el objetivo de empoderar su función para estimular y replicar estrategias de búsqueda y recuperación de contenidos, a través de los recursos electrónicos de la Biblioteca. En esta misma línea, se realizó un trabajo conjunto con los docentes para estimular en los estudiantes el uso y consulta de los recursos y contenidos.

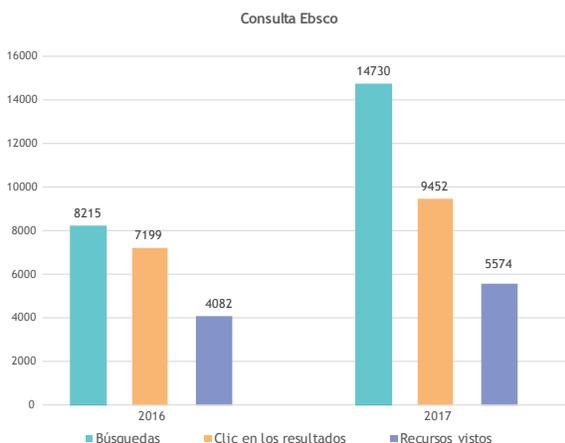
La efectividad de estas acciones puede verse reflejada en las estadísticas de utilización de los recursos y los ingresos a este espacio.

Ingresos a la biblioteca

Durante el año 2016 se evidenció un incremento del 122% en el número de ingresos a la Biblioteca gracias a la apertura del nuevo espacio en la sede C, evidentemente esta situación también responde a la novedad del espacio y el traslado de muchos materiales a esta nueva sala. Para el 2017 las visitas se estabilizaron al recibir 81.754 visitas a lo largo del año, lo cual evidencia la necesidad de cubrir el servicio de manera más eficiente; las dinámicas de consulta tienen su cúspide en dos momentos del día, hacia las 12 m. y cerca de las 6 p.m., situación que ha sido atendida con la vinculación de estudiantes en calidad de monitores en estos intervalos de tiempo.

Uso y transacciones de préstamo

Durante el 2017 las dinámicas de uso y préstamo a domicilio presentaron niveles estables con respecto al año inmediatamente anterior, las 3318 transacciones de préstamo representan un decrecimiento del 4%, este mínimo decrecimiento puede ser atribuido al importante aumento en la consulta y utilización que presentaron los recursos electrónicos, de otra parte, la rotación de materiales en sala posibilita que los libros sean utilizados dentro de las instalaciones de la Biblioteca sin necesidad de ser llevados a casa.



Uso - consulta de las bases de datos

Las cifras de consulta de los recursos electrónicos de la Biblioteca evidencian datos alentadores, que son reflejo del trabajo constante en las estrategias de estímulo al uso, obteniendo los siguientes resultados:

- Incremento de consulta del 79% en la base de datos interdisciplinaria EBSCO.
- 42% en las consultas de la base de datos especializada Culinary Arts Collection y la Gran Enciclopedia Hispánica: registro de 6.721 consultas a través de los recursos electrónicos ofrecidos por la Biblioteca.

Proyección

El 2018 será un año de transición donde el rol de la Biblioteca deberá extenderse hacia el acompañamiento y apoyo a los procesos investigativos, de aprendizaje autónomo y profundización de contenidos. Para cumplir este objetivo, la Biblioteca debe contar con herramientas que posibiliten la idoneidad del personal para ejercer dicho seguimiento, el empoderamiento de los procesos básicos hacia otros mecanismos y la intensificación de las acciones de intervención de la Biblioteca como promotora de los procesos propios de su naturaleza.

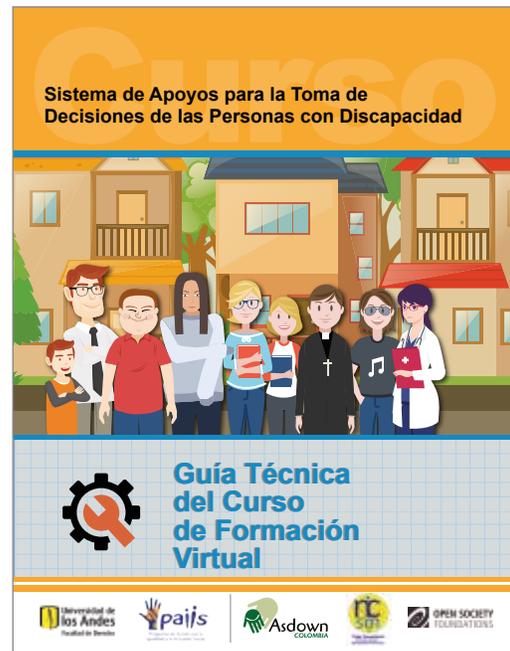




Centro de Tecnologías para la Educación y la Comunicación

El Centro de Tecnologías para la Educación y la Comunicación TEC tiene bajo su responsabilidad la administración del portal web institucional, la elaboración del material impreso y digital para los procesos de comunicación y divulgación interna y externa de la Fundación Universitaria Cafam así como velar por uso adecuado de la marca institucional. Adicionalmente desarrolla junto con la Vicerrectoría Académica la capacitación de profesores en el uso y apropiación de Tecnológicas de Información y Comunicación TIC.

Durante el 2017 el TEC estuvo al frente de diferentes proyectos mediante la ejecución de contratos suscritos con empresas externas entre los que se destacan la Asociación Colombiana Síndrome de Down ASDOWN para elaborar el curso en modalidad virtual denominado Sistema de Apoyos para la Toma de Decisiones de las Personas con Discapacidad con el objetivo de ofrecer a los participantes los elementos conceptuales y herramientas metodológicas que permitan fortalecer la capacidad jurídica para garantizar los derechos de las



personas con discapacidad. Adicionalmente, se realizó un curso piloto en el que participaron 43 estudiantes.

De igual forma, durante el segundo semestre del año se inició la ejecución de un contrato con Cafam para

la elaboración de 20 videos animados destinados a implementar en la compañía Avianca una estrategia de educación financiera.

Para la empresa GR Chía se diseñó un producto multimedia de divulgación de la campaña “Somos Gente de Buena Cosecha – Programa Siembra Valor” con el propósito de mejorar la retención laboral de sus colaboradores.

De otra parte el TEC continua con la ejecución del contrato con la Subdirección de Salud Cafam para el diseño de las guías de práctica clínica de medicina basada en la evidencia y protocolos de atención utilizando tecnología de última generación, la cual permite que los productos elaborados puedan ser estudiados desde dispositivos

móviles por todos los participantes.

Otra actividad destacada es la capacitación de 53 docentes en el uso de aulas virtuales lo cual está permitiendo consolidar esta herramienta como estrategia de apoyo a la prespecialidad en los programas académicos.

Finalmente con respecto al tema de imagen y comunicaciones institucionales, el TEC continua acompañado a las facultades, escuelas y unidades en el diseño y producción del material necesario para la divulgación de las actividades tanto internas como externas, que permitan consolidar la imagen institucional, al igual que la administración de las redes sociales institucionales: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube.



Bienestar Universitario

La Unidad de Bienestar Universitario en pro de favorecer el desarrollo integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de la Fundación Universitaria Cafam, cuenta con una estructura operativa y sistemática denominada SIRE, Sistema de Retención Estudiantil, que tiene por objetivo establecer servicios y programas específicos desde el ámbito psicosocial, académico, cultural-

artístico, económico y de promoción de la salud, orientados a mejorar los procesos de integración a la vida universitaria y la permanencia estudiantil.

El SIRE contempla tres momentos específicos a partir de los cuales se interviene de manera profesional:

1. Prevención de la deserción
2. Análisis de la deserción
3. Estrategias de retención:

Prevención de la deserción

1

- Identificación de alertas tempranas



Análisis de la deserción

2

- Estudio de ausencia intersemestral
- Identificación de variables y determinantes



Estrategias de retención

3

- Acompañamiento psicosocial
- Acompañamiento académico
- Acompañamiento socioeconómico



Durante el año 2017, se logró el cumplimiento de los indicadores planeados por la Unidad de Bienestar Universitario, como respuesta a cada una de las estrategias que enmarcan los procesos del Sistema de Retención Estudiantil - SIRE, de la siguiente manera:

Gestión del Sistema de Retención SIRE



Proyección

Con base en los logros alcanzados durante el 2017, el equipo de Bienestar Universitario se propone continuar ofreciendo a los estudiantes de Unicafam y a la

comunidad universitaria en general, servicios con altos estándares de calidad y excelencia, orientados por los principios de mejora continua y calidad humana, bajo una perspectiva interdisciplinar.



Nuestros egresados

La Unidad de Bienestar Universitario es la encargada de diseñar e implementar las estrategias que permitan mantener un vínculo institucional con los egresados, hacer seguimiento a su desempeño laboral, recopilar y analizar la información relevante para los procesos de autoevaluación y mejoramiento, y proponer actividades que respondan a sus expectativas de participación en la vida universitaria.

El programa de seguimiento a egresados maneja diferentes estrategias de relacionamiento con entidades externas y propias que permiten:

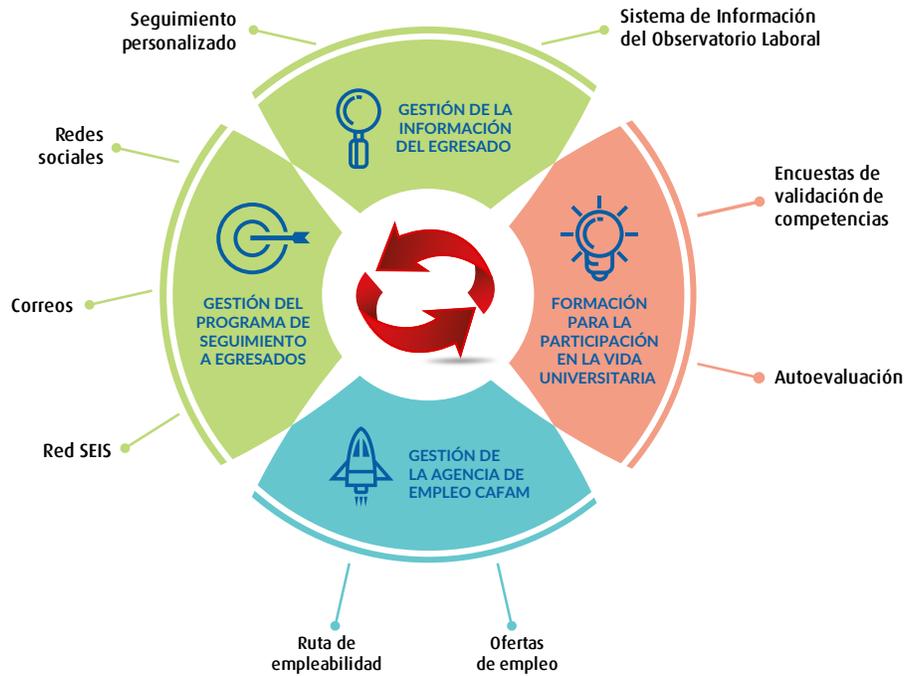
1. Monitorear la trayectoria laboral del egresado mediante la actualización de datos, con herramientas institucionales y a través del Sistema de Información del Observatorio Laboral OLE.
2. Participación activa en el Red SEIS (Seguimiento a Egresados de las Instituciones de Educación Superior).

3. Consecución de espacios para la intermediación y ubicación laboral a través de la definición de una figura administrativa, "Convenio de apoyo Interinstitucional con la Agencia de Empleo Cafam".

La unidad de Bienestar Universitario gestiona la información de los egresados a través de medios de comunicación como son el contacto directo, correos y/o a través de las redes sociales, lo que permite hacer un seguimiento mediante la actualización de datos de manera sistemática. La gestión de la información se realiza según periodo de graduación y de manera periódica antes del grado, al año y a los tres años después del grado.

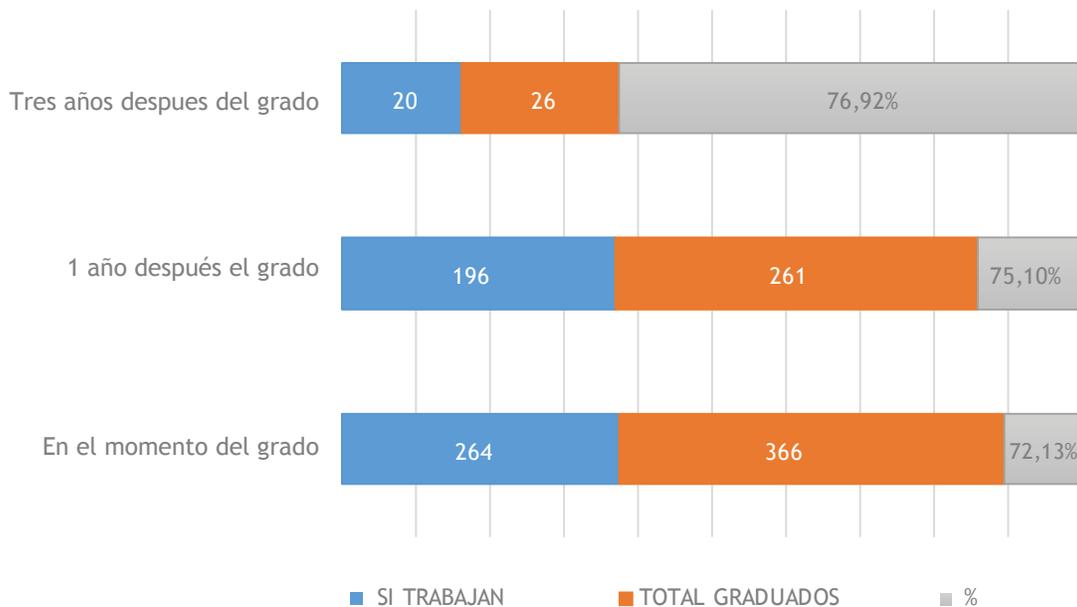
Al año 2017, la Fundación Universitaria Cafam ha graduado 390 estudiantes.

Estrategias de relacionamiento con egresados



La siguiente gráfica indica el comportamiento laboral de nuestros egresados en el momento de obtener su título, uno y tres años después del grado.

Estudiantes vinculados laboralmente



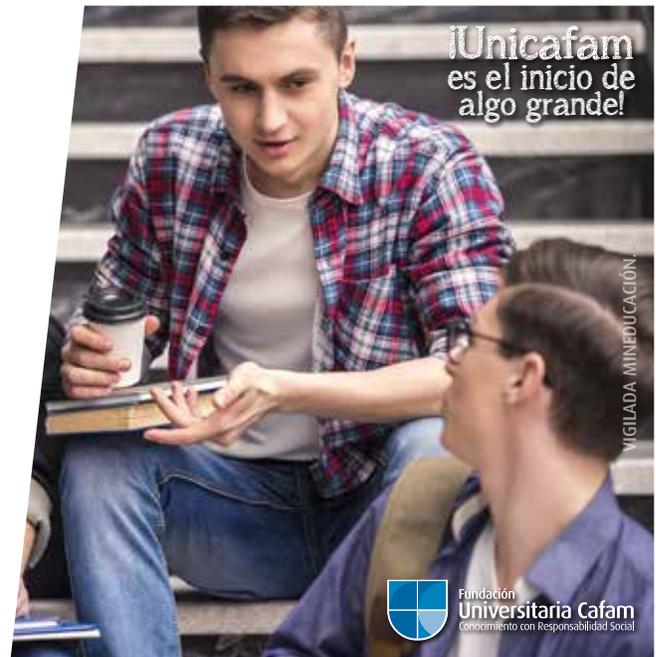
Estas son algunas de las empresas en las que los egresados se desempeñan laboralmente:





Autoevaluación 2017 El camino hacia la acreditación

¡Autoevaluación
significa saber quiénes somos,
qué nos diferencia y qué queremos ser!



Autoevaluación Institucional

En el año 2017 se inició el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de los siguientes programas de pregrado:

- Administración de Empresas por ciclos propedéuticos
- Administración Turística y Hotelera
- Tecnología en Gestión Gastronómica
- Ingeniería Industrial

Para el proceso de autoevaluación, el comité de calidad estableció ocho etapas sistemáticas con actividades precisas que buscan facilitar su aplicación.

Planificación

La Fundación Universitaria Cafam adoptó el modelo de autoevaluación, definido por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) del año 2013.

El comité de calidad evaluó las características y factores que permiten apreciar el desarrollo de las funciones sustantivas

de cada programa de pregrado, además de la identificación de las fuentes de información que sirven como soporte para la ejecución del modelo de autoevaluación.

Sensibilización

Paralelamente al proceso de planificación, se ejecutaron estrategias de sensibilización que permitieron familiarizar e invitar a la comunidad académica (directivos, administrativos, docentes, estudiantes y egresados) hacia la autorreflexión y autocrítica del quehacer de la institución, con el objetivo de generar



una cultura de autoevaluación y autorregulación que garantice el mejoramiento en la calidad de los programas y los procesos institucionales.

Capacitación

El comité de calidad dedicó tiempo en el proceso para familiarizar a los grupos de trabajo por programa, acerca de la importancia del modelo de autoevaluación, sobre todo en la coherencia que debe existir entre lo que se propone y se ejecuta.

Los temas que se desarrollaron con los grupos de trabajo fueron, 1. Lineamientos del modelo de autoevaluación 2. Procedimientos y técnicas de autoevaluación y 3. Análisis de la información para realizar juicios de calidad.

Recolección de información

En esta etapa se recopilaron documentos como políticas, reglamentos, proyectos educativos de la institución, proyectos educativos de los programas, entre otros, suministrados por las unidades administrativas y académicas de cada programa. La información se coordinó a través de un proceso de centralización de solicitudes y recepción de documentos, con el propósito de controlar y evitar errores durante esta etapa.

Adicionalmente se aplicaron encuestas de percepción:

Actor	Total de personas	Participantes en la encuesta	% de participación
Estudiantes	995	881	89%
Docentes	70	70	100%
Directivos de los programas	6	6	100%

Autodiagnóstico

Con base en la recopilación de datos, se configuró el modelo relacionando las evidencias documentales, estadísticas y de apreciación del proceso de autoevaluación, con el fin de extraer los elementos necesarios que sirven como soporte para la emisión de juicio de cada uno de los aspectos que se evalúan, y que dan cuenta de la realidad de la institución y de los programas.

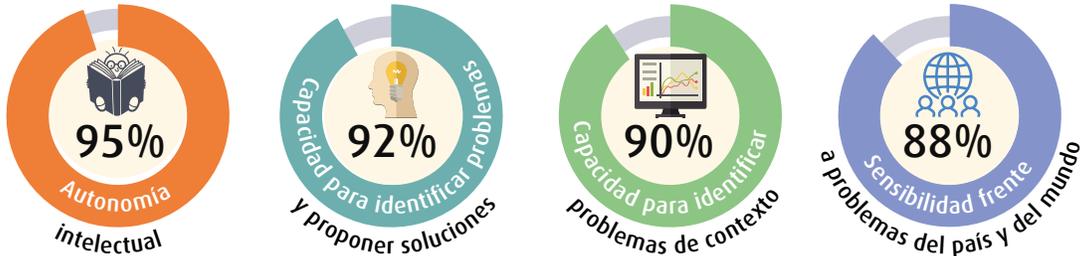
Apreciación de condiciones iniciales

En el primer semestre del 2018 se espera solicitar la visita de condiciones iniciales de los programas de Administración Turística y Hotelera, Tecnología en Gestión Gastronómica e Ingeniería Industrial, de acuerdo a los requerimientos del CNA, y continuar con el análisis de los juicios de calidad, diseño y socialización de planes de mejoramiento.

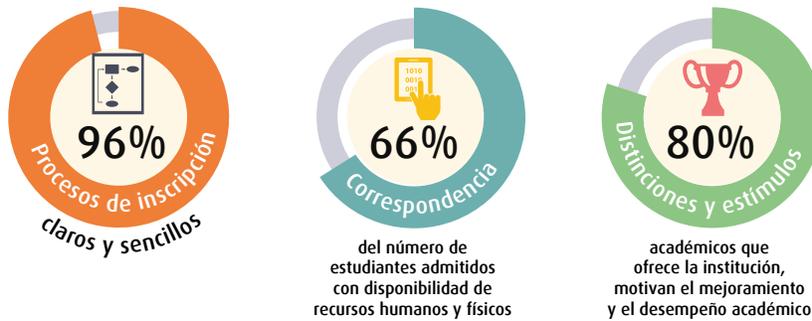
Resultados encuesta de percepción

Misión, Proyecto Educativo Institucional

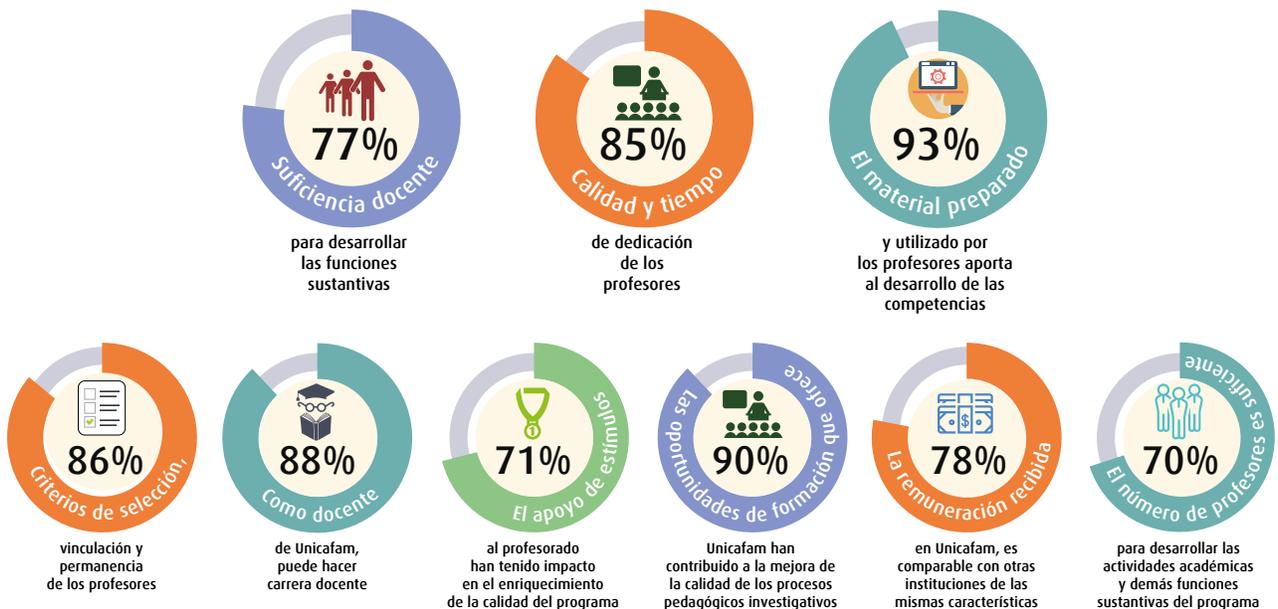
El proyecto institucional orienta las acciones y decisiones del programa, gestión del currículo, la docencia, la investigación, proyección social y el bienestar universitario.



Estudiantes



Profesores



Procesos académicos



le permite desarrollarse en su dimensión humana, profesional y social



de aprendizaje cumplen con el logro de las competencias



académicas del programa permiten graduarse en el tiempo previsto

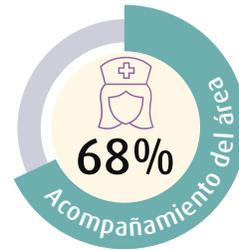
Bienestar Universitario



y actividades de Bienestar Universitario responde a los intereses de los estudiantes

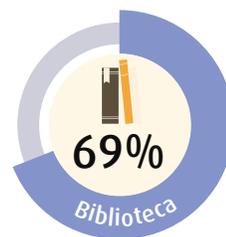
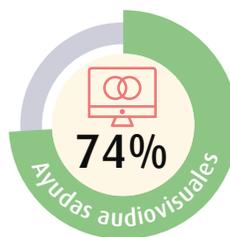


por Bienestar Universitario en el campo deportivo, artístico y cultural

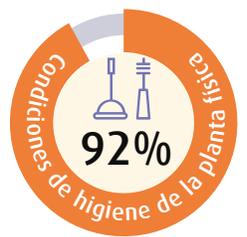


de Bienestar Universitario de servicios de salud, apoyo psicológico, gestión socio-económica

Apreciación sobre la calidad de los espacios



Apreciación sobre las características de la planta física





Gerencia Administrativa

La Fundación Universitaria Cafam con base en su estrategia de crecimiento y desarrollo institucional, en sus nueve (9) años de operación, presenta los siguientes indicadores líderes.

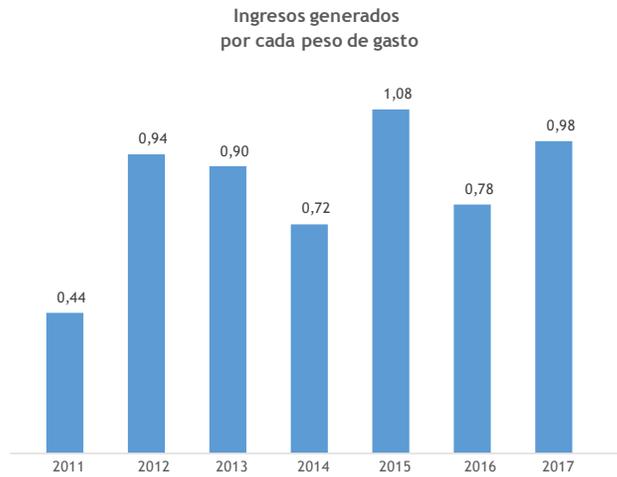
Indicador líder	2009	2013	2017
Empleados	26	138	202
Activos fijos (millones)	\$ 361	\$ 1.339	\$ 2.077
Ingresos (millones)	\$ 582	\$ 6.784	\$ 16.896

La operación ha requerido a nivel de infraestructura física un crecimiento paulatino, y hoy cuenta con un área de 7.022 metros cuadrados para atender la prestación del servicio académico y las actividades de apoyo administrativo.

La misión social desempeñada por la Fundación Universitaria Cafam, plantea un reto permanente en armonizar la rentabilidad social y financiera permitiendo la inclusión de poblaciones vulnerables

a precios competitivos para sus altos estándares de calidad académica, equipamiento físico y tecnológico.

El impacto financiero de dicha misión a nivel de cobertura para el año 2017 se refleja en un **apalancamiento de 0.98 (noventa y ocho) centavos de ingresos por cada peso de gasto**, que frente al año inmediatamente anterior representó una mejora significativa, lo cual demuestra el esfuerzo permanente para lograr el punto de equilibrio operacional.



Unidad de Mercadeo

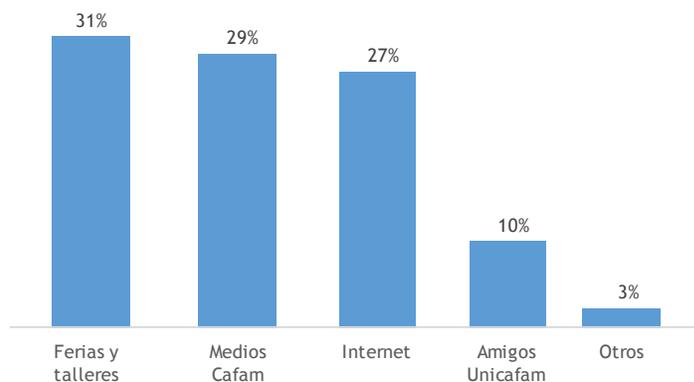
Durante el año 2017 esta unidad consolidó su plan de mercadeo fundamentado en 4 componentes institucionales, sobre los cuales se establecieron las estrategias y acciones para la lograr la promoción y el posicionamiento de la oferta académica de Unicafam.



Este plan permitió desarrollar un modelo de medición de la efectividad y pertinencia de cada una de las estrategias y acciones implementadas. Un ejemplo

de ello, se evidencia en el impacto de los medios de contacto, respecto a los nuevos estudiantes.

Medios de contacto nuevos estudiantes



De igual forma, en atención a una de las estrategias del plan de mercadeo, se diseñó e implementó un programa de **Acompañamiento Pedagógico** dirigido a colegios públicos y privados de la ciudad de Bogotá, a través del

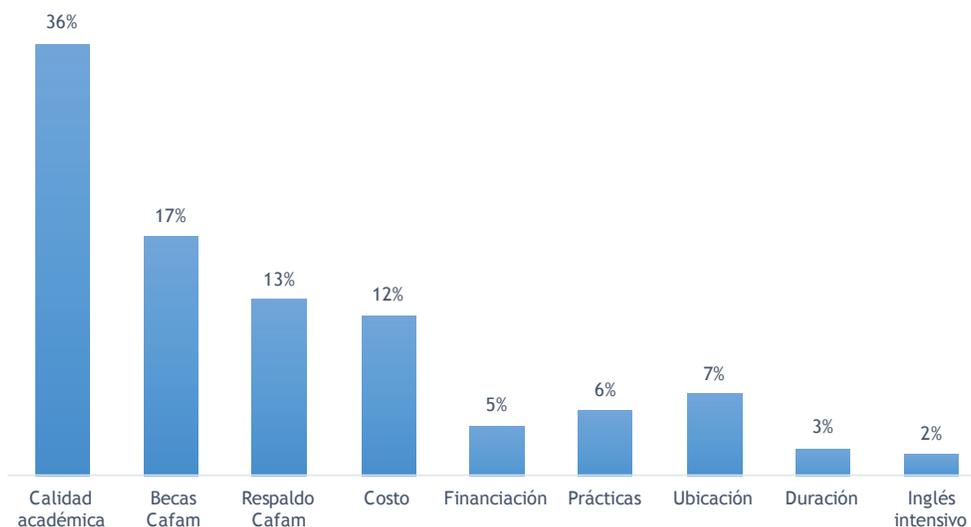
cual se desarrollaron 87 talleres participativos, en los que se abordaron temas de gran interés para estudiantes de grado once.

Talleres	Talleres realizados	Número participantes	Porcentaje satisfacción
Manejo de ansiedad y estrés generado por la presentación de la prueba saber 11	30	965	94%
Orientación vocacional y aplicación de pruebas aptitudinales.	31	1.050	95%
Presentación entrevistas de admisión e inmersión al mundo laboral.	26	907	96%

En este sentido, se evidencia el resultado acerca de los **razones de elección de Unicafam** por parte de los nuevos estudiantes, la calidad académica y el respaldo

de la Caja de Compensación Familiar Cafam, son las más representativas.

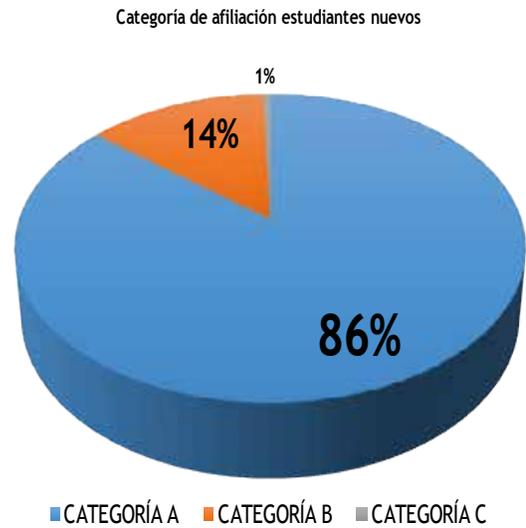
Razones de elección de la institución



Así mismo, se exploraron nuevos canales de socialización de la oferta académica para los afiliados a Cafam como fueron las Centrales de Servicios ubicadas

estratégicamente en localidades y municipios con gran participación de matrícula. Este canal se suma a la presencia publicitaria permanente que ha tenido

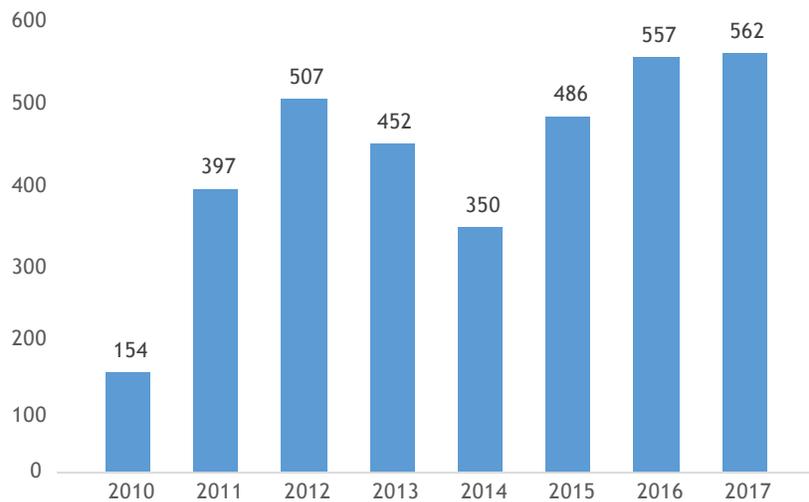
Unicafam en los medios internos y externos de la Caja de Compensación Cafam, **evidenciado en los altos índices de participación de nuevos estudiantes afiliados, los cuales representaron el 66% en el 2017, y por vínculo de afiliación el 74%, representado en beneficiarios.**



A pesar de la incidencia de factores externos en la demanda efectiva de matrícula en los programas de Educación Superior, derivados principalmente de la

priorización del gasto de los hogares Colombianos, se logró un leve incremento en la población estudiantil en el 2017 respecto al año 2016.

Evolución estudiantes nuevos



En esta línea, en 16 procesos de admisión que se han realizado desde el primer semestre del año 2010 hasta el segundo semestre del año 2017, se ha admitido **5.987** alumnos, de los cuales **3.644** han perfeccionado matrícula. Es decir, se presenta una tasa de absorción

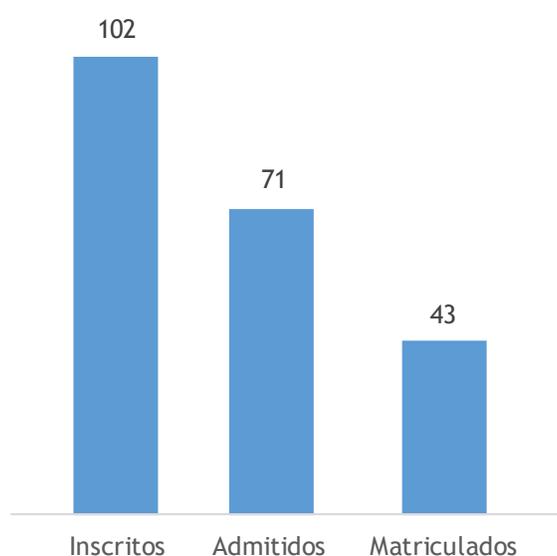
promedio de **61%**, la cual se encuentra en la media de las estadísticas sectoriales.

Finalmente es importante anotar que durante el año 2017 se puso en marcha el programa **“Amigos Unicafam”**, el

cual tiene como objetivo propender por el crecimiento de la matrícula de estudiantes nuevos en los diferentes programas de pregrado, mediante la aplicación de descuentos en matrícula a los estudiantes activos, y la entrega de incentivos económicos a los egresados que

referencien y gestionen el ingreso efectivo de nuevos estudiantes. El impacto de este programa ha incidido de manera positiva en los índices de permanencia estudiantil, el fortalecimiento del sentido de pertenencia y la fidelización hacia la institución.

Resultados programa “Amigos Unicafam”



Unidad de Talento Humano

El crecimiento de personal tanto académico como administrativo refleja el grado de maduración de las diversas actividades en formación, investigación y

proyección social. Al agrupar las diversas Unidades Funcionales se evidencia que Unicafam ingresó en el segmento de las medianas empresas bajo el criterio de número de empleados.

Evolución Planta de Personal

Consolidado	2009	2013	2017
Rectoría	2	4	5
Vicerrectoría Académica	22	108	161
Gerencia Administrativa	10	26	34
TOTAL	34	138	202

Teniendo como base la plata de personal, en Unicafam la distribución por género está representada por un **52% de hombres y un 48% de mujeres**, con una edad promedio de 41 años. A nivel de cargos laborales, la distribución se evidenció de la siguiente manera:

Planta de Personal 2017

Tipo de Cargo	No. personas
Directivos	10
Jefes Unidad	11
Docentes Planta	49
Docentes Cátedra	64
Profesionales	22
Auxiliares	40
Aprendices	6
Total	202

En la modalidad de contratación, la planta de personal se distribuyó de la siguiente manera en el 2017:

Planta de Personal 2017

Tipo de Contrato	No.	% Part.
Término Indefinido	33	16%
Término Fijo	99	49%
Hora Cátedra	64	32%
Aprendizaje	6	3%
Total	202	100%

Adicional a todas las actividades de **Promoción y Prevención de Riesgos en Salud y Seguridad en el Trabajo**, en las cuales se siguió contando con la participación activa de nuestros funcionarios, durante el 2017 se desarrolló un examen médico periódico con énfasis en riesgo biomecánico y riesgo cardiovascular para todo el personal docente y administrativo de medio tiempo y tiempo completo. Con estos resultados se realizarán actividades orientadas a la prevención de riesgos asociados a nuestras actividades laborales.

Conjuntamente con el equipo de Bienestar Universitario, se desarrolló la **9ª y 10ª Jornada Saludable Unicafam**

(una en cada semestre), que contaron con brigadas de salud visual, acondicionamiento físico y clase de yoga, en donde participaron estudiantes, administrativos y docentes. De igual forma, en el mes de octubre Unicafam participó en el Simulacro Distrital de Evacuación Educativo, Empresarial e Institucional, vinculando más de 600 colaboradores, estudiantes, contratistas y visitantes.

Por otra parte, durante el segundo semestre de 2017 se realizó la elección para los integrantes del **Comité de Convivencia Laboral**, el cual tendrá vigencia por el periodo 2018-2020 y continuará orientando su gestión a la

prevención de situaciones de acoso laboral para mantener las adecuadas condiciones de nuestro clima laboral.

Unidad Administración Sistema de Información

Durante el 2017 se desarrolló e implementó el módulo de **electivas de bienestar** en la plataforma académica (SIGA), este módulo permite programar, inscribir y cancelar las electivas de bienestar así como también registrar las homologaciones de las horas de los estudiantes.

Para la unidad de Registro y Control se desarrolló e implementó un nuevo formulario, que permite registrar en su totalidad los resultados de la prueba Saber 11° y se ajustó la información dependiendo del año de presentación de la prueba.

Así mismo, se implementó en la plataforma académica SIGA los **cursos de extensión** y aquellos definidos como **opción de grado** para la unidad de Educación Continuada.

En el área administrativa en la vertical financiera (ERP), se configuraron los niveles de liberación y se crearon los usuarios correspondientes para realizar este proceso. Con el fin de actualizar el sistema de acuerdo a los cambios en la legislación laboral se creó, configuró e instaló un **nuevo servidor** para contar con un ambiente de pruebas para el manejo de la nómina en el módulo SIPE.

Por último, se configuró un reporte que satisface los requerimientos de información bajo la estructura del Plan Único de Cuentas (PUC) del Ministerio de Educación Nacional (MEN), así como también se ajustaron los reportes poblacionales del Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES) en la nueva plataforma (HECAA) conforme a los nuevos

requerimientos de dicha plataforma del MEN.

Unidad de Administración de Tecnologías

En el año 2017 se continuó avanzando con el proyecto de identidad institucional digital al realizar la **migración de nuestros servicios de comunicación a la nube de Office 365**, para la integración y sincronización de los datos de los usuarios entre nuestro entorno local y esta plataforma, con el propósito de consolidar una sola identidad institucional al ingresar en nuestros diferentes canales (sistema de correo, sistema académico, aulas virtuales, red inalámbrica, entre otros).

El cambio anterior permitió mejorar los tiempos requeridos para el uso de los recursos digitales de nuestros usuarios y los tiempos de respuesta de las diferentes solicitudes generadas por los usuarios recurrentes.

También se realizó la actualización de los **dispositivos de impresión** en las diferentes unidades funcionales tanto académicas como administrativas con máquinas multifunción de última generación, permitiendo disminuir el gasto de papel y aumentando las opciones de conectividad y administración de las mismas.

Finalmente, es importante destacar que el **canal de internet se amplió a 200 Mb**, más un canal de respaldo con un segundo operador como método de contingencia, mejorando el acceso a las aplicaciones y sitios web de las diferentes unidades institucionales.

Unidad de Tesorería

El crecimiento y desarrollo institucional se refleja en el volumen de operaciones tanto de recaudo como de giros, es así como durante el año 2017 para los diversos canales

Estrategia de Apoyo Financiero
Pago Por Cuotas Unicafam

Año	No. Créditos	Valor en Mill. \$
2010	31	\$ 33
2011	155	\$ 176
2012	150	\$ 160
2013	216	\$ 240
2014	318	\$ 402
2015	394	\$ 468
2016	263	\$ 341
2017	303	\$ 404
Acumulado	1.830	\$ 2.224

financieros de **pago a proveedores** se tuvo un **volumen de 2.697 transacciones**, que representaron un crecimiento del 25% frente al año inmediatamente anterior, de las cuales, el 80% se realizó por las cuentas corrientes, un 15% por medio de cheques y el 5% restante por las cuentas de ahorro.

Adicional a la operación de giros y pagos, la Unidad de Tesorería administra el convenio marco entre Unicafam y el ICETEX, del cual se han beneficiado en los últimos ocho (8) años **1.402 estudiantes** que cursan programas tanto profesionales como tecnológicos por un valor de **\$ 3.857 millones**.

Por otra parte, las **Becas Universitarias Cafam** en 2017 cubrieron a un grupo de 134 afiliados, a los cuales Cafam les otorgó el 65% y Unicafam el 25%, para un apoyo del 90% de la totalidad de matrícula semestral.

Así mismo, y con el fin garantizar la culminación de los estudios en Educación Superior a aquellos estudiantes que no fueron sujetos de crédito, la Unidad de Tesorería administra la estrategia de la Fundación Universitaria

Cafam para al acceso y retención estudiantil.

En esta línea, la Unidad de Tesorería maneja también un **plan de facilidades para el pago de la matrícula**, para lo cual otorga un plazo de cuatro cuotas Unicafam con intereses muy inferiores al mercado crediticio. En esta modalidad se han beneficiado **1.830 estudiantes** desde el año 2010, lo que a la fecha representa un monto acumulado por un valor de **\$ 2.224 millones**, con una cultura de pago estudiantil promedio del 94% de los recursos asignados.

Unidad de Contabilidad

Esta unidad contribuye al mejoramiento y acompañamiento de los procesos contables y tributarios de Unicafam. Durante el año 2017 se estabilizó la migración a la nueva plataforma tecnológica PSL con la vertical contable y financiera.

Bajo el nuevo Plan Único de Cuentas (PUC) emanado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) para todas las Instituciones de Educación Superior, se inició la remisión de la información solicitada. Así mismo, y acogiendo las directrices de la Unidad de Inspección y Vigilancia del Ministerio de Educación Nacional (MEN), se reportó la información financiera y el presupuesto operativo y de inversiones periódicos exigidos por dicho ente de control.

Con el apoyo de las unidades de Talento Humano y Administración de Tecnologías, durante el años 2017 se atendieron los reportes periódicos con la información requerida para Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES) del Ministerio de Educación Nacional, las encuestas de servicio mensual y anual del DANE, los diversos reportes a la DIAN, a la Registradora Nacional del Estado Civil, el SENA y las solicitudes de información de la Revisoría Fiscal.



Fundación Universitaria Cafam
Conocimiento con Responsabilidad Social